



MIGRANTI



IL VADEMECUM

XIV EDIZIONE
2014

Assessorato Welfare, Cooperazione Internazionale, Sport e Casa
Direzione Servizi Sociali

La guida è promossa dall'Assessorato Welfare, Cooperazione internazionale, Sport e Casa Direzione Servizi Sociali, Servizio Famiglia e accoglienza- Sportello Immigrazione

Redazione e composizione: *Giuseppina Bonanni*

Si ringraziano:

- gli uffici del Comune di Firenze ed in particolare la Direzione Istruzione, la Direzione Patrimonio, la Direzione Servizi Sociali, la P.O. Rete Civica, Redazione Integrata e Comunicazione Interna
- gli uffici dei Servizi sociali e delle Anagrafi dei Comuni della provincia di Firenze
- le Associazioni di volontariato e del Terzo settore
- i responsabili e gli operatori della Cooperativa CAT
- Francesca Cella per gli aggiornamenti sull'associazionismo e sui Comuni della provincia
- tutti coloro che hanno contribuito, con le loro segnalazioni, all'aggiornamento di questo vademecum.

Il testo è on line nell'home page della rete civica del Comune: www.comune.fi.it
[Sportello Immigrazione](#)

In copertina: *Uomini dal Sud Italia in arrivo a Ellis Island, 1911. (Men from Southern Italy arrive at Ellis Island, 1911, www.latinamericanstudies.org/italian-immigrants.htm Italian Immigrants in the United States*

ABBREVIAZIONI

C.A.R.A. Centri di accoglienza per richiedenti asilo

D.Lgs. Decreto legislativo

D.P.R. Decreto Presidente della Repubblica

L. Legge

P.S. Pubblica Sicurezza

PSE Permesso di soggiorno elettronico

PSE CE Permesso di soggiorno elettronico Lungo soggiornanti

S.S.R. Servizio Sanitario Regionale

SIASST Servizi Integrati di Assistenza Sociale

S.U.I. Sportello Unico Immigrazione (della Prefettura)

U.E. Unione Europea

URP Ufficio Relazioni con il Pubblico

Indice

Abitare solidale	14
Accordo di integrazione	14
Apostille.....	14
Assegni di maternità e ai nuclei familiari numerosi	15
Assegni familiari.....	15
Assegno sociale 2014.....	15
Assistenza sanitaria del volontariato.....	16
Associazionismo delle Comunità straniere (alcune)	16
Assunzione di domestici.....	17
Attestazione di iscrizione anagrafica cittadino U.E.....	18
Attestazione di soggiorno permanente cittadino U.E.	18
Autocertificazione, atto notorio	18
Biblioteche comunali	18
Carichi pendenti (certificato)	18
Carta blu U.E.	18
Carta d'identità	19
Carta di soggiorno familiare di cittadino italiano/U.E.	19
Carta di soggiorno permanente familiare di cittadino italiano/U.E.	19
Casellario giudiziale generale (certificato)	20
Centri di alfabetizzazione del Comune di Firenze	20
Centri per l'impiego	20
Cessione di fabbricato	20
Cittadinanza italiana	21
Codice fiscale.....	21
Contributo affitto.....	21
Consulenza legale.....	21
Corsi di formazione professionale.....	22
Corsi d'italiano per stranieri. Scuole private.....	22
Corsi d'italiano per stranieri	22
Dichiarazione di mantenimento.....	23
Dichiarazione di ospitalità	23
Dichiarazione di presenza (per cittadini stranieri, non U.E.)	24
Dichiarazione sostitutiva CUD.....	24
Difensore civico della Toscana	24
Discriminazione, razzismo, vittime di tratta	24
Disoccupazione. Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro presso il Centro per l'impiego	24
Garante dei diritti dei detenuti.....	24
Idoneità alloggiativa	25
Iscrizione anagrafica Cittadini Senza Fissa Dimora.....	25
Iscrizione anagrafica Cittadini U.E.	25
Iscrizione anagrafica Cittadini non U.E.	26
Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale. Cittadini non U.E.	26

Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale. Cittadini U.E.	28
Legalizzazione di documenti	29
Lettera d'invito.....	30
Matrimonio	30
P.A.eS.I.	30
Partita Iva	30
Patente, acquisto auto, moto ecc.	30
PSE CE Lungo soggiornanti	31
PSE, costi per il rilascio ed il rinnovo	32
PSE. Dove si chiede, dove si rinnova	33
PSE inferiore a 3 mesi	34
PSE per famiglia (rinnovo)	34
PSE per lavoro subordinato	34
PSE per lavoro autonomo	35
PSE per studio	35
Punti Anagrafici Decentrati.....	35
Richiedenti asilo, rifugiati e protezione sussidiaria	36
Ricongiungimento familiare	36
Ricongiungimento familiare (familiare di cittadino italiano e comunitario)	37
Riconoscimento titoli accademici	37
Riconoscimento titoli di formazione professionale	37
Rimpatrio assistito.....	37
Rimpatrio della salma.....	38
Sepoltura per cittadini appartenenti alla religione islamica	38
SIAST	38
Sportelli informativi e di assistenza: Firenze	39
Sportelli informativi e di assistenza nella provincia di Firenze	41
Sportelli informativi e di assistenza del Comune di Firenze.....	42
Sportelli informativi e di assistenza dei Comuni della provincia di Firenze.....	42
Tesserino S.T.P. (comunitari)	45
Tesserino S.T.P. (cittadini non U.E.)	45
Test di conoscenza della lingua italiana.....	45
Titolo di viaggio.....	46
Traduzione di documenti	46
Università, diritto allo studio per studenti stranieri.....	46
Università, iscrizione	46
Visto d'ingresso.....	47
Visto d'ingresso per turismo	47

Abitare solidale

Il progetto Abitare Solidale, promosso dal Comune di Firenze e dall' Auser Territoriale Firenze, in collaborazione con l'associazione Artemisia, nasce per trasformare il "problema abitativo" in nuove opportunità per una comunità più coesa, mediante l'attivazione di coabitazioni gratuite fondate sui principi del mutuo aiuto e della reciproca solidarietà.

A chi si rivolge

Proprietari e affittuari

- ad anziani soli, proprietari o affittuari di alloggi non facilmente gestibili con l'avanzare degli anni, troppo grandi per le loro esigenze di vita
- a famiglie che non riescono a conciliare la cura dei figli e la gestione degli affetti con i tempi del lavoro.

Ospiti

- a soggetti (singoli, genitori con figli, famiglie) in temporaneo rischio di povertà o marginalità
- a donne vittime di episodi di violenza domestica che spesso non denunciano tali molestie, perché frenate dall'incertezza del futuro abitativo.

Obiettivi

Abitare Solidale, avvalendosi di metodi ed approcci innovativi, si propone di promuovere un intervento sociale in grado di dare risposte concrete, anche se temporanee, al problema casa, ottimizzando il patrimonio abitativo esistente. Al contempo mira a sviluppare, mediante l'attivazione di coabitazioni strutturate sul principio del mutuo aiuto, sistemi del tutto nuovi di welfare di comunità fondati sui valori della reciprocità e della cittadinanza attiva.

Come funziona

Tutto il progetto si basa sulla costruzione di relazioni interpersonali forti, responsabili, solidali che concorrano, attraverso la condivisione consapevole di uno stesso spazio abitativo, al rafforzamento di innovativi sistemi di protezione sociale. Per raggiungere tali risultati Abitare Solidale si è dotato di procedure e strumenti semplici e chiari: dopo un primo contatto attraverso il numero verde dell'Auser nazionale, con una [mail](#) o tramite gli appositi sportelli, viene stilato un identikit di ospitante e ospitato utile per valutare eventuali affinità tra i candidati, a cui seguono incontri di conoscenza, sino all'elaborazione di un patto di reciproca solidarietà, il Patto Abitativo, tra le parti, che vincola i coabitanti al vicendevole rispetto delle esigenze di vita e a un mutuo scambio di servizi ed aiuto, e che sancisce l'effettivo avvio della coabitazione. Dopo un periodo di ulteriore "prova" di circa 30 giorni, la coabitazione viene ufficializzata con la sottoscrizione di un apposito comodato. Il buon andamento del rapporto è costantemente monitorato.

Info: Numero verde Auser 800. 99. 59. 88, da lun. a ven., orario 9 – 12,30, Cell. 320 4317644, da lun. a sabato, orario 9 – 20 - [post@](#)

Accordo di integrazione

A partire dal 10 marzo 2012 tutti gli stranieri di più di 16 anni che chiedono per la prima volta un PSE di durata non inferiore ad un anno, devono firmare l'accordo di integrazione (a seconda del visto d'ingresso) allo Sportello Unico per l'Immigrazione della Prefettura o alla Questura. (D.P.R. 179/2011, T.U.286/98 e succ. modifiche, art. 4-bis, c.2). Se minorenni, firmano anche i genitori o gli esercenti la potestà genitoriale. Non deve firmare l'accordo chi è affetto da patologie o disabilità, il minore solo, la vittima di tratta. Alla firma dell'accordo vengono assegnati 16 crediti; entro 3 mesi lo straniero viene convocato per partecipare ad un corso di educazione civica. Un mese prima della scadenza dell'accordo il S.U.I. verifica il "grado di integrazione" invitando lo straniero a presentare documentazione per ulteriori crediti. L'esito della verifica può essere; l'estinzione dell'accordo (si è integrato), la proroga dell'accordo di un anno (non si è ancora integrato), la revoca del PSE. **Info:** [Accordo di integrazione](#)

Apostille

L'apostille è una forma "semplificata" di legalizzazione, cioè un timbro di formato e contenuto uguale per tutti gli Stati aderenti alla Convenzione dell'Aja del 1961, che esime dalla legalizzazione di atti che devono valere sul territorio di uno degli Stati aderenti. Il timbro attesta che la firma sul documento, il titolo per il quale il firmatario ha agito e l'autenticità del sigillo o del bollo presenti sul documento, sono veri. Ogni Stato designa quali sono le autorità che possono apostillare.

Info: Banca dati delle Autorità che usufruiscono dell'apostille e indicazione, per ogni Paese, delle autorità competenti cui rivolgersi - [pagina web](#)

Assegni di maternità e ai nuclei familiari numerosi

1. Assegno di maternità per le madri non lavoratrici residenti nel Comune di Firenze e con idonee condizioni di reddito

Chi lo può chiedere

- le cittadine italiane
- le cittadine comunitarie
- le cittadine straniere (in possesso del PSE CE Lungo soggiornanti, ex carta di soggiorno)
- le cittadine straniere titolari dello status di rifugiato politico e di protezione sussidiaria

Dove e quando presentare la domanda

La domanda va presentata entro **sei mesi** dalla nascita del figlio al Comune di Firenze presso l'Ufficio Valutazione Economica della Direzione Servizi Sociali e nei Centri Sociali.

Documentazione necessaria

La domanda deve essere compilata su un apposito modulo scaricabile dalla rete civica del Comune di Firenze o ritirabile presso i Centri Sociali e presso l'Ufficio Valutazione economica della Direzione Servizi Sociali. Nella domanda deve essere dichiarato l'importo ISEE e il codice IBAN per l'accredito dell'assegno.

2. Assegno ai nuclei familiari numerosi

Chi lo può chiedere

Cittadini italiani o comunitari, residenti nel Comune di Firenze, con tre o più figli di età inferiore a 18 anni e con idonee condizioni di reddito.

Cittadini stranieri titolari dello status di rifugiato politico e di protezione sussidiaria.

Dove e quando presentare la domanda

La domanda va presentata al Comune di Firenze presso l'Ufficio Valutazione Economica della Direzione Servizi Sociali e nei Centri Sociali.

Documentazione necessaria

La domanda deve essere compilata su un apposito modulo scaricabile dalla rete civica del Comune di Firenze o ritirabile presso i centri sociali e presso l'Ufficio Valutazione Economica della Direzione Servizi Sociali.

Nella domanda deve essere dichiarato l'importo ISEE e il codice IBAN per l'accredito dell'assegno.

Info; c/o [SIAST](#) o presso l'Ufficio Valutazione Economica ai seguenti numeri telefonici

0552767425/7415/7416/2616812. Assegni di maternità e ai nuclei familiari numerosi - [pagina web](#)

Assegni familiari

La normativa in materia di assegni per il nucleo familiare per i lavoratori stranieri è variegata.

Per informazioni specifiche rivolgersi all'INPS. **Info:** INPS, viale Belfiore 28a, Firenze, tel. 055 49751,

Da lun. a ven. 8.30 -12.30. Contact center 803164 da lun. a ven. 8 – 20, sabato 8 – 14. www.inps.it

Le prestazioni a sostegno del reddito - [pagina web](#)

Assegno sociale 2014

L'assegno sociale è una prestazione di carattere assistenziale che prescinde del tutto dal versamento dei contributi. Spetta ai cittadini che si trovino in condizioni economiche disagiate ed abbiano situazioni reddituali particolari previste dalla legge. E' erogato dall'INPS a coloro che abbiano almeno 65 anni di età e non arrivano a totalizzare un reddito annuo di € 5.818,93 e spetta a cittadini italiani, comunitari ed extracomunitari. La verifica del possesso dei requisiti viene fatta annualmente. L'assegno sociale è sempre liquidato con carattere di provvisorietà sulla base del reddito presunto. Nell'anno successivo l'Inps opera la liquidazione definitiva o la modifica o la sospensione sulla base delle dichiarazioni reddituali rese dagli interessati.

A chi spetta?

Hanno diritto all'assegno sociale i cittadini italiani che:

- hanno compiuto 65 anni e 3 mesi di età;
- risiedono effettivamente ed abitualmente in Italia;
- sono sprovvisti di reddito, ovvero possiedono redditi di importo inferiore ai limiti stabiliti dalla legge.

Sono equiparati ai cittadini italiani e, quindi, possono fare domanda di assegno sociale, qualora sussistano tutti i requisiti richiesti:

a) i cittadini stranieri (non U.E.) - inclusi i familiari di cittadini comunitari o italiani - in possesso del PSE CE Lungo soggiornanti ed i rispettivi familiari ricongiunti;

b) i cittadini stranieri non U.E. rifugiati o titolari di protezione sussidiaria ed i rispettivi coniugi ricongiunti;

c) i cittadini U.E., iscritti all'anagrafe ed i rispettivi familiari ricongiunti, sia comunitari che non.

L'importo dell'assegno sociale è rilevante sotto diversi profili perché è il parametro:

- per l'autorizzazione all'ingresso per il ricongiungimento familiare. Infatti lo straniero che chiede di essere autorizzato a farsi raggiungere dalle persone definite dalla normativa entrata in vigore nel 2009, deve

dimostrare di avere un reddito, pari almeno all'importo annuo dell'assegno sociale aumentato della sua metà per ogni persona da ricongiungere;

- per rilascio del PSE CE Lungo soggiornanti, rilasciato dopo 5 anni di soggiorno regolare e subordinato al possesso di questo requisito di reddito minimo (art. 9 T.U. Immigrazione);

Tabella dei redditi richiesti per il ricongiungimento familiare e per il rilascio del PSE CE Lungo soggiornanti

(L'importo annuale è calcolato sulla base di tredici mensilità)

Richiedente - 5.818,93 € annui - 447,61 € mensili

Più 1 familiare - 8.728,395 € annui - 671,415 € mensili

Per 2 familiari o 2 o + figli minori di 14 anni o per chi gode di protezione sussidiaria- 11.637,86 € annuali - 895,22 € mensili

Per 3 familiari o per 1 familiare + 2 o più figli minori di 14 anni - 14.547,325 € annuali - 1.119,025 € mensili

Per 4 familiari o per 2 familiari + 2 o più figli minori di 14 anni - 17.456,79 € annuali - 1.3242,83 € mensili

Info: [Assegno sociale](#)

Numero verde 803164

Assistenza sanitaria del volontariato

- **Ass. Niccolò Stenone onlus**, via del Leone, 35: visite medicina generale e specialistiche (l'accesso è subordinato al riconoscimento dello stato di necessità da parte di centri ascolto parrocchiali o associazioni volontariato od enti), da lun. a ven. 15-19 (la prenotazione della visita deve essere fatta all'apertura dell'ambulatorio), solo per info tel. 055 214994 – [post@](#)

- **Ass. Gli Anelli Mancanti**, via Palazzuolo 8. Informazioni sul funzionamento del sistema sanitario toscano e sul rilascio della tessera STP anche per coloro che non possiedono documenti regolari di soggiorno e lavoro in Italia.; personale medico sanitario volontario è disponibile per visite mediche di orientamento e per la fornitura di medicinali da banco (in accordo con il Banco Farmaceutico) tutti i lunedì 19-20 tel. 055 2399533, [post@](#)

Associazionismo delle Comunità straniere (alcune)

- Ass.ne Acosto (Comunità Somala in Toscana), via Massa 15, 50142, Firenze

- Ass. A.I.A.S. Azioni Interculturali per l'Amicizia e la Solidarietà tra i popoli, via Cilea 23, 50041, Calenzano, (FI) - derres@tin.it

- A.E.S.S.T. (Ass.ne egiziana solidarietà toscana), via Mayer 4/a, Firenze

- Ass. Albania in Toscana, p.za Mino da Fiesole 28, 50014, Fiesole, (FI) - marashi.vat@libero.it

- Ass. Algerini di Toscana, c/o C.G.I.L., Borgo dei Greci 3, Firenze, tel. 055.2700472

saraboudissa@gmail.com

- Ass. Amalipe Romano - Amicizia Rom - demir.m.241160@gmail.com

- Ass. Amicizia Italia Albania, via Don Giulio Facibeni 13, c/o Madonnina del Grappa, Firenze,

assam.italialbania@tiscali.it

- Ass. Angolana Njinga Mbande, c/o Casa dello studente Caponnetto, via Miele 3 (sede legale via F. Datini 27), cell. 389.1978646 - njingambande@gmail.com

- Assemblea di Dio, Missione Evangelica in Firenze (Filippine), via Masaccio 101, Firenze - [pagina web](#)

- Ass. C.A.T. - Associazione Camerunensi Toscana, via Arnolfo 48, Firenze

- Ass. Capoverdiana di Firenze e Provincia, via S. Lega 4, 50142, Firenze

- Ass. Comunidad Cultural Colombiana, via V. da Bisticci 1, 50136, Firenze - cccfirenzeitalia@libero.it
info@comunidadcolombiana.org

- Ass. Comunità Cattolica Filippina, c/o chiesa di San Barnaba, angolo via Guelfa/via Panicale, tutte le domeniche e gio. pomeriggio - rcorcino@yahoo.com

- Ass. Comunità Curda - a.fuad51@yahoo.it

- Ass. Comunità Eritrea in Toscana - temesien_lilia4@yahoo.it - comert@yahoo.it

- Ass. Comunità Etiopica in Toscana - via dello Steccuto 30, Firenze ethiocomunity@yahoo.it

- Ass. Comunità Etiopica - timinik@gmail.com

- Ass. Comunità filippina in Toscana - renatoberganio@yahoo.com

- Ass. Comunità Islamica di Firenze e Toscana, B.go Allegri 64/66r, 50123, Firenze

- Ass. Comunità Peruviana a Firenze, via Vamba Bertelli 10, 50135, Firenze - comunitaperuviana@yahoo.it

- Associazione dei Senegalesi di Firenze e circondario - [pagina web](#)

- Ass. Confederazione Comunità Filippine in Toscana, via Faenza 52, 50100, Firenze

- Ass.ne Culturale Angolana, via del Corso 11, 50122, Firenze - ass.angolana@libero.it

- Ass.ne Culturale Contigo Perù, via Spontini 45, 50141, Firenze

- Ass.ne Kosovo via Bassa 30, 50018, Scandicci (Fi)

- Ass.ne Immigrati Filippine, via delle Casine 18, 50122, Firenze - viniacapalad6mar@yahoo.com

- Ass. Iraniani residenti in Italia – Firenze - divan@dada.it

- Ass. ne Nazionale Italo-filippina Giustizia e Diritto, Via V. Emanuele II 135, Firenze, solo su appuntamento, c/o C.U.B Via Guelfa, 148/r giov. 15,30 - 19 (sede legale via Fazio, 12 –Roma) - barberiovladimiro@libero.it www.iftvchannel.it
- Ass. Nigerian Citizens Comunity, Pontassieve (Fi) loyce.onyemaobi@gmail.com
- Ass. Sri Lanka Toscana, via D. Veneziano 51, Firenze, ajith26@libero.it
- Ass. Tam Tam ong - Costa d'Avorio, via Canova 67, Firenze, tam.tam@email.it
- Ass.ne culturale togolese A2T, assignonemma@hotmail.com
- Ass. Ugnayang Komunitang Pilipino, via Cino da Pistoia 20, 50133, Firenze

Assunzione di domestici

Il lavoratore straniero può essere assunto anche se non iscritto nelle liste del collocamento. E' però necessario che sia in possesso del codice fiscale, di un documento di identità, della tessera sanitaria aggiornata e rilasciata dall'ASL, del PSE valido o, se scaduto, della ricevuta postale di rinnovo. La comunicazione di assunzione all'Inps è obbligatoria:

- anche per il periodo di prova;
- qualunque sia la durata del lavoro;
- anche se il lavoro è saltuario o discontinuo;
- anche se già assicurati presso un altro datore di lavoro;
- anche se già assicurati per un'altra attività;
- anche se di nazionalità straniera;
- anche se titolari di pensione.

L'iscrizione e le eventuali variazioni sono compite dal datore di lavoro domestico, previa identificazione tramite PIN. In forma può, in forma semplificata può:

- avvalersi del Contact Center dell'Inps, al numero 803.164 (gratuito da rete fissa) o al numero 06164164 da rete mobile (a pagamento);
- utilizzare l'apposita procedura Internet di compilazione e invio on-line disponibile sul sito internet dell'Istituto (www.inps.it);

In base alle norme vigenti la procedura informatica non accetta comunicazioni di rapporto di lavoro tra coniugi, salvo il caso di invalidità riconosciuta con indennità di accompagnamento al coniuge datore di lavoro. La prova del rapporto di lavoro è invece prevista nel caso di parenti o affini entro il 3 grado.

Non è necessario procedere alla comunicazione di assunzione secondo le modalità fin qui indicate nel caso in cui il datore di lavoro domestico intenda fare ricorso a **prestazioni di lavoro di tipo accessorio di natura occasionale** (tipologia contrattuale introdotta con la riforma Biagi e utilizzabile anche per il lavoro domestico). Il rapporto di lavoro accessorio è regolato mediante la consegna dei **c.d. voucher** che contengono la retribuzione e la contribuzione verso Inps ed Inail. Il versamento dei contributi si può fare su web o presso il circuito di "reti amiche" (tabaccherie, sportelli Unicredit, poste, contact center, carte di credito) oppure utilizzando i bollettini "Mav". Tempi: per la comunicazione di assunzione, entro le ore 24 del giorno prima l'inizio del rapporto di lavoro; per la comunicazione di trasformazione, proroga e cessazione, entro 5 giorni dall'evento.

Adempimenti fiscali Il datore di lavoro può effettuare le trattenute previdenziali per la quota a carico del lavoratore. Il datore è tenuto a rilasciare al lavoratore una dichiarazione relativa alle retribuzioni percepite durante l'anno sia al lordo della ritenuta INPS che al netto (Dichiarazione sostitutiva CUD)

FAC SIMILE DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA CUD (Certificazione unica dei compensi)	
Il / la sottoscritto/a	nato/aProv.Nazione il
Residente in	prov.Via/p.zan° Codice FiscaleATTESTA di
aver corrisposto per prestazioni di lavoro domestico nell'annoPeriodo dal al	
Al/ la lavoratore/lavoratrice	nato/aNazioneil
Codice Fiscale	I seguenti compensi : Retribuzione lorda (comprensiva di tredicesima) Euro
Contributi INPS a carico del lavoratore Euro	Netto corrisposto Euro
Città	dataFIRMA.....per ricevuta (se consegnata a mano) data.....Firma
lavoratore / lavoratrice.....(allegare copia documento valido d'identità di chi attesta)	

Tale dichiarazione sarà utilizzata dal lavoratore per la denuncia fiscale dei propri redditi.

Info: Patronati - [Sportello Immigrazione](#) del Comune di Firenze

www.inps.it Lavoro domestico. Inserisci la voce *Lavoro domestico* nel motore di ricerca di questa [pagina web](#)

Attestazione di iscrizione anagrafica cittadino U.E.

Il cittadino U.E. iscritto in anagrafe ai sensi del D.Lgs. 30/2007, può chiedere l'Attestazione di iscrizione anagrafica. Documenti da presentare:

- documentazione attestante il possesso dei requisiti di soggiorno previsti dal D.Lgs.30/2007
- richiesta su apposito modulo
- 1 marca da bollo da € 16,00

L'Attestato viene rilasciato presso i Punti Anagrafici decentrati ed è un documento indispensabile per accedere ai servizi del S.S.N. **Info:** Sedi dei Punti Anagrafici Decentrati – [pagina web](#)

Attestazione di soggiorno permanente cittadino U.E.

Il cittadino U.E. iscritto in anagrafe che ha soggiornato legalmente e in via continuativa per oltre 5 anni in Italia ha diritto a questa attestazione (artt. 14,15,16, D.Lgs.30/2007).

Documenti da presentare:

- copie dei titoli di soggiorno attestanti la regolarità del soggiorno negli ultimi 5 anni
- modulo di richiesta
- 1 marca da bollo da € 16,00
- dichiarazione di aver soggiornato legalmente e continuativamente per 5 anni e di non essere stato soggetto a provvedimenti di allontanamento dal territorio italiano. L'Attestato viene rilasciato presso i Punti Anagrafici Decentrati.

Info: Punti Anagrafici Decentrati – [pagina web](#)

Autocertificazione, atto notorio

Dal 1° gennaio 2012, con l'entrata in vigore dell'art. 15 della L.183/2011, i certificati rilasciati da Pubbliche Amministrazioni sono sempre sostituiti dalla dichiarazione sostitutiva di certificazione nei rapporti con gli organi della Pubblica Amministrazione e con i Gestori di Pubblici Servizi. L'autocertificazione è una dichiarazione che sostituisce il certificato (art. 46 del D.P.R. 445/2000), rimane facoltativa nei rapporti con i privati.

La dichiarazione sostitutiva di atto notorio è invece una dichiarazione che riguarda stati, qualità personali e fatti che siano a diretta conoscenza dell'interessato oppure relativi ad altri soggetti cui egli abbia diretta conoscenza e renda nel proprio interesse, ad esclusione delle situazioni espressamente previste come dichiarazioni sostitutive di certificazioni. La dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà sostituisce l'atto di notorietà, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000.

Il cittadino è responsabile di quello che dichiara con l'autocertificazione.

Le amministrazioni ed i privati possono effettuare controlli sulla corrispondenza alla veridicità delle autocertificazioni. In caso di dichiarazione falsa il cittadino viene denunciato all'autorità giudiziaria e decade dagli eventuali benefici ottenuti con l'autocertificazione. Per i cittadini stranieri vi sono ancora riserve e quindi "i cittadini di Stati non appartenenti all'Unione, regolarmente soggiornanti in Italia, possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive fatte salve le speciali disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero" . Info - [Autocertificazione](#)

Biblioteche comunali

- Biblioteca delle Oblate, via dell'Oriuolo 26, tel. 055 2616512 – [post@](#)
- BiblioteCaNova Isolotto, via Chiusi 4/3, tel. 055 710834 – [post@](#)

Carichi pendenti (certificato)

Per ottenerlo occorrono:

- domanda in carta libera (modulo disponibile on line) firmata dall'interessato
- se straniero, PSE non scaduto
- 1 marca per diritti forfetari da € 7,08 (per ritiro urgente) oppure da € 3,54
- passaporto o altro documento d'identità non scaduto

Il certificato vale 6 mesi dalla data di rilascio.

Apolidi e profughi possono presentare, al posto del passaporto, un certificato di dichiarazione dello stato di apolide o profugo rilasciato dall'autorità competente. Dove si chiede: (per privati cittadini) Tribunale ordinario di Firenze, viale Guidoni 61, Firenze, I moduli posso essere richiesti anche per mail ma vanno ritirati personalmente.

Info: U.R.P. tel. 055 7995341. Orario: da lun. a ven. 9 -11.30, gio. 14.30 -16,30 (N.B. gli orari estivi escludono l'orario pomeridiano). [Modulo](#) richiesta carichi pendenti

Carta blu U.E.

Si tratta di un particolare tipo di PSE, che viene rilasciato dal questore allo straniero altamente qualificato a

seguito della stipula del contratto di soggiorno per lavoro e della relativa comunicazione alla questura. Dura 2 anni, se il rapporto di lavoro è a tempo indeterminato. Se tale rapporto è a tempo determinato, il PSE ha una durata superiore di 3 mesi rispetto alla scadenza del rapporto di lavoro. Per ottenere la carta blu U.E. è necessario che l'interessato svolga prestazioni lavorative retribuite per conto e sotto la direzione o il coordinamento di un'altra persona fisica o giuridica. Inoltre, deve essere in possesso del titolo di istruzione superiore rilasciato da autorità competente nel Paese dove è stato conseguito, dopo un percorso formativo di almeno 3 anni, concluso con il conseguimento di una qualifica professionale superiore nonché, in caso di professioni regolamentate, degli specifici requisiti previsti per il loro esercizio. La domanda di nulla osta al lavoro per i lavoratori altamente qualificati è presentata dal datore di lavoro al S.U.I. della Prefettura che, in presenza delle condizioni di legge, rilascia tale nulla osta, che consentirà all'interessato di ottenere il visto d'ingresso per l'Italia. Il nulla osta è sostituito da una comunicazione del datore di lavoro, qualora quest'ultimo abbia sottoscritto con il ministero dell'interno uno specifico protocollo d'intesa. Non occorre il visto d'ingresso per l'Italia qualora lo straniero sia già legalmente presente sul territorio nazionale ovvero sia titolare di carta blu U.E. rilasciata da un altro Stato membro, ove ha già soggiornato legalmente da almeno 18 mesi. In tale ultima ipotesi occorre che il datore di lavoro, entro un mese dall'ingresso del lavoratore altamente qualificato, presenti la domanda di nulla osta al lavoro. Al titolare di carta blu UE può essere riconosciuto lo status di soggiornante di lungo periodo (ed è rilasciato il PSE CE Lungo soggiornanti) in presenza degli specifici requisiti ed alle due seguenti condizioni: di aver soggiornato legalmente ed ininterrottamente per 5 anni nel territorio dell'Unione in forza di una carta blu U.E.; di essere in possesso, in Italia, da almeno 2 anni, di un PSE in formato elettronico, recante la dicitura carta blu U.E.. Ai familiari dello straniero titolare di carta blu U.E. e dello status di soggiornante di lungo periodo è rilasciato un PSE biennale per motivi di famiglia. Ai familiari è, infatti, rilasciato il PSE CE Lungo soggiornanti qualora dimostrino di essere in possesso dei requisiti richiesti ed abbiano soggiornato, legalmente ed ininterrottamente, per 5 anni nel territorio dell'Unione di cui gli ultimi due in Italia. Info; Carta Blu [pagina web](#)

Carta d'identità

Per richiederla occorre essere iscritti all'anagrafe del comune. Non esistono più limiti di età per il rilascio, ma solo una diversa validità temporale a seconda dell'età. Per i cittadini comunitari e non comunitari residenti, la carta d'identità viene rilasciata non valida ai fini dell'espatrio. Si chiede presentandosi personalmente al Punto Anagrafico Decentrato (PAD – vedi) con 3 foto, se stranieri con il PSE in originale (o, se scaduto con copia PSE e ricevuta originale di rinnovo) e passaporto (per i rifugiati, Titolo di viaggio). Se comunitari, con carta d'identità del Paese d'origine.

Info: Comune di Firenze, PAD, Anagrafe, tel. 055055 Linea Comune, Carta d'identità [pagina web](#)

Carta di soggiorno familiare di cittadino italiano/U.E.

I familiari non U.E. di cittadini italiani o comunitari hanno diritto alla Carta di soggiorno. Sono "familiari" (D.Lgs. 30/2007):

- il coniuge;
- i discendenti diretti (figli e nipoti) di età inferiore a 21 anni o a carico e quelli del coniuge;
- gli ascendenti diretti (genitori e nonni) a carico e quelli del coniuge.

La Carta si richiede in questura ed occorre;

- apposito [modulo](#)
- marca da bollo (€ 16,00)
- passaporto o documento equivalente, valido
- visto d'ingresso (se richiesto)
- documentazione anagrafica attestante il rapporto di parentela (se proveniente dall'estero deve essere tradotta, legalizzata e validata dalla Rappresentanza Diplomatica o Consolare italiana, salvo diversamente disposto da accordi internazionali)
- attestato della richiesta di iscrizione anagrafica del familiare cittadino U.E
- 4 foto formato tessera.

La Carta di soggiorno viene rilasciata dopo 90 giorni dalla richiesta ed ha una validità di 5 anni.

Dopo 5 anni di permanenza continuativa, i familiari stranieri di cittadini U.E. possono chiedere la Carta di soggiorno permanente per familiari di cittadini europei (vedi).

Info: Portale P.A.eS.I., Carta di soggiorno per familiare di cittadino comunitario [pagina web](#)

Carta di soggiorno permanente familiare di cittadino italiano/U.E.

I familiari non U.E. di cittadino italiano o U.E. (coniuge, discendenti diretti -figli e nipoti-di età inferiore a 21 anni o a carico e quelli del coniuge, ascendenti diretti -genitori e nonni -a carico e quelli del coniuge) che hanno soggiornato legalmente in Italia in via continuativa per 5 anni hanno diritto alla Carta di soggiorno permanente di cittadino italiano o comunitario.

Documentazione richiesta da presentare alla questura con:

- modulo "carta di soggiorno permanente"
- marca da bollo da € 16,00
- copia della carta di soggiorno posseduta, oppure attestazione di iscrizione anagrafica da almeno 5 anni o autocertificazione
- documento d'identità in corso di validità.

Info: Carta di soggiorno per familiare di cittadino comunitario – [pagina web](#)

Carta di soggiorno permanente per familiare di cittadino comunitario – [pagina web](#)

Casellario giudiziale generale (certificato)

Per ottenerlo occorre:

- domanda in carta libera (modulo scaricabile on line) firmato dall'interessato
- fotocopia documento identità valido (se straniero, PSE non scaduto)
- 1 marca da bollo da € 16,00
- 1 marca per diritti da € 7,08 (per richieste urgenti), 1 marca per diritti da € 3,54

La richiesta può essere fatta anche da altra persona o per posta (anche [elettronica](#)). Per motivi di adozione non occorrono marche da bollo né diritti di cancelleria. Il certificato vale 6 mesi dalla data di rilascio. Apolidi e profughi possono presentare, invece del passaporto, un certificato di dichiarazione dello stato di apolide o profugo rilasciato dall'autorità competente.

Info: Tribunale ordinario di Firenze, viale Guidoni 61, Firenze, U.R.P. tel. 055 7995341. Orario: da lun. a ven. 9 -11.30, gio. 14.30 -16.30. L'orario estivo esclude l'apertura pomeridiana. [Modulo](#) per richiedere il certificato del Casellario.

Centri di alfabetizzazione del Comune di Firenze

I Centri di alfabetizzazione sono una rete di servizi progettati per favorire il diritto allo studio dei ragazzi delle scuole primarie e secondarie di primo grado di Firenze che non parlano italiano. L'attività è rivolta anche a coloro che sono arrivati da più tempo ma hanno difficoltà con la lingua delle materie scolastiche e dello studio. Su richiesta delle scuole, gli alunni stranieri possono frequentare i laboratori linguistici tenuti da operatori specializzati nell'insegnamento dell'italiano come seconda lingua, alternandoli con la frequenza in classe. Il progetto è promosso dal Comune di Firenze, dai Quartieri 1, 4 e 5 e dall'Ufficio Scolastico Provinciale di Firenze.

Sedi : Centro Ulysse, scuola Boccaccio via Faentina 217, (Quartiere 1); Centro Giufà, c/o scuola Barsanti, via Lunga 94 (Quartiere 4); Centro Gandhi, c/o scuola P.Uccello, via dell'Osteria 109 (Quartiere 5).

Info: Comune di Firenze, Direzione Istruzione, via Nicolodi 2, tel. 055 2625617 - [post@](#)

Centri di alfabetizzazione - [pagina web](#)

Centri per l'impiego

Territorio di competenza: Bagno a Ripoli, Fiesole e Firenze articolato su 5 sportelli:

- Centro -Via Cavour 19r, tel. 055 2761320 – [post@](#)
- Gavinana - Via G.Bretagna 48, tel. 055 685521 – [post@](#)
- Isolotto -Via delle Torri 23, tel. 055 2767142 - [post@](#)
- Novoli -Viale Guidoni 156, tel. 055 4476043 - [post@](#)
- Parterre - P.za della Libertà 12, tel. (Servizi alle imprese) 055 2760120
ci.parterre@provincia.fi.it - preselezione@provincia.fi.it - tirocini@provincia.fi.it

Orari; lun. mar. gio. ven. 9 -12.30, lun. e gio. anche 15 -17.

Info: Centri per l'impiego Provincia di Firenze – [pagina web](#) **Numero verde lavoro 800855855**

Cessione di fabbricato

A seguito dell'entrata in vigore dell'art. 3 del D. Lgs. n. 23/2011 che ha introdotto la "cedolare secca sugli affitti" è stato previsto che la registrazione del contratto di locazione elimina l'obbligo della comunicazione della cessione del fabbricato o parte di esso. L'obbligo permane solo in alcuni casi (imprese o arti o professioni, art.3, c. 6, D.Lgs. n. 23/11). Eliminazione dell'obbligo (art. 5, c. 4, del D.L. 13-05-2011) di comunicazione anche per i contratti di vendita di immobili registrati. In caso di contratto d'affitto registrato senza l'opzione della cedolare secca rimane invece l'obbligo di comunicazione (anche per posta raccomandata A/R) all'autorità di P.S. (o ai Vigili Urbani dove il Commissariato non sia presente). La comunicazione deve avvenire entro 48 ore dalla consegna dell'immobile. Sono previste sanzioni pecuniarie. In caso di rinnovo o proroga della disponibilità del fabbricato al medesimo soggetto, la comunicazione non deve essere rinnovata. **Info;** [Modulo](#) Cessione di fabbricato.

Cittadinanza italiana

- **Acquisizione per matrimonio** (art.5 legge 91 del 1992): la cittadinanza può essere concessa per matrimonio, in presenza dei seguenti requisiti: il richiedente, straniero o apolide, deve essere coniugato con cittadino italiano e risiedere legalmente in Italia da almeno 2 anni dalla celebrazione del matrimonio. Se i coniugi risiedono all'estero, la domanda può essere presentata dopo 3 anni dalla data di matrimonio. Tali termini sono ridotti della metà in presenza di figli nati o adottati dai coniugi. Al momento dell'adozione del decreto di concessione della cittadinanza non deve essere intervenuto scioglimento, annullamento o cessazione degli effetti civili del matrimonio e non deve sussistere la separazione personale dei coniugi.
- **Acquisizione per trasmissione dai genitori:** I figli minori di chi acquista o riacquista la cittadinanza italiana, se convivono con esso, acquistano la cittadinanza italiana, ma, divenuti maggiorenni, possono rinunciarvi, se in possesso di altra cittadinanza (art 14 L.91/92). Al momento della naturalizzazione del genitore, il minore deve convivere con esso in modo stabile e comprovabile con idonea documentazione (art.12 Regolamento di esecuzione DPR 572/93). Secondo la legge del 1992 comunque il soggetto minore che abbia ottenuto in tal modo la cittadinanza potrà comunque, una volta raggiunta la maggiore età, scegliere di rinunciare alla nazionalità italiana se in possesso di un'altra cittadinanza (art.14).
- **Acquisizione della cittadinanza per i nati in Italia** (elezione di cittadinanza). Lo straniero nato in Italia, che vi abbia risieduto legalmente **senza interruzioni fino al raggiungimento della maggiore età**, può dichiarare di voler eleggere la cittadinanza italiana entro un anno dalla suddetta data (art.4, c.2). Tale dichiarazione di volontà deve essere resa dall'interessato, all'Ufficiale dello Stato Civile del Comune di residenza. Un requisito fondamentale per tale acquisto risulta essere il PSE, annotato su quello dei genitori, dalla nascita e la registrazione all'anagrafe del Comune di residenza. Il decreto "FARE" (D.L.21/6/2013, n. 69, recante "Disposizioni urgenti per il rilancio dell'economia") ha previsto la semplificazione delle procedure di riconoscimento della cittadinanza del figlio nato in Italia da genitori stranieri al compimento della maggiore età – nei casi previsti dalla legge – in modo da evitare che disfunzioni di natura amministrativa o inadempienze da parte di genitori o di ufficiale di Stato Civile possano impedire il conseguimento della cittadinanza stessa. La norma ad esempio prevede per i nati in Italia da genitori stranieri che: "gli Ufficiali di Stato Civile sono tenuti al compimento del diciottesimo anno di età a comunicare all'interessato, nella sede di residenza quale risulta all'ufficio, la possibilità di esercitare il diritto di cui al comma 2 del citato articolo 4 della legge n. 91 del 1992 entro il compimento del diciannovesimo anno di età. In mancanza, il diritto può essere esercitato anche oltre tale data".N.B. Dal 1/6/12 è del Prefetto la competenza ad adottare provvedimenti in materia di concessione o diniego della cittadinanza nei confronti di cittadini stranieri coniugi di cittadini italiani (Direttiva Ministro dell'Interno 7/3/12)

Info: Prefettura – UTG di Firenze, Area Diritti Civili, Cittadinanza, Via A. Giacomini 8. Cittadinanza, moduli e informazioni – [pagina web](#) Info generali e appuntamenti: lun., mar., mer., 9-11, tel. 055 2783635.

Comune di Firenze, Ufficio Stato Civile – Cittadinanze, Palazzo Vecchio, p.za Signoria, tel. 055 2768278/8281/8279. Da lun. a ven., 8.30 – 13, mar. e gio. anche 14,30 – 17.

Codice fiscale

Agenzia delle Entrate, con documento di riconoscimento e, se straniero, passaporto o PSE.

Info: via S.Caterina D'Alessandria 23, tel. 055 505141, viale Spartaco Lavagnini 29, tel. 055 505141, via Panciatichi 20, tel. 055 447851, 848800444, Codice fiscale e tessera sanitaria – [pagina web](#)

Contributo affitto

Per il contributo occorre fare domanda quando esce il Bando (pubblicato di solito ogni anno). **Info:** Comune di Firenze, Direzione Patrimonio, Interventi a sostegno della abitazione, via Anguillara 21, tel. 055 276 9641 Mar. 8.30 –13 e 15 –17, mer. 8.30 –13, gio. 15-17. Contributo affitto – [pagina web](#)

Consulenza legale

Si elencano alcune associazioni che offrono consulenza legale sui temi dell'immigrazione e della regolarità del soggiorno in Italia.

- A.D.U.C, via Cavour 68, tel. 055 282168, mar. 16-19 immigrazione@aduc.it
- Anolf –Cisl, via Carlo Del Prete 135, tel. 055 3269029/9030, anolf.Firenze@gmail.com gio., su appuntamento
- Ass. Angolana Njinga Mbande, Casa dello studente, viale Morgagni 51, tel. 055 42812323. Via G. Modena 7, tel. 055 571172, gio. 10 – 14 njingambande@gmail.com
infopointstudentistranieri@gmail.com
- Arci Comitato Regionale, p.za dei Ciompi 11, tel. 055 26297210, lun. 15 –18 su appuntamento, tel. 055 26297243, toscana@arci.it www.arci toscana.org (in particolare per questioni legate all'asilo ed

- alla protezione internazionale)
- Cenac, via Pratesi 11 – via Rubieri 5r. Tel. 055 667604
- Gli Anelli Mancanti, via Palazzuolo 8, tel. 055 2399533, gio. 19 –20.30, glianellimancanti@yahoo.it
- Nosotras, via Faenza 103, tel. 055 2776326, su appuntamento, donnenosotras@libero.it Attivo anche lo Sportello Ponte in via del Leone 35, c/o il Centro La Fenice
- Progetto Arcobaleno Onlus, via del Leone 9, tel. 055 280052/ 055 288150, lun. e mer. 18 -19,30, arcobaleno@progettoarcobaleno.it legale@progettoarcobaleno.it www.progettoarcobaleno.it

Corsi di formazione professionale

Informazioni presso:

- Corsi di formazione del Comune di Firenze
Centro di Formazione Professionale – [pagina web](#)
Industria ed artigianato, via Pisana 148, tel. 055 705772 – [post@](#)
Ristorazione e Turismo, p.za P.Vettori 7/d, tel. 055 229177 – [post@](#)
- Corsi FSE e corsi dei progetti per le Politiche formative ed obbligo formativo - [pagina web](#)
- presso tutti i Centri per l'Impiego - [pagina web](#)

Corsi d'italiano per stranieri. Scuole private

Il Comune di Firenze ha stabilito accordi con alcune scuole private d'italiano ognuna delle quali ospita gratuitamente o con piccolo contributo, uno o due cittadini stranieri nei propri corsi mensili.

Per partecipare a questi corsi, nei limiti dei posti messi a disposizione dai singoli istituti, occorre una lettera di presentazione dello [Sportello Immigrazione](#) del Comune di Firenze. Requisito per la proposta alla scuola e l'accesso è possedere un PSE (o richiesta di rinnovo) rilasciato per uno dei motivi che permettono il lavoro. Le scuole:

- Clic –ClicDante Alighieri, p.za della Repubblica
- Il David, Via dei Vecchietti
- Lorenzo de' Medici, Via Faenza

Info: Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150p, tel. 055 2767078, skype - [post@](#)

Corsi d'italiano per stranieri

Firenze

- Acisjf: binario 5 stazione SMN. Tel 055 294635. Corsi pomeridiani dal lun. al ven. 15.30-17 (gli interessati devono contattare per telefono o presentarsi direttamente per capire con gli insegnanti il livello di conoscenza della lingua, saranno poi divisi in gruppi per livello. Anche lezioni solo per donne)
- Anolf-Cisl: via C. Del Prete 135. Tel 055 3269030. Corsi pomeridiani (giov.) da febbraio/marzo.
- BiblioteCaNovaIsolotto: via Chiusi 4/3 A. Tel 055 710834.. Corsi da ottobre a giugno, sia mattina (mer-ven 10-12) sia pomeriggio (mar.-mer.-gio. 13.30-15.30) sia sera (mar.-gio. 19-21)
- Casa del Popolo Galluzzo Arci: via S.Francesco D'Assisi 1. Tel 055 2049505. Corsi serali ottobre-maggio (gio. 21-23).
- Cenac: via Rubieri 5r. Tel 055 667604. Corsi da ottobre a giugno, mattina (9.30 – 11.30) e pomeriggio (16 – 18).
- CIS La Pira: via De'Pescioni 3. Tel 055 213557. Corsi pomeridiani (15.30-17, 17-19) di tre mesi, € 60. Corsi di 40 ore (9-11, 11-13, 17.30-21.30) di un mese € 160.
- Centro Sociale G. Barberi: Borgo Pinti 74. Tel 055 2480067. Corsi da ottobre a maggio, dal lun. al gio. 18.30-20.30.
- Circolo Arci Lavoratori Porta al Prato: via delle Porte Nuove 33. Tel 055 350853. Corsi il ven. 17.30-19, da ottobre a giugno.
- Gli Anelli Mancanti Centro Interculturale Regionale: via Palazzuolo 8. Tel 055 2399533
- Il Muretto: via Lombardia 1/p. Le Piagge. Tel 055 373737. Corsi pomeridiani
- Il Varco dei Biffi: via dei Biffi 1. Tel 055 285148
- Langues Services: via F.Crispi 14. Tel 055 4684344. Corsi il mer.oledì (10-12) da settembre a luglio.
- Progetto Arcobaleno: via del Leone 9. Tel 055 280052. Corsi pomeridiani (lun., ven. 15.30-17) da ottobre a giugno. Contributo di 20 € per materiale didattico.
- Progetto S.Agostino: via S.Agostino 19. Tel 055 29409. Corso pomeridiano lun. e gio. 15-17, da settembre a giugno
- Rifredi Sms: via R.Vittorio Emanuele 303. Tel 055 4220504. Corsi pomeridiani (lun. e mer. 18-20) da ottobre a maggio.
- SMS Peretola – Arci: via Pratese 48. Tel 055 317131/318165

Altri Comuni

- Sesto Fiorentino Centro di Ascolto: via Imbriani 55. Tel 055 4490999. Corsi pomeridiani (mar. e gio.

18.00-19.30) e mattutini (mar. e gio. 9-11) da settembre a giugno.

- Meratale Val di Pesa Circolo Arci: via Sonnino 64. Tel 055 821422. Corsi pomeridiani mer.ole di 17.30-19.00.
- S.Casciano Val di Pesa Circolo Arci: via dei Fossi 32. Tel 055 820779. Corsi pomeridiani (lun. e gio. 17-20) da ottobre a giugno.

Ministero dell'Istruzione

- Centro Territoriale permanente per l'istruzione e la formazione in età adulta, Via Leoncavallo 12, Firenze. C/o scuola A. di Cambio, Beato Angelico. Conseguimento Diploma licenza media. Certificazione CILS . Costo: € 65. Tel. 055 362535.

Dichiarazione di mantenimento

(Scrivere a macchina o in stampatello)

ALLA QUESTURA DI FIRENZE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE Art. 46 d.p.r 28/12/2000 n.445
(di qualità di vivenza a carico e situazione reddituale ed economica)

Il/la sottoscritto/aNato/a il.....a.....

Di nazionalità.....residente aIn via/piazza.....n°.....

C.A.P.....Tel.....

CONSAPEVOLE:

delle conseguenze previste dall'art.12, comma 1, del D.Lgs. 286/98 (T.U. delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero);

delle sanzioni penali di cui all'art.76 del D.P.R. 445/2000, in caso di dichiarazioni mendaci o di formazione o uso di atti falsi

DICHIARA

Di avere un reddito annuo derivante da fonti lecite non inferiore all'importo annuo dell'assegno sociale;
di avere con il cittadino straniero

.....
(cognome)

.....
(nome)

Nato/a ildi nazionalità.....

Comunitario Non comunitario

Con il seguente legame di parentela.....

(precisare)

è economicamente a proprio carico;

non svolge alcuna attività lavorativa e non percepisce alcun trattamento pensionistico;

è inabile al lavoro, secondo la legislazione italiana.

Allega alla presente:

1)Copia di un documento d'identità del dichiarante;

2)Gli atti di stato civile tradotti e legalizzati relativi al rapporto di parentela

(luogo)

(data)

.....
(firma del dichiarante)

(Modulo fac- simile in distribuzione presso l'Ufficio Immigrazione della Questura di Firenze)

Dichiarazione di ospitalità

"Chiunque, a qualsiasi titolo, dà alloggio ovvero ospita uno straniero o apolide, anche se parente o affine, ovvero cede allo stesso la proprietà o il godimento di beni immobili, (...) è tenuto a darne comunicazione scritta, entro 48 ore, all'autorità locale di P.S." (art. 7, D.Lgs. 286/98 e successive modifiche). In altri termini

tale dichiarazione è obbligatoria in caso di ospitalità (anche per lavoro) di cittadini stranieri. Una copia di questa dichiarazione la trattiene il dichiarante, due sono da consegnare all'autorità di P.S.. Questa dichiarazione non sostituisce la comunicazione di Cessione di fabbricato – [modulo](#)

Dichiarazione di presenza (per cittadini stranieri, non U.E.)

(L. 68/2007; Decreto Ministro dell'Interno 26 luglio 2007)

Gli stranieri che hanno intenzione di soggiornare in Italia per un periodo non superiore a 90 giorni per motivi di visita, affari, turismo e studio non devono richiedere il PSE, essendo sufficiente la dichiarazione di presenza.

Quelli che provengono da Paesi che applicano l'Accordo di Schengen devono dichiarare la propria presenza, entro 8 giorni dall'ingresso in Italia, al questore della provincia in cui si trovano sottoscrivendo un apposito modulo oppure, se sono ospiti di strutture alberghiere, si avvalgono della dichiarazione resa dall'albergatore, che ha l'obbligo di segnalare all'autorità di P.S. le generalità delle persone alloggiate entro le 24 ore successive al loro arrivo. La copia del suddetto modulo con cui lo straniero ha dichiarato la propria presenza è rilasciata all'interessato, in modo che egli possa attestare l'adempimento dell'obbligo di legge; tale copia deve essere esibita ad ogni richiesta da parte di ufficiali e agenti di P.S.. Per gli stranieri che, invece, provengono da Paesi che non applicano l'Accordo di Schengen, la dichiarazione si intende assolta al momento dell'ingresso in frontiera, ove è apposto il timbro uniforme Schengen sul documento di viaggio di colui che entra in Italia. L'inosservanza delle disposizioni previste comporta l'espulsione dello straniero che: ha presentato in ritardo la dichiarazione, salvo che il ritardo sia dipeso da forza maggiore; pur avendo regolarmente dichiarato la propria presenza, si trattiene nel territorio dello Stato oltre il periodo consentito. Il prefetto adotta il provvedimento di espulsione dopo aver valutato il singolo caso. Il modulo si trova presso l'autorità di frontiera, presso la questura, in rete (vedi); a seguito della dichiarazione viene consegnata una ricevuta.

Info: [Dichiarazione di presenza](#) - [modulo](#)

Dichiarazione sostitutiva CUD ([Vedi la voce Assunzione di domestici](#))

Difensore civico della Toscana

Aiuta, gratuitamente, nella difesa dei diritti nei confronti della Regione Toscana, dei Comuni, delle ASL, delle Questure, Prefetture, Enti e Gestori Pubblici Servizi (acqua, gas, luce ecc.). Non può intervenire in questioni tra cittadini. **Info:** Ufficio del Difensore Civico della Toscana, via de' Pucci 4, fax 055 210230, 055 2387800 Numero verde 800.018.488 – [post@](#)

Discriminazione, razzismo, vittime di tratta

- **Numero Verde 800.90.10.10** per gli stranieri, vittime di razzismo, discriminazioni, per denunciare fatti e azioni che mettono a rischio la parità di trattamento. Attivo tutti i giorni 10 -20, da lun. a domenica e disponibile in molte lingue. Assistenza legale gratuita per stranieri.

- **S.O.S. Vittime della tratta e di riduzione in schiavitù.** Numero Verde

Antitratta nazionale 800 290 290. Servizio telefonico gratuito -attivo 24 ore su 24- su tutto il territorio nazionale. Fornisce tutte le informazioni sulle possibilità di aiuto e assistenza che la normativa italiana offre per uscire dalla situazione di sfruttamento.

Progetto "Antenna Territoriale Anti-discriminazione", Firenze, Via Leonardo da Vinci 4/a – 50132 Firenze Tel. 055 5048548 – Fax. 055 582758 - [post@](#)

Disoccupazione. Dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro presso il Centro per l'impiego

Per iscriversi basta essere disoccupati.

Per mantenere lo stato di disoccupazione, anche se impegnati in attività lavorativa, occorre non superare un reddito annuo di € 8.000 per lavoro subordinato o € 4.800 per lavoro autonomo;

- si sia immediatamente disponibili ad una proposta di lavoro;
- si ricerchi attivamente un lavoro.
- si possieda un PSE valido o, se scaduto, si sia fatta richiesta di rinnovo.

Info: Centri per l'Impiego – [pagina web](#)

Garante dei diritti dei detenuti

Il Garante vigila e promuove i diritti delle persone private della libertà personale sul territorio di Firenze e quindi non solo delle persone ristrette negli Istituti di Pena del N.C.P. di Sollicciano, dell'Istituto Mario Gozzini e dell'Istituto Penale Minorile, ma anche di quelle sottoposte a misure alternative alla detenzione.

Info: Comune di Firenze, Segreteria Ufficio Garante dei diritti dei detenuti – [pagina web](#) Palazzo Canacci, p.za Della Parte Guelfa 3, tel. 055 276 9137,

Idoneità alloggiativa

Il certificato di idoneità dell'alloggio (DPR 334/2004) è un documento con il quale si dichiara l'idoneità di un alloggio ad ospitare un certo numero di persone in rapporto ai vani di cui è composto, in base ai parametri minimi stabiliti dalla L.R.T.96/1996 e dalla D.G.R.T. 700/2005. I certificati di idoneità dell'alloggio ed idoneità dei requisiti igienico sanitari (D.Lgs. 286/98, L.94/2009) sono documenti che dichiarano l'idoneità di un alloggio nonché la rispondenza dello stesso ai requisiti igienico sanitari. Questi certificati fanno parte della documentazione richiesta dalla questura o dalla prefettura (a seconda dei procedimenti di competenza) nei casi di richiesta di PSE per lavoro (a seguito di primo ingresso in Italia con visto di lavoro), di regolarizzazioni o emersione lavoro irregolare, di nulla osta al ricongiungimento familiare o richiesta di PSE per motivi di "famiglia", di PSE CE Lungo soggiornanti. La domanda si presenta al Comune di residenza. Il procedimento è di competenza della Direzione Patrimonio Immobiliare, Servizio Casa del Comune di Firenze.

Info: Informazioni, presentazione e ritiro delle domande [Sportello Immigrazione](#) Direzione Servizi Sociali del Comune di Firenze, via Baracca 150p. Orario: lun. e ven. 9 – 12.15, mar., gio. 9 –11.45 e 14 –16,45, mer. 9 – 11.45, tel. 055 2767078, Skype: immigr.comunefirenze – [post@](#) Modulistica ed istruzioni: certificato di idoneità igienico-sanitaria dell'alloggio, Comune di Firenze – [pagina web](#)

Iscrizione anagrafica Cittadini Senza Fissa Dimora

Coloro che si trovano nella situazione di senza fissa dimora, ma che hanno domicilio nel Comune di Firenze possono richiedere iscrizione anagrafica – [pagina web](#)

Iscrizione anagrafica Cittadini U.E.

La richiesta di cambio di residenza riguarda tutti coloro che sono iscritti nell'anagrafe di un altro comune italiano, non sono iscritti in Italia, sono stati cancellati per irreperibilità dal comune di Firenze o da altro comune italiano.

Modalità di richiesta

Ai sensi del D.L. 9 febbraio 2012, n. 5 convertito in L.4/4/2012, n. 35 (Cambio di residenza in tempo reale), il cittadino maggiorenne o un componente maggiorenne della famiglia anagrafica (nel caso il cambio riguardi un intero nucleo familiare), entro 20 giorni dal trasferimento nella nuova abitazione, rende all'Ufficio Anagrafe una dichiarazione conforme all'esemplare predisposto dall'ISTAT. A partire dal 9 maggio 2012 i cittadini possono presentare le dichiarazioni anagrafiche nei seguenti modi:

- prendendo un appuntamento per presentare la documentazione di persona all'anagrafe tramite lo [Sportello Immigrazione](#) del Comune di Firenze, (via Baracca 150p);
- per raccomandata all'indirizzo: Comune di Firenze - Direzione Servizi Demografici "RESIDENZA" - Palazzo Vecchio – P.za della Signoria, 1 - 50122 - Firenze;
- per fax allo 055 2616903 (N.B.: la trasmissione della documentazione via FAX non ne assicura la leggibilità e può rallentare il procedimento).
- per mail: con [posta certificata](#) (PEC).

La dichiarazione comprende:

- la richiesta su apposito modulo d'iscrizione all'anagrafe del Comune di Firenze
- la richiesta di cambio di luogo di residenza riportato su patente/i di guida e su carta/e di circolazione di tutti i componenti il nucleo familiare che cambiano residenza
- la firma recante l'assenso di ciascun componente maggiorenne per il quale si richiede l'iscrizione anagrafica, con allegata copia di un documento di identità.

ATTENZIONE:

- Il modulo di richiesta di variazione dell'indirizzo sulla patente e sulla carta di circolazione dei veicoli posseduti deve essere compilato in doppia copia per ogni singolo componente il nucleo familiare in possesso di patente di guida e/o intestatario di carta di circolazione che si trasferisce.

- Gli intestatari di autobus, veicoli destinati al trasporto di cose con massa complessiva superiore a 6 t., taxi e veicoli adibiti al noleggio con conducente potranno variare l'indirizzo sulla carta di circolazione esclusivamente recandosi presso l'Ufficio Provinciale della Motorizzazione Civile, Via Lucchese 169/A Sesto Fiorentino (Firenze), tel.055 30681.

INOLTRE:

Qualora l'abitazione nella quale si intenda effettuare il trasferimento sia residenza di altra persona o altro nucleo familiare, la dichiarazione (su apposito modulo) deve essere sottoscritta anche da tale persona o da un componente maggiorenne di tale famiglia - allegando copia del documento di identità dell'ospitante.

N.B. La residenza anagrafica decorrerà dalla data di sottoscrizione della richiesta da parte del cittadino. L'iscrizione all'anagrafe è subordinata all'espletamento degli accertamenti da parte degli uffici comunali

(Polizia Municipale) nonché alla risposta positiva da parte del comune di provenienza. Reclami: tel. 3287604533, da lun. a ven. 8.30 –13; reclami – [post@](#)

Info e modulistica: - Iscrizione anagrafica Cittadini U.E. – [pagina web](#)

- [Sportello Immigrazione](#) del Comune di Firenze via Baracca 150p, lun. e ven. 9 –12.15, mar. e gio. 9 – 11.45 e 14 –16.45, mer. 9 –11.45, tel. 055 2767078 - [post@](#) - SKYPE immigr.comunefirenze

Iscrizione anagrafica Cittadini non U.E.

La richiesta di cambio di residenza riguarda tutti i cittadini stranieri non appartenenti a Paesi dell'Unione Europea e Stati assimilati, i quali:

- sono iscritti nell'anagrafe di un altro comune italiano
- non sono iscritti in Italia
- sono stati cancellati per irreperibilità dal comune di Firenze o altro comune italiano.

Modalità di richiesta

Ai sensi del nuovo D.L.9/2/2012, n. 5 convertito in L.4/4/2012, n. 35 (Cambio di residenza in tempo reale) il cittadino maggiorenne o un componente maggiorenne della famiglia anagrafica (nel caso il cambio di residenza riguardi un intero nucleo familiare), entro 20 giorni dal trasferimento nella nuova abitazione, rende all'Ufficio Anagrafe una dichiarazione su apposito modulo. A partire dal 9 maggio 2012 i cittadini possono presentare le dichiarazioni anagrafiche nei seguenti modi:

- prendendo un appuntamento per presentare la documentazione di persona all'anagrafe tramite lo [Sportello Immigrazione](#) in via Baracca 150p;
- per raccomandata all'indirizzo: Comune di Firenze - Direzione Servizi Demografici "RESIDENZA" - Palazzo Vecchio – P.za della Signoria 1 - 50122 - Firenze;
- per fax allo 055 2616903 (N.B.: la trasmissione della documentazione via FAX non ne assicura la leggibilità e può rallentare il procedimento);
- per mail con [posta certificata](#) (PEC).

N.B. L'accoglimento dell'istanza sarà, comunque, subordinato all'esito degli accertamenti sulla regolarità del soggiorno (permessi di soggiorno, produzione degli elementi atti a certificare di essere in condizioni assimilabili - avere richiesto il rinnovo ecc.) così come verificato tramite le autorità di P.S..

La dichiarazione comprende:

- la richiesta d'iscrizione all'anagrafe del comune di Firenze;
- la richiesta di cambio di luogo di residenza riportato su patente/i di guida e su carta/e di circolazione di tutti i componenti il nucleo familiare che cambiano residenza.

ATTENZIONE:

- il modulo di richiesta di variazione dell'indirizzo sulla patente e sulla carta di circolazione dei veicoli posseduti deve essere compilato in doppia copia per ogni singolo componente il nucleo familiare in possesso di patente di guida e/o intestatario di carta di circolazione che si trasferisce.
- gli intestatari di autobus, veicoli destinati al trasporto di cose con massa complessiva superiore a 6 t., taxi e veicoli adibiti al noleggio con conducente potranno variare l'indirizzo sulla carta di circolazione esclusivamente recandosi presso l'Ufficio Provinciale della Motorizzazione Civile, via Lucchese 169/A , Sesto Fiorentino (Fi), tel.055 30681.

INOLTRE:

Qualora l'abitazione nella quale si intenda effettuare il trasferimento sia residenza di altra persona o altro nucleo familiare, la dichiarazione deve essere sottoscritta anche da tale persona o da un componente maggiorenne di tale famiglia - allegando copia del documento di identità e, se straniero, regolarità del soggiorno dell'ospitante. N.B. La residenza anagrafica decorrerà dalla data di sottoscrizione della richiesta da parte del cittadino. La registrazione dello stato civile (matrimonio, stato libero, divorzio, ecc.) e dei rapporti di parentela tra familiari sono certificabili solo con documentazione tradotta e legalizzata (salvo convenzioni che esentino dalla legalizzazione). Nel caso il richiedente abiti in un centro di accoglienza serve la dichiarazione dei responsabili del centro stesso. Se abita in affittacamere, pensioni o simili, è consigliabile una dichiarazione timbrata.

Info e modulistica: - Iscrizione anagrafica Cittadini non U.E. – [pagina web](#)

- [Sportello Immigrazione](#) del Comune di Firenze – [post@](#) via Baracca 150p, lun. e ven. 9 –12.15, mar. e gio. 9 – 11.45 e 14 –16.45, mer. 9 –11.45, tel. 055 2767078, SKYPE immigr.comunefirenze Reclami: 3287604533, da lun. a ven. 8-13 – [post@](#)

Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale. Cittadini non U.E.

Iscrizione obbligatoria

Hanno diritto e devono iscriversi obbligatoriamente al S.S.R. tutti i cittadini stranieri muniti di :

- PSE valido per lavoro

- PSE valido, se disoccupati, iscritti nelle liste del Centro per l'impiego
- PSE richiesta di asilo (tutela del periodo che va dalla richiesta all'emanazione del provvedimento, incluso il periodo dell'eventuale ricorso. Il richiedente protezione internazionale ha diritto all'esenzione ticket salvo che non sia in possesso di PSE Richiesta asilo che consenta il lavoro - Circolare Ministero Interno del 13/7/2010);
- PSE protezione sussidiaria
- PSE attesa adozione e affidamento (dal 2008 non è necessario il P.S. È sufficiente il visto di ingresso per adozione o provvedimento del Tribunale)
- PSE acquisto di cittadinanza
- PSE apolidia
- PSE cure mediche (art.19 e art. 31, D.Lgs. 286/98)
- PSE assistenza di minore (L.R.T. 29/09)
- PSE motivi di salute
- PSE motivi religiosi (solo se svolge attività lavorativa)
- PSE studio (solo se il PSE é rilasciato in conversione al compimento della maggiore età, di un precedente PSE per famiglia)
- PSE CE Lungo soggiornanti

Hanno diritto e devono iscriversi obbligatoriamente al S.S.R. anche:

- gli stranieri in attesa del primo rilascio del PSE per lavoro subordinato o per motivi familiari
- i familiari regolarmente soggiornanti a carico degli obbligatoriamente iscritti al S.S.R.
- i figli minori di cittadini stranieri iscritti cui viene assicurata l'assistenza sanitaria fin dalla nascita (iscrizione temporanea rinnovabile fino a regolarizzazione sul PSE di uno dei genitori)
- i detenuti o internati, semilibertà, forme alternative di pena, in possesso o meno del PSE
- i genitori ultra 65 di cittadino non U.E. in possesso di PSE Asilo
- i genitori ultra 65 precedentemente iscritti a titolo obbligatorio e che richiedono il rinnovo del PSE (Ibidem). Con rilascio del PSE recedente al novembre 2008
- i minori presenti sul territorio, di qualsiasi nazionalità, privi di copertura sanitaria, pubblica o privata, per i quali non vi è possibilità o risorse per iscrizione obbligatoria o volontaria, devono essere iscritti per un anno, l'iscrizione è rinnovabile fino al compimento del 18° anno di età. Sono esclusi i titolari di PSE per i quali la normativa non consente l'iscrizione al S.S.R.
- le persone che documentano l'avvenuta presentazione dell'istanza di regolarizzazione ai sensi del D.Lgs 109/2012, vengono iscritte per 6 mesi, rinnovabili se accertata la mancata risposta.

Durata dell'iscrizione

Ha la stessa durata del PSE. Nelle more del primo rilascio del PSE per motivi familiari o per lavoro subordinato l'iscrizione è temporanea (6 mesi) e verrà convertita con la stessa durata del permesso nel momento in cui questo sarà presentato alla ASL di iscrizione. Per i titolari di PSE CE Lungo soggiornanti la durata è a tempo indeterminato. N.B. In fase di rinnovo del PSE, per mantenere il diritto all'assistenza, alla data di scadenza indicata sul documento di iscrizione al S.S.R. occorre presentare agli uffici anagrafe sanitaria dell'ASL la ricevuta postale di rinnovo. Il diritto all'iscrizione al S.S.R. cessa in caso di mancato rinnovo, revoca o annullamento del PSE.

Per iscriversi al S.S.R.

L'interessato (o persona da lui delegata per scritto e munito di documento di identità del delegante e delegato) o, in caso di minore, il genitore o chi ne esercita la patria potestà, deve presentare agli sportelli anagrafe sanitaria dell'ASL:

- PSE valido (originale e fotocopia), nulla osta o richiesta di rinnovo
- autocertificazione di residenza o dichiarazione di effettiva dimora quale risulta sul PSE
- documento di identità
- codice fiscale rilasciato dall'agenzia delle entrate
- se in attesa del primo PSE per lavoro, ricevuta (originale e fotocopia) della ricevuta postale e del contratto di soggiorno stipulato presso il S.U.I. della Prefettura (a seconda dei casi può essere richiesta altra documentazione)
- se in attesa del primo PSE per motivi familiari, visto di ingresso, ricevuta postale e nulla osta rilasciato dal S.U.I. della Prefettura.

Iscrizione volontaria

Gli stranieri regolarmente soggiornanti in Italia, per oltre 3 mesi (salvo gli studenti e i collocati alla pari che possono iscriversi anche per un periodo inferiore) che non hanno diritto all'iscrizione obbligatoria, sono tenuti ad assicurarsi contro il rischio di malattia, di infortunio e per maternità, mediante la stipula di una polizza assicurativa privata, oppure richiedendo l'iscrizione volontaria al S.S.R. dietro pagamento di un contributo.

Possono iscriversi volontariamente al S.S.R.:

- gli studenti e le persone alla pari anche per periodi inferiori a 3 mesi
- i titolari di PSE residenza elettiva (e non lavorano)
- i religiosi che non lavorano
- il personale diplomatico e consolare
- i lavoratori non tenuti a corrispondere in Italia l'imposta sul reddito delle persone fisiche
- i genitori ultra 65 di cittadini non U.E. che richiedono il PSE per ricongiungimento familiare (in alternativa, assicurazione sanitaria. Circolare Ministero Interno 17/2/2009, D.Lgs. 160/2008)

NON possono iscriversi volontariamente:

- gli stranieri con PSE Cure mediche
- gli stranieri con PSE di durata inferiore a 3 mesi (escluso gli studenti ed i collocati alla pari)

Per iscriversi volontariamente occorre;

- il pagamento di un contributo annuale, non frazionabile (dal 1/1 al 31/12), determinato dal D.M. 261/86)

L'iscrizione si fa alla ASL territorialmente competente. L'interessato (o persona da lui delegata con delega scritta e munito di

documento di identità del delegante e delegato) o in caso di minore il genitore o chi ne esercita la patria potestà, deve presentare la seguente documentazione:

- PSE originale e fotocopia, valido o con ricevuta di richiesta di rinnovo
- dichiarazione di presenza (originale e fotocopia)
- autocertificazione di residenza o di effettiva dimora, come risulta dal PSE
- documento di identità
- codice fiscale (o autocertificazione) rilasciato dall'agenzia delle entrate
- scheda statistica di cui all'art 10 D.M. 8/10/1986 con dichiarazione di reddito in Italia ed all'estero (su tale dichiarazione verrà conteggiato il contributo dovuto)
- bollettino postale che dimostri l'avvenuto pagamento della quota prevista.

SEDI per l'iscrizione

- Quartiere 1 - Lungarno Santa Rosa 13, tel. 055 22851
- Quartiere 2 - Viale G. D'Annunzio 29, tel. 055 62631
- Quartiere 3 - Via G.P. Orsini 71r, tel. 055 6587195
- Quartiere 4 - Lungarno S. Rosa 13, tel.055 22851
- Quartiere 5 - Viale Morgagni 33, tel. 055 22851

Info e fonti [Urp online](#) - urp@asf.toscana.it - Pronto Salute – **Urp 840003003**

Linee guida Regione Toscana per l'applicazione della normativa sull'assistenza sanitaria dei cittadini non italiani presenti in Italia – [pagina web](#)

Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale. Cittadini U.E.

Soggiorno di durata inferiore a 3 mesi

L'assistenza sanitaria è applicata dietro presentazione della tessera TEAM o certificato sostitutivo rilasciati dall'istituzione estera competente. La TEAM dà diritto a prestazioni sanitarie gratuite (salvo ticket) che si rendano necessarie durante una dimora temporanea in altro Stato membro. Il cittadino comunitario privo di TEAM deve pagare, per intero, la tariffa relativa alla prestazione sanitaria ricevuta. Le donne in gravidanza per ricevere le prestazioni devono presentare la TEAM (possono fare tutti gli accertamenti come da protocollo nazionale)

Soggiorno di durata superiore a 3 mesi

Il cittadino U.E. residente (che soggiorna in Italia oltre 3 mesi) viene iscritto al S.S.R., se é:

- lavoratore subordinato o autonomo in Italia
- familiare, a carico anche non cittadino dell'Unione, di un lavoratore subordinato o autonomo in Italia
- familiare a carico di cittadino italiano (il coniuge, i discendenti diretti di età inferiore a 21 anni o a carico e i discendenti del coniuge, gli ascendenti diretti a carico e gli ascendenti del coniuge)
- titolare di soggiorno permanente maturato dopo almeno 5 anni di residenza in Italia
- disoccupato involontario (dopo aver esercitato un'attività lavorativa nel territorio nazionale per più di un anno iscritto presso il Centro per l'impiego o iscritto ad un corso di formazione professionale in Italia
- disoccupato in stato di disoccupazione involontaria che ha lavorato meno di un anno nello stato italiano ed iscritto al Centro per l'impiego (iscrizione per un anno dalla data di cessazione del rapporto di

lavoro)

- cittadino disoccupato che ha perso il lavoro nello stato italiano, inabile al lavoro per infortunio o malattia
- in possesso del formulario comunitario E106 o E109 o E120 o E121 (S1)
- genitore extracomunitario ultra65 di cittadino comunitario

N.B. Il cittadino comunitario **NON** residente ma con contratto di lavoro italiano in Italia ha diritto all'iscrizione al S.S.R. per 3 mesi, rinnovabili, al pari del cittadino italiano residente all'estero con contratto di lavoro italiano in Italia.

Come e dove iscriversi al S.S.R.

L'iscrizione obbligatoria al S.S.R. si richiede alla A.S.L. competente in relazione al comune di residenza del cittadino. N.B.: per prorogare l'iscrizione al S.S.R. è necessario presentarsi alla A.S.L.

Durata dell'iscrizione

Per i lavoratori stagionali (soggiorno meno di 3 mesi) per la durata del contratto di lavoro (non più di 3 mesi, con possibilità di rinnovo di ulteriori 3 mesi). In caso di soggiorno superiore a 3 mesi con il solo avvio di richiesta di iscrizione anagrafica, 3 mesi rinnovabili, fino alla definizione della pratica se già residenti:

- con contratto di lavoro a tempo determinato, fino alla scadenza del contratto
- con contratto di lavoro a tempo indeterminato, 3 anni rinnovabili, **scadenza illimitata**
- per i titolari di attestato di soggiorno permanente l'iscrizione è a tempo indeterminato (i figli minori residenti con il genitore titolare di attestato di soggiorno permanente beneficiano dello stesso diritto all'iscrizione al S.S.R. del genitore)

Stato di disoccupazione involontaria

- disoccupato involontario (dopo aver esercitato un'attività lavorativa nel territorio nazionale per più di un anno iscritto presso il Centro per l'impiego o iscritto ad un corso di formazione professionale in Italia) iscrizione a tempo indeterminato
- disoccupato in stato di disoccupazione involontaria che ha lavorato meno di un anno nello stato italiano ed iscritto al centro per l'impiego - iscrizione per un anno dalla data di cessazione del rapporto di lavoro
- cittadino disoccupato che ha perso il lavoro nello stato italiano, inabile al lavoro per infortunio o malattia - a tempo indeterminato

Iscrizione volontaria

Il cittadino comunitario non titolare di contratto di lavoro, o familiare di cittadino U.E. iscritto all'anagrafe o comunque non avente i requisiti per iscriversi obbligatoriamente al S.S.R. ma in possesso di adeguate risorse economiche (che dovrà autocertificare) o iscrizione a corsi di studio può effettuare l'iscrizione volontaria al S.S.R. richiedendo il pagamento di un contributo a titolo di partecipazione, alle stesse condizioni di cittadini non U.E. titolari di PSE per studio, residenza elettiva, ecc. Il contributo è valido per un anno solare e non è frazionabile.

Polizza di assicurazione privata per chi non ha l'assistenza obbligatoria (non sostituisce il pagamento). Chi è privo di assistenza obbligatoria, se soggiorna in Italia più di 3 mesi, deve stipulare una polizza di assicurazione privata valida in Italia che duri almeno un anno (con rinnovi).

Info e fonti: - [pagina web](#) - Urp online [post@](#) - Pronto Salute – Urp 840003003 - Linee guida Regione Toscana per l'applicazione della normativa sull'assistenza sanitaria dei cittadini non italiani presenti in Italia – [pagina web](#)

Legalizzazione di documenti

La Prefettura – U.T.G., legalizza, per delega del Ministro degli Affari Esteri, le firme, ed in particolare legalizza; atti e documenti italiani affinché abbiano valore all'estero, atti e documenti prodotti da una rappresentanza diplomatica o consolare estera in Italia, affinché abbiano valore in Italia. N.B. La legalizzazione degli atti firmati dai notai, dai funzionari di cancelleria e dagli ufficiali giudiziari è di competenza della Procura della Repubblica.

Chi può fare la richiesta di legalizzazione.

Tutti i cittadini italiani o stranieri che devono far valere un documento italiano all'estero, tutti i cittadini italiani o stranieri che devono far valere un documento consolare estero in Italia.

La legalizzazione non è necessaria in questi casi:

- la Convenzione di Londra del 7/6/68, esenta dalla legalizzazione gli atti redatti dai rappresentanti diplomatici e consolari di una serie di Paesi
- ugualmente esentati sono gli atti di altri Paesi se sono apostillati (Convenzione dell'Aja del 5/10/61).
- gli atti di altri Paesi sono esentati dalla Convenzione di Bruxelles del 25/05/87, ratificata dall'Italia con L.106/90.
- se vi sono accordi bilaterali tra l'Italia ed altri Paesi che dispensano alcuni tipi di atti dalla legalizzazione.

Per un quadro complessivo ed aggiornato si può consultare l'Archivio Trattati internazionali del Ministero

degli Esteri.

Info: Prefettura –U.T.G., Ufficio Legalizzazione, II piano, stanza 26, via A. Giacomini 8, tel. 055 2783781.
Da lun. a ven. 9 –11, gio. anche 14 -16 . Legalizzazione documenti - [pagina web](#) Banca [dati ITRA](#)

Lettera d'invito

Le lettere d'invito o dichiarazioni di garanzia sono prive di qualsiasi valore giuridico e per le nostre Rappresentanze Diplomatiche costituiscono solo elementi di valutazione aggiuntivi. Non è necessario fare un atto notorio al comune. **Info:** Ministero Esteri, [esempio](#) di lettera d'invito.

Matrimonio

Per le Pubblicazioni di matrimonio occorre prendere un appuntamento, anche telefonico, (8.30-13). Devono intervenire entrambi gli sposi o persona munita di procura speciale risultante da scrittura privata in originale. In caso di matrimonio con italiano il coniuge straniero non deve presentare il nulla-osta al matrimonio ma un estratto di nascita su modello plurilingue (o legalizzato e tradotto) e un certificato di cittadinanza, residenza e stato libero rilasciato dal Comune di residenza all'estero, il tutto legalizzato e tradotto (salvo esenzioni). Se ambedue i coniugi sono **Stranieri** occorre presentare:

- **Nulla osta** al matrimonio rilasciato dall'Autorità di Rappresentanza dello Stato di appartenenza in Italia (Consolato o Ambasciata). La firma deve essere legalizzata. Alcuni Paesi sono esenti dalla legalizzazione. I documenti rilasciati all'estero devono essere tradotti in lingua italiana e legalizzati dall'Autorità italiana nello stesso Stato o legalizzati con Apostille.

- Il cittadino straniero riconosciuto Rifugiato deve presentare:

- 1) certificato rilasciato dall'Alto Commissariato delle Nazioni Unite in Roma, Via Caroncini, n. 19 tel. 06 802121;
- 2) copia atto di notorietà con 2 testimoni effettuato presso il Tribunale;
- 3) documento di viaggio attestante lo stato di rifugiato politico;
- 4) documento d'identità valido.

Costi

- 1 marca da bollo da Euro 16,00 per l'atto di pubblicazione
- 1 marca da bollo da Euro 16,00 se uno degli sposi è residente fuori Firenze
- 1 marca da bollo da Euro 16,00 se gli sposi intendono celebrare matrimonio civile o culti acattolici fuori Firenze
- Euro 0,26 per l'eventuale rilascio del Libretto Internazionale di Famiglia

Tempi

Le pubblicazioni vengono affisse on line sul sito web del Comune di Firenze per 8 giorni + 3 per le eventuali opposizioni.

Il procedimento di pubblicazioni matrimonio si conclude entro 60 giorni.

Reclami: 3287604533 da lun. a ven., 8.30 – 13 – [post@](#)

N.B Per coniugi temporaneamente presenti (non più di 90 giorni, L. 68/2007) informarsi presso l'ufficio addetto.

Info: - Comune di Firenze, P.O. Stato Civile, Ufficio Matrimoni, p.za Signoria, tel. 055 2768518/8370 Orario: da lun. a ven., 8.30 – 13, mar. e gio. anche 14.30-17, mail: matrimoni@pec.comune.fi.it, Matrimonio – [pagina web](#)

- Prefettura-U.T.G. Firenze ([per orari e recapiti](#)), via A. Giacomini 8, tel. 055 27831 - A.C.N.U.R., Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati, tel. 06 802121 - [pagina web](#)

P.A.eS.I.

[Portale informativo](#) sull'immigrazione ed il soggiorno in Italia realizzato nell'ambito del Progetto P.A.eS.I.

Partita Iva

Info: Agenzia delle Entrate.

- Via S.Caterina D'Alessandria 23, tel. 055 505141 – [post@](#)
- Viale Spartaco Lavagnini 29, tel. 055 505141 – [post@](#)
- Via Panciatichi 20, tel. 055 447851 – [post@](#)

Per informazioni di carattere generale: Call center Agenzia Entrate 848800444

Patente, acquisto auto, moto ecc.

- Patente.

Rivolgersi all'Ufficio della Motorizzazione civile o presso un'agenzia privata.

- Acquisto di auto, moto, ciclomotori ecc. I cittadini non comunitari possono circolare sul territorio italiano con un veicolo con targa straniera ma dopo un anno dall'ingresso è necessario cambiare la targa.

N.B. Per acquistare un'auto serve:

- il codice fiscale
- il PSE
- **il certificato di residenza anagrafica.**

Info: Ufficio della Motorizzazione civile – [pagina web](#) via Santa Croce dell'Osmannoro (traversa di via Lucchese), tel. 055 30681, da lun. a ven. 8.30 –12, gio. 8.30 -12.30 e 15 -17.

PSE CE Lungo soggiornanti

Questo PSE ha sostituito, nel gennaio 2007, la carta di soggiorno per cittadini stranieri. Lo straniero può chiedere al questore del luogo ove ha la residenza il rilascio, per sé e per i propri familiari, del PSE Ce Lungo soggiornanti purché siano documentati i requisiti richiesti.

Questo tipo di PSE è a tempo **indeterminato** e può essere richiesto solo da chi possiede un PSE in corso di validità da almeno 5 anni: la pregressa permanenza quinquennale in Italia è, infatti, un requisito indispensabile per il rilascio del PSE CE per Lungo soggiornanti.

Deve essere inoltre dimostrata la disponibilità di un reddito minimo non inferiore all'importo annuo [dell'assegno sociale](#) e che il cittadino straniero non sia pericoloso per l'ordine pubblico o la sicurezza dello Stato. I periodi di soggiorno trascorsi dal richiedente con lo status giuridico di diplomatico o equiparato ovvero con un PSE di breve durata non vanno computati ai fini del calcolo del possesso, da almeno 5 anni, di un PSE valido. Le assenze dello straniero dal territorio nazionale non interrompono la durata del periodo di 5 anni di possesso, da parte sua, di un PSE e sono incluse nel computo dello stesso, a condizione che siano inferiori a 6 mesi consecutivi e non superino complessivamente 10 mesi nel quinquennio, salvo che tale interruzione sia dipesa dalla necessità di adempiere agli obblighi militari, da gravi e documentati motivi di salute ovvero da altri gravi e comprovati motivi.

La domanda va presentata presso gli uffici delle postali e per l'assistenza ci si può recare presso i i Patronati o i Comuni che offrono questo servizio. Dal 9 dicembre 2010 è in funzione il sistema informatico di gestione delle domande per la partecipazione al **test di conoscenza della lingua italiana** che dovranno sostenere gli stranieri che intendono richiedere il PSE CE Lungo soggiornanti.

Il rilascio è subordinato al superamento del test.

Nel sito web del Ministero dell'interno ci sono tutte [le informazioni](#)

Il PSE CE Lungo soggiornanti costituisce documento di identificazione personale per non oltre 5 anni dalla data di rilascio o di rinnovo. Il rinnovo è effettuato a richiesta dall'interessato e corredato di fotografie aggiornate.

Alla domanda è necessario allegare:

- copia del passaporto o documento equipollente, in corso di validità;
- copia della dichiarazione dei redditi (il reddito deve essere superiore all'importo annuo dell'assegno sociale); per i collaboratori domestici (colf/badanti): esibizione dei bollettini INPS o estratto contributivo analitico rilasciato dall'INPS;
- certificato casellario giudiziale e certificato delle iscrizioni relative ai procedimenti penali (VEDI);
- copie delle buste paga relative all'anno in corso;
- documentazione rilasciata dal Comune di Firenze relativa alla residenza e allo stato di famiglia;
- bollettino postale di pagamento del PSE elettronico (€ 27,50 + € 200 salvo deroghe specifiche)
- contrassegno telematico da € 16,00

Il costo della raccomandata è di € 30.

La richiesta può essere presentata anche per il coniuge non legalmente separato e di età non inferiore ai diciotto anni; figli minori, anche del coniuge o nati fuori dal matrimonio, figli maggiorenni a carico che non possano permanentemente provvedere alle proprie indispensabili esigenze di vita in ragione del loro stato di salute che comporti invalidità totale; genitori a carico.

Per ottenere il PSE CE anche per i familiari, oltre ai documenti elencati sopra, è necessario:

- avere un reddito sufficiente alla composizione del nucleo familiare. Nel caso di due o più figli, di età inferiore ai 14 anni, il reddito minimo deve essere pari al doppio dell'importo annuo dell'assegno sociale;
- [un alloggio idoneo](#) documentato se la domanda è presentata anche per i familiari;
- avere la certificazione anagrafica che attesti il rapporto familiare. La documentazione proveniente dall'estero dovrà essere tradotta, legalizzata e validata dall'autorità consolare nel Paese di appartenenza o di stabile residenza dello straniero;
- il superamento di un test di conoscenza della lingua italiana; (esclusi dall'obbligo di sostenerlo, i figli minori di anni 14, anche nati fuori dal matrimonio, propri e del coniuge. Non è necessario effettuare il test della lingua italiana, qualora lo straniero sia in possesso di: a)attestati o titoli che certifichino la conoscenza della lingua italiana ad un livello non inferiore al livello A2 del Quadro comune di riferimento europeo per la conoscenza delle lingue approvato dal Consiglio d'Europa, rilasciato dagli enti certificatori riconosciuti dal Ministero degli Affari Esteri e da quello dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca:

Università degli Studi Roma Tre, Università per Stranieri di Perugia, Università per Stranieri di Siena e Società Dante Alighieri; b) titoli di studio o titoli professionali (diploma di scuola secondaria italiana di primo o secondo grado, oppure certificati di frequenza relativi a corsi universitari, master o dottorati); c) riconoscimento del livello di conoscenza della lingua italiana non inferiore al livello A2; d) attestazione che l'ingresso in Italia è avvenuto ai sensi dell'art. 27, c. 1 lett. a), c), d), q) del D.Lgs. 286/98 e successive modificazioni; e) certificazione, rilasciata da una struttura sanitaria pubblica, nella quale sia dichiarato che lo straniero è affetto da gravi limitazioni alla capacità di apprendimento linguistico derivanti dall'età, da patologie o handicap".

Il PSE CE Lungo soggiornanti consente di: entrare in Italia senza visto; circolare liberamente nel territorio dello Spazio Schengen per 90 giorni, per turismo; svolgere un'attività lavorativa subordinata o autonoma, salvo quelle che la legge espressamente riserva al cittadino italiano o vieta allo straniero; soggiornare, anche per motivi di lavoro, in un altro Stato Schengen, anche per un periodo superiore ai 90 giorni, nel rispetto comunque della norma in vigore nell'altro Paese membro, usufruire, sempre che sia dimostrata l'effettiva residenza dello straniero nel territorio nazionale, delle prestazioni di assistenza sociale, di previdenza sociale, di quelle relative ad erogazioni in materia sanitaria, scolastica e sociale, di quelle relative all'accesso a beni e servizi a disposizione del pubblico, compreso l'accesso alla procedura per l'ottenimento di alloggi di edilizia residenziale pubblica, salvo che sia diversamente disposto; partecipare alla vita pubblica locale, con le forme e nei limiti previsti dalla vigente normativa usufruire dei servizi e delle prestazioni erogate dalla pubblica amministrazione;

Lo straniero titolare di un PSE CE, rilasciato da altro Stato membro, può rimanere in Italia oltre i 3 mesi, per:

- esercitare un'attività economica come lavoratore regolare;
- frequentare corsi di studio o di formazione professionale;
- soggiornare, dimostrando di avere sufficienti mezzi di sostentamento (reddito superiore al doppio dell'importo minimo previsto per l'esenzione della spesa sanitaria) e stipulando un'assicurazione sanitaria per l'intero periodo del soggiorno.

In questo caso lo straniero titolare ottiene un PSE rinnovabile alla scadenza ([leggi circolare pdf 616 kb](#)), mentre ai **familiari** verrà rilasciato un PSE per **motivi di famiglia**.

Il PSE CE Lungo soggiornanti non può essere richiesto:

- dai titolari di PSE per studio o formazione professionale;
- dai titolari di PSE per motivi umanitari;
- dai titolari di PSE per Asilo e Protezione Sussidiaria

(N.B. Al 14/2/2014, data di ultimazione della stesura del presente Vademecum, lo schema di D.lgs. che recepisce la Direttiva 2011/51/UE non è stato ancora pubblicato in G.U.. Quando lo sarà, permetterà ai rifugiati ed ai titolari di protezione sussidiaria di chiedere il rilascio del PSE CE Lungo soggiornanti. I rifugiati non dovranno documentare la disponibilità di un alloggio idoneo né superare il test di conoscenza della lingua italiana);

- dai titolari di visti di breve periodo;

Il PSE CE può essere richiesto anche per i seguenti familiari a carico:

figli minori, anche del coniuge o nati fuori dal matrimonio. I minori adottati o affidati o sottoposti a tutela sono equiparati ai figli;

figli maggiorenni a carico se per ragioni oggettive non possono provvedere alle proprie indispensabili esigenze di vita in ragione del loro stato di salute che comporti invalidità totale ;

genitori a carico e genitori ultra 65.

Info: PSE CE Lungo soggiornanti — [pagina web](#) - Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150p – Lun. e ven. 9 –12.15. mar. e gio. 9 –11.45 e 14 –16.45, mer., 9-11.45 , tel. 055 2767078 – [post@](#) - Skype; [immigr.comunefirenze](#) - Patronati.

PSE, costi per il rilascio ed il rinnovo

Dal 30 gennaio 2012 (Decreto 6/10/11, Ministro dell'Economia e delle Finanze, di concerto con il Ministero dell'Interno in attuazione dell'art.5, c. 2ter, D.Lgs. 286/98 e successive modifiche) se si chiede o si rinnova il PSE, oltre al già previsto contributo di € 27,50, alla marca da bollo di € 16,00 ed al costo dell'assicurata postale € 30 si devono pagare:

- € 80 per PSE di durata superiore a tre mesi e inferiori o pari ad un anno e suo duplicato
- € 100 per PSE di durata superiore ad un anno e inferiori o pari a due anni e suo duplicato
- € 200 per PSE CE Lungo soggiornanti e suo duplicato e per PSE rilasciati ai sensi dell'art. 27 c.1 lettera a. D.Lgs. 286/98, relativi a dirigenti o personale altamente specializzato di società aventi sede o filiali in Italia e suo duplicato.

Non pagano:

- chi aggiorna il PSE o il PSE CE Lungo soggiornanti
- i minori di anni 18 , i figli minori anche del coniuge o nati fuori dal matrimonio

- coloro che chiedono o possiedono un PSE per cure mediche
- i cittadini stranieri che richiedono il rilascio o il rinnovo del PSE per richiesta asilo, asilo politico, protezione sussidiaria, motivi umanitari
- i richiedenti la **conversione** di un titolo di soggiorno in corso di validità
- i familiari di cittadini comunitari che soggiornano ai sensi del D. Lgs. 30/07

Info: Costi per il rilascio /rinnovo del PSE – [pagina web](#)

- Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150p – Lun. e ven. 9 –12.15. mar. e gio. 9 –11.45 e 14 –16.45, mer., 9-11.45 , tel. 055 2767078 [post@](#) - Skype; immigr.comunefirenze

PSE. Dove si chiede, dove si rinnova

• **Alle Poste**

L'interessato deve inoltrare l'istanza di rilascio o di rinnovo del PSE al questore della provincia in cui dimora tramite gli uffici postali utilizzando l'apposito kit a disposizione, oppure rivolgendosi a comuni e patronati abilitati, affinché precompilino l'istanza, che dovrà comunque essere inoltrata attraverso i medesimi uffici postali. (Convenzione Ministero Interno e Poste Italiane L. 271 del 12/11/2004; Telegramma 7/12/06 Ministero dell'Interno)

Tale procedura va osservata per il rilascio, il rinnovo, l'aggiornamento e il duplicato delle seguenti tipologie di permessi di soggiorno:

- 1) affidamento;
- 2) attesa riacquisto cittadinanza;
- 3) asilo (solo se lo status di rifugiato è stato già riconosciuto ed è richiesto il rinnovo del PSE per asilo);
- 4) conversione del PSE da altra tipologia a lavoro subordinato, autonomo, famiglia, studio, residenza elettiva (N.B. le conversioni da studio a lavoro subordinato o autonomo, si richiedono esclusivamente con procedura telematica su [www.interno.it](#))
- 4) famiglia;
- 5) lavoro autonomo;
- 6) lavoro subordinato (per tutte le tipologie di lavoro subordinato, compreso tipologie previste dall'art. 27, D. Lgs. 286/98 e successive modificazioni anche a carattere stagionale);
- 7) lavoro subordinato - attesa occupazione;
- 8) missione;
- 9) motivi religiosi;
- 10) residenza elettiva;
- 11) ricerca scientifica;
- 12) apolidia (solo se lo status di apolidia è stato già riconosciuto ed è richiesto il rinnovo del PSE per apolidia);
- 13) studio (nei casi in cui il soggiorno sia superiore a 3 mesi).
- 14) PSE CE Lungo soggiornanti
- 15) Carta Blu U.E.
- 16) volontariato.

L'istanza deve essere sottoscritta dall'interessato e presentata, assieme al vecchio PSE che va mostrato all'operatore postale, presso uno degli uffici abilitati. Al momento della presentazione dell'istanza, il richiedente è identificato con passaporto o altro documento equipollente.

Nel caso sia richiesto il duplicato del PSE, deve essere esibita, insieme alla ricevuta che attesta il deposito dell'istanza, l'istanza, la denuncia di smarrimento o furto del PSE. La copia della stessa denuncia deve anche essere allegata all'istanza con la quale si chiede il duplicato del PSE.

All'invio della richiesta l'operatore delle Poste rilascia la ricevuta e la data della prima convocazione in questura. Successivamente la questura comunicherà al richiedente, via sms, la data di consegna del PSE.

• **Presso l'Ufficio Immigrazione della Questura**

L'interessato deve inoltrare le istanze di richiesta di rilascio, di rinnovo, di aggiornamento, di duplicato e di conversione di tutte le altre tipologie di permessi di soggiorno, ossia:

- 1) apolidia (solo nel caso di prima richiesta, dopo il conferimento dello status di apolidia);
- 2) richiesta apolidia (nel caso sia stata presentata l'istanza per il riconoscimento dello status di apolidia);
- 3) richiesta asilo (nel caso sia stata chiesta la protezione internazionale e si è in attesa della decisione da parte della Commissione);
- 4) richiesta asilo - attività lavorativa (nel caso sia stata chiesta la protezione internazionale, siano trascorsi 6 mesi e si è ancora in attesa della decisione da parte della Commissione);
- 5) asilo (solo nel caso di prima richiesta, dopo il conferimento dello status di rifugiato);
- 6) assistenza minore; (Art. 31, D.Lgs.286/98) (rilascio, rinnovo, duplicato, aggiornamento)
- 7) carta soggiorno - familiare cittadino italiano e cittadino U.E

- 8) cure mediche;
- 9) coesione familiare (Art.30 D.Lgs 286/98)
- 10) gara sportiva;
- 11) giustizia; art. 11, c. 1, lett. c bis, DPR. 394/1999 (Rilascio / rinnovo, duplicato / aggiornamento)
- 12) integrazione minore;
- 13) art. 19, D.Lgs. 286/98 (tutti i casi previsti dal T.U.)
- 14) motivi umanitari; art. 5, c. 6, D.Lgs. 286/98 e successive modificazioni (rilascio, duplicato/aggiornamento / conversione)
- 15) protezione sociale (il PSE riporta la motivazione motivi umanitari); art. 18, D.Lgs 286/98 e successive modificazioni (rilascio)
- 16) protezione sussidiaria;
- 17) vacanze lavoro;

• **Presso lo Sportello Unico Immigrazione della Prefettura**

Entro 8 giorni lavorativi dall'ingresso in Italia, nei casi previsti (lavoro, ricongiungimento familiare).

Info: Tipologie di permessi di soggiorno - [pagina web](#)

- Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150p, lun. e ven. 9 –12.15. mar. e gio. 9 –11.45 e 14 – 16.45, mer., 9-11.45 , tel. 055 2767078, [post@](#) Skype immigr.comunefirenze

PSE inferiore a 3 mesi ([VEDI la voce Dichiarazione di presenza](#))

PSE per famiglia (rinnovo)

La richiesta di rinnovo si fa tramite invio di apposito kit alla posta ed occorre:

- domanda compilata e sottoscritta dall'interessato (modulo 1 del kit di Poste);
- fotocopia delle pagine del passaporto (o di altro documento equipollente) relative ai dati anagrafici ed eventuale visto d'ingresso
- marca da bollo da € 16,00
- ricevuta pagamento bollettino di € 27,50 + € 80 o € 100 euro a seconda della durata del PSE
- fotocopia vecchio PSE
- dichiarazione di mantenimento del familiare e fotocopia documento identità e PSE (VEDI, es. alla voce Dichiarazione di mantenimento)
- in caso di genitori over 65, assicurazione sanitaria senza scadenza (con copertura dei rischi di malattia, infortunio ecc.)
- certificato di idoneità igienico-sanitaria dell'alloggio rilasciato dal comune di residenza - [pagina web](#)

Info: - Patronati, associazioni, Comuni - Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150p. Lun. e ven. 9 –12.15. mar. e gio. 9 –11.45 e 14 –16.45, mer., 9-11.45 , tel. 055 2767078, [post@](#) - Skype; immigr.comunefirenze

PSE per lavoro subordinato

La richiesta di rinnovo si fa tramite invio di apposito kit alla posta ed occorre:

- domanda compilata e sottoscritta dall'interessato (moduli 1 e 2)
- fotocopia delle pagine del passaporto (o di altro documento equipollente) relative ai dati anagrafici ed eventuale visto d'ingresso
- ricevuta pagamento bollettino di € 27,50 + € 80 o € 100 euro a seconda della durata del PSE
- marca da bollo da € 16,00
- fotocopia vecchio PSE
- se il rapporto di lavoro e' iniziato **prima del 15/11/2011**; copia del contratto di soggiorno per lavoro subordinato sottoscritto tra le parti con la ricevuta di ritorno della raccomandata inviata al S.U.I. della Prefettura (in caso di variazioni o trasformazioni, allegare copia della comunicazione al Centro per l'impiego o all'INPS)
- se il rapporto di lavoro e' iniziato **dopo il 14/11/2011**; copia modulo "unificato lav" inviato telematicamente entro le 24 ore precedenti l'assunzione
- se il contratto è stato sottoscritto al S.U.I. della Prefettura, copia del contratto di soggiorno per lavoro subordinato

In caso di lavoratori domestici occorre anche :

- dichiarazione datore di lavoro con indicazione dello stipendio mensile ed annuale con allegata la fotocopia della carta d'identità e del codice fiscale del datore di lavoro,
- bollettini INPS (almeno dell'ultimo trimestre).

Info: -Patronati, associazioni, Comuni - Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150p. Lun. e ven. 9 –12.15. mar. e gio. 9 –11.45 e 14 –16.45, mer., 9-11.45 , tel. 055 2767078, [post@](#) - Skype;

PSE per lavoro autonomo

La richiesta di primo rilascio o rinnovo si fa tramite invio di apposito kit alla posta ed occorre:

- domanda compilata e sottoscritta dall'interessato (modulo 1 e 2)
- marca da bollo da € 16,00
- fotocopia delle pagine del passaporto (o di altro documento equipollente) relative ai dati anagrafici ed eventuale visto d'ingresso
- ricevuta pagamento bollettino di € 27,50 + € 80 o € 100 euro a seconda della durata del PSE (- di una anno, + di un anno)

Per il primo rilascio del PSE anche:

- fotocopia della certificazione, rilasciata dalla rappresentanza diplomatica/consolare italiana nel Paese di appartenenza dello straniero.

Per il rinnovo, anche:

- fotocopia dell'autorizzazione o della licenza o dell'iscrizione in apposito albo o registro o della presentazione di dichiarazione o denuncia prevista dalla normativa vigente per l'esercizio della attività professionale svolta;
- fotocopia dell'iscrizione alla Camera di commercio;
- fotocopia della dichiarazione dei redditi;
- fotocopia vecchio PSE;
- fotocopia della dichiarazione dei redditi, o in caso di attività in forma autonoma iniziata nell'anno, o nei quali l'ordinamento non preveda l'obbligo della dichiarazione dei redditi, altra obiettiva documentazione attestante il reddito.

In caso di socio prestatore d'opera presso società (anche cooperative) anche:

- dichiarazione del presidente della società in ordine alle mansioni svolte dal socio lavoratore, con allegata fotocopia del documento d'identità del dichiarante (se straniero copia PSE);
- fotocopia del libro soci (pagina del frontespizio del libro soci e pagina relativa alla iscrizione dello straniero socio).

Info: - Patronati, associazioni, Comuni - Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150/p – Lun. e ven. 9 –12.15. mar. e gio. 9 –11.45 e 14 –16.45, mer., 9-11.45 , tel. 055 2767078 - [post@](#) - Skype; immigr.comunefirenze

PSE per studio

La richiesta di primo rilascio o rinnovo si fa tramite invio di apposito kit alla posta ed occorre:

- domanda compilata e sottoscritta (modulo 1 e, se lo studente lavora, modulo 2)
- marca da bollo da € 16,00
- fotocopia delle pagine del passaporto (o di altro documento equipollente) relative ai dati anagrafici ed eventuale visto d'ingresso)
- ricevuta pagamento bollettino di € 27,50 + € 80 o € 100 euro a seconda della durata del PSE

Per il primo rilascio, anche:

- fotocopia della certificazione attestante il corso di studio da seguire, vistata dalla Rappresentanza Diplomatica /Consolare Italiana all'atto del rilascio del visto di ingresso
- fotocopia della polizza assicurativa, valida nel territorio nazionale, per il periodo di durata del PSE contro il rischio di malattia e/o infortuni.

Per il rinnovo, anche:

- fotocopia del vecchio PSE
- fotocopia della documentazione attestante la disponibilità di adeguate risorse finanziarie per il periodo di durata del PSE
- fotocopia della polizza assicurativa, valida nel territorio nazionale per il periodo di durata del PSE, contro il rischio di malattia ed infortuni
- fotocopia certificazione attestante il superamento di almeno 1 esame di profitto per il primo rinnovo e di almeno 2 per i successivi rinnovi, salvo cause di forza maggiore dimostrabili.

Info: - Patronati, associazioni, Comuni - Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150/p – Lun. e ven. 9 –12.15. mar. e gio. 9 –11.45 e 14 –16.45, mer., 9-11.45 , tel. 055 2767078 - [post@](#) - Skype; immigr.comunefirenze

Punti Anagrafici Decentrati

- Quartiere 2 , Parterre, Cubo 1, p.za Libertà 12, tel. 055 2625031- 055 572650, da lun. a sabato, 8.30 – 13, mar. e gio. anche 14.30 – 17. Il punto anagrafico del Parterre è l'unico punto aperto al pubblico il

sabato mattina

- Quartiere 2 , Villa Arrivabene, p.za Alberti, tel. 055 2767810, da lun. a ven., 8.30 -13
- Quartiere 4, via delle Torri 123, (presso Villa Vogel) da lun. a ven., 8.30 – 13, mar. e gio. anche 14.30 - 17
- Quartiere 5, via Carlo Bini 7, tel. 055 4224686, da lun. a ven. 8.30 –13, mar. e gio. anche 14.30 -17

Info: Comune di Firenze, Punti Anagrafici Decentrati – [pagina web](#) - 055055

Richiedenti asilo, rifugiati e protezione sussidiaria

(Normativa di riferimento: Direttive U.E. 2004/83/CE e 2005/85/CE, D.Lgs. 251/2007 e 25/2008)

- Modalità di presentazione e di valutazione delle domande di protezione internazionale

La domanda deve essere presentata dall'interessato all'Ufficio di Polizia di frontiera o alla questura competente per luogo di dimora. L'esame della domanda compete alle varie Commissioni territoriali per il riconoscimento della protezione internazionale.

- Condizione giuridica e diritti/doveri del richiedente asilo

Agli stranieri che richiedono protezione internazionale in Italia (salvo i casi di accoglienza presso i C.A.R.A. o presso i C.I.E.) viene rilasciato dalla questura un PSE valido 3 mesi rinnovabile fino alla definizione della procedura. Il Prefetto competente stabilisce un luogo di residenza o un'area geografica ove il richiedente asilo possa circolare. Se il richiedente è privo di mezzi sufficienti per il proprio sostentamento, al momento della domanda può presentare una richiesta per accedere ad un centro di accoglienza. Con il PSE richiesta asilo non si può lavorare, ma dopo 6 mesi dalla domanda, se questa non sia stata esaminata ed il ritardo non sia dovuto al richiedente, lo stesso potrà ottenere un PSE che permette il lavoro fino alla conclusione della procedura. Tale PSE non può essere convertito in PSE lavoro ma permette l'iscrizione al S.S.R. I minori hanno l'obbligo scolastico.

- Esiti della domanda

Nel caso in cui la Commissione valuti positivamente la domanda, è riconosciuto lo status di rifugiato con il rilascio di un PSE asilo valido 5 anni.

Il PSE asilo:

- è rinnovabile
- permette il lavoro
- permette l'iscrizione agli albi professionali, l'accesso al pubblico impiego, con le modalità e le limitazioni previste per i cittadini comunitari, l'iscrizione al S.S.R. , l'iscrizione anagrafica, l'istruzione ed i servizi di assistenza sociale
- da diritto al ricongiungimento familiare anche se mancano i requisiti del reddito e dell'alloggio
- il matrimonio è possibile tramite l'A.C.N.U.R.
- dopo 5 anni di residenza legale continuativa permette la richiesta della cittadinanza italiana.

Il possessore di questo titolo di soggiorno può chiedere alla questura, il rilascio del documento di viaggio che consente di viaggiare all'estero. La Commissione può riconoscere al richiedente lo status di protezione sussidiaria cui segue il rilascio di PSE protezione sussidiaria che è valido 3 anni, rinnovabile se permangono le condizioni che ne hanno determinato il rilascio.

Il PSE protezione sussidiaria:

- permette il lavoro
- l'iscrizione al S.S.R., all'anagrafe, all'istruzione ed ai servizi di assistenza sociale
- se ne sussistono i requisiti è convertibile in PSE lavoro
- da diritto al ricongiungimento familiare ma solo se possono essere dimostrati i requisiti di reddito e di alloggio.
- se vi sono fondate ragioni che non consentono al titolare di questo status di chiedere il passaporto al proprio Paese, la questura rilascia il titolo di viaggio per stranieri.

Se la Commissione rileva l'insussistenza dei presupposti per il riconoscimento della protezione internazionale, la domanda viene rigettata. E' possibile il ricorso presso il tribunale (nel capoluogo di distretto di corte d'appello in cui ha sede la commissione territoriale).

Info: - Comune di Firenze, P.O. Inclusione Sociale, Viale De Amicis 21 , tel. 055 261 6872. Orario: mar.edi, 14.30 –17.30

Prefettura –UTG Firenze, Area Diritti civili, cittadinanza, immigrazione e diritto d'asilo, via A. Giacomini 8, tel. 055 27831 - [pagina web](#) - Servizio Centrale S.P.R.A.R., Via dell'Arco di Travertino 11, 00178 Roma, tel. 06 76980811 – [pagina web](#) – [post@](#)

- A.C.N.U.R., via Caroncini 19, 00197 Roma, tel. 06 802121 – [pagina web](#)

- C.I.R., via del Velabro 5, 00186 Roma, tel. 06 69200114, fax 06 69200116 - [pagina web](#) - [post@](#)

Ricongiungimento familiare

Chi può chiedere il ricongiungimento familiare:

- lo straniero regolarmente soggiornante nel territorio nazionale, con PSE CE Lungo soggiornanti o PSE di durata non inferiore ad un anno, non scaduto, per lavoro subordinato o autonomo, famiglia, asilo, protezione sussidiaria, motivi umanitari (prima della conversione in PSE per protezione sussidiaria), studio, motivi religiosi e ricerca scientifica.

Chi può essere ricongiunto:

- il coniuge non legalmente separato e di età non inferiore a 18 anni. Non si può ricongiungere il coniuge o i genitori se questi siano coniugati con un cittadino straniero regolarmente soggiornante con altro coniuge nel territorio nazionale. Per questo va esibita al S.U.I. della Prefettura competente, l'autocertificazione dello stato di famiglia;
- i figli minori di anni 18, anche del coniuge o nati fuori dal matrimonio, non coniugati, a condizione che l'altro genitore, se esistente, abbia dato il suo consenso (i minori adottati o affidati o sottoposti a tutela sono equiparati ai figli)
- i figli maggiorenni a carico invalidi al 100%
- i genitori a carico se non hanno figli in patria o, se over 65, gli altri figli non possano mantenerli per documentati e gravi motivi di salute
- il genitore naturale.

N.B. E' previsto il test del DNA a spese del richiedente in caso di dubbi sull'autenticità del rapporto di parentela.

Requisiti obbligatori:

- avere un reddito sufficiente ([Assegno sociale 2014](#)) N.B. Ai fini della determinazione del reddito si deve tener conto anche di familiari a carico precedentemente ricongiunti e di figli nati in Italia già inseriti sul PSE. E' possibile integrare il proprio reddito con quello di familiari conviventi.
- dimostrare la disponibilità di un alloggio conforme ai requisiti igienico sanitari, nonché di idoneità abitativa, accertati dai competenti uffici comunali - [pagina web](#)

(certificazione non necessaria per chi ha un PSE asilo). In caso di ricongiungimento di un solo minore di anni 14 il certificato dell'alloggio può essere sostituito dalla dichiarazione di ospitalità del titolare dell'appartamento con copia del contratto di locazione/comodato /proprietà, di durata non inferiore a 6 mesi a decorrere dalla richiesta di nulla osta (Certificato idoneità alloggio;)

- inviare la domanda di nulla osta on line sul [sito web](#) del Ministero dell'Interno

Info: Ricongiungimento familiare - [pagina web](#)

- Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150p, tel. 055 2767078
- Patronati.

Ricongiungimento familiare (familiare di cittadino italiano e comunitario)

I cittadini italiani o comunitari che intendono ricongiungersi con i propri familiari di cittadinanza non comunitaria, o con quelli del/della proprio coniuge, richiedono il visto d'ingresso per "motivi familiari" direttamente all'Ambasciata o al Consolato italiano di residenza del familiare straniero.

Secondo il D.Lgs. 30/2007, sono "familiari":

- il coniuge
- i discendenti diretti di età inferiore a 21 anni o a carico e quelli del coniuge
- gli ascendenti diretti a carico e quelli del coniuge
- altri familiari o partner non U.E. , se a carico o conviventi, possono fare ingresso in Italia con un visto per residenza elettiva (che però non permette il lavoro).

N.B. Il Decreto M. A. E. 11/5/2011, afferma che in presenza di richiesta di visto fatta da cittadino italiano o U.E. residente in Italia, in favore di parenti entro il II grado in possesso di requisiti, il visto per turismo è rilasciato prescindendo dalla valutazione della documentazione relativa allo scopo del viaggio ed alla condizione economica del richiedente.

Info: Ministero degli Esteri. [Pagina web](#) - Rappresentanze Diplomatiche o Consolari d'Italia; Ministero Esteri [pagina web](#) - [Modulo richiesta](#); [Tabella](#) mezzi sussistenza; Esempio [lettera invito](#);

Riconoscimento titoli accademici ([Università](#), [iscrizione](#))

Riconoscimento titoli di formazione professionale

Informazioni presso Ministero di Grazia e Giustizia, Reparto internazionale dell'Ufficio III, Direzione Generale degli Affari Civili e delle Libere Professioni, vedi la scheda pratica relativa al riconoscimento dei titoli di formazione [pagina web](#) via Arenula 70, Roma, tel. 06 68897772 tel. 06 68852314, fax 06 68897350. Digita [Riconoscimento titoli professionali](#) sul sito web.

Rimpatrio assistito

Il Ritorno Volontario Assistito (RVA) è la possibilità di ritorno, che include un aiuto logistico e finanziario, ai

migranti che non possono o non vogliono restare in Italia e che desiderano spontaneamente ritornare nel proprio Paese.

Dal programma sono esclusi:

- i cittadini comunitari;
- immigrati che hanno ricevuto un decreto di espulsione.

Programmi di ritorno

- In Italia, nel 2014, si realizza il potenziamento dei programmi ed in particolare di da avvio al programma AUSILIUM – [pagina web](#)

Per maggiori informazioni sui programmi RVA: Associazione Progetto Arcobaleno Onlus, via del Leone 9, Firenze, Tel. 055 288150.- I.O.M - [pagina web](#)

Rimpatrio della salma

Info:

- INPS, Sportello "Prestazioni non pensionistiche", viale Belfiore 28a, Firenze, tel. 055 4975262 (Occorre fare apposita domanda e, se ne sussistono i requisiti, l'Inps concede il rimborso a seguito di presentazioni di fatture, ecc.), Orario; da lun. a ven. 8.30 -12.30. Contact center 803164 da lun. a ven. 8 – 20, sabato 8 – 14 - Oim Roma, tel. 06 44231428/44186231.

Sepoltura per cittadini appartenenti alla religione islamica

Il Comune di Firenze con delibera del 20/7/1995 ha concesso al Centro culturale islamico di Firenze un'area delimitata, all'interno del cimitero di Trespiano da destinarsi a sepolture di cittadini di religione islamica. Per l'autorizzazione è necessario un nulla-osta del rappresentante di una delle Moschee presenti in Firenze. E' stato anche aperto "l'obitorio comunale" presso il quale, previo accordo con la struttura e utilizzando personale "riconosciuto", è possibile eseguire l'abluzione e la preparazione della salma secondo il rito islamico.

Info: Cimitero di Trespiano, Ufficio Anagrafe, tel. 055 2625530/5531 - [post@](#) - [Pagina web](#)

SIAST

I Servizi Integrati di Assistenza Sociale (SIAST) sono i servizi di assistenza sociale del Comune di Firenze e dell'Azienda sanitaria e sono rivolti alle persone residenti, cioè iscritte all'anagrafe nel Comune di Firenze.

I SIAST offrono informazioni, indicazioni ed accompagnamento nella rete dei servizi socio-assistenziali quando siano presenti problematiche economiche, familiari o sanitarie di adulti, minori o anziani.

Una prima informazione è fornita dal Segretariato Sociale, cui ci si deve rivolgere e che si trova presso ogni SIAST. Al Segretariato un assistente sociale valuterà il problema presentato e, sulla base degli elementi emersi, predisporrà un successivo appuntamento di approfondimento e/o di presa in carico.

Per accedere al Segretariato Sociale i cittadini stranieri devono:

- essere residenti nel Comune di Firenze
- possedere un PSE di durata non inferiore ad 1 anno o, se scaduto, ricevuta di richiesta di rinnovo
- avere un documento d'identità valido.

L'accesso al Segretariato Sociale non richiede appuntamento nei giorni indicati per ogni centro sociale ed avviene nella fascia oraria 9 -12.30 oppure si può telefonare dalle 12.30 alle 13.30.

SEDI

SIAST 1

- **Centro sociale Centro storico**, via S. Monaca 37, tel. 055 293701, lun. – [post@](#)
- **Centro sociale San Jacopino**, p.za della Piccola 6, tel. 055 334301, segretariato sociale, tel. 055 334335, mar. e gio. [post@](#)
- **Centro sociale San Frediano**, via S. Monaca 37, tel. 055 293701, mer. – [post@](#)

SIAST 2

- **Centro sociale D'Annunzio**, via G. D'Annunzio 29, tel. 055 6934907, lun. e mer. - [post@](#)

SIAST 3

- **Centro sociale Gavinana**, p.za Elia Della Costa 5, tel. 055 6817411, segretariato sociale, tel. 055 6817454, mar. e ven.

SIAST 4

- **Centro sociale Isolotto**, via Chiusi 4/2, tel. 055 7875001, segretariato sociale, tel. 055 875012, mar.
- **Centro sociale Legnaia**, via S. Monaca 37, tel. 055 293701, ven.

SIAST 5

- **Centro sociale** via dell'Osteria 8, tel. 055 -6934215, gio. - [post@](#)
- **Centro sociale** via C. Bini 5, tel. 055 447891, lun. - [post@](#)

Sportelli informativi e di assistenza: Firenze

- **ACISJF** (Ass. Cattolica Protezione della giovane - Firenze) ed Help Center ONDS (Disagio e solidarietà nelle stazioni ferroviarie italiane), c/o Binario 2-5 stazione S. M. Novella. Ascolto, sostegno; corsi d'italiano, d'inglese e di informatica rivolti in particolare a persone senza fissa dimora o in condizioni di grave disagio. Mamme con bambini, ragazze o donne in difficoltà possono richiedere l'ammissione al centro di accoglienza "Casa Serena". Ricovero per emergenza freddo c/o centro *Il Fuligno*, tel. 055 294635 - [post@](#)
- **ADUC - Ass. Diritti Utenti e Consumatori**, via Cavour 68. Informazione, consulenza legale gratuita in materia di immigrazione ogni mar.15-18 in sede o telefonando al numero 8959697997; via web al seguente [indirizzo web](#); per info e assistenza in altre materie consultare il [sito www.aduc.it](#) - [post@](#)
- **ANOLF-Associazione Nazionale Oltre le Frontiere- Firenze**, via Carlo Del Prete 135, c/o CISL. Informazione, orientamento ed assistenza rinnovo/aggiornamento/conversione/PSE e PSE CE lungo soggiornanti (invio telematico richieste in collaborazione con patronato INAS CISL), ricongiungimenti, cittadinanza, normativa in materia di immigrazione, orientamento e accompagnamento ai servizi sul territorio, lavoro, diritti, consulenza legale, mediazione linguistica, corsi di lingua italiana, educazione alla cittadinanza, Sportello Giovani Immigrati, da lun. a ven. 9.30-13, mar. e gio. anche 15-18, tel. 055 3269 029/030 - [post@](#) - [pagina web](#)
- **Ass. Angeli della Città onlus**, via S. Agostino 19. Aiuto a persone in difficoltà; distribuzione pacchi alimentari e vestiario in sede (mar. 15-18 e lun. e gio. 10-12.30), distribuzione del pranzo alla Stazione S. M. Novella (mer. 10-12. cell. 3334262279), tel. 340 5239889 - [post@](#) , sono presenti anche su Facebook
- **Ass. Angolana Njinga Mbande**, sede legale via Datini 27. Accoglienza, orientamento, mediazione rivolte a studenti universitari stranieri. Sedi: 1) Casa della creatività, vicolo S.M.Maggiore. 2) Casa dello Studente, viale Morgagni 51, tel. 055 42812323, mar. 10-14, cell. 3801978646 - [pagina web](#) [post@](#)
- **Ass. Ciao**, via delle Ruote 39. Programmi di aiuto con servizio di accoglienza alloggiativa e percorsi di educazione e orientamento al lavoro in ambito carcere, tel./fax 055 4630876 - [post@](#)
- **Ass. L'Altro Diritto onlus** - [post@](#) sede c/o dipartimento scienze giuridiche, via delle Pandette 35. Tutela dei diritti dei detenuti - [post@](#) mediazione penale c/o Carcere di Sollicciano, informazione giuridica in materia di [immigrazione](#) di II° livello rivolto agli operatori pubblici e privati del settore c/o sede ANCI, viale Giovine Italia 17, da mar. a ven. 10-14 tel. 055 0935293, fax 055 0935294 -
- **Ass. Pantagrue**, via di Mezzo 39/r. Attività di ascolto e di supporto ai detenuti del carcere di Sollicciano, sensibilizzazione sociale, tel. 055 473070 - [post@](#)
- **Ass.Volontariato Penitenziario**, via delle Ruote 2/r. Assistenza a figli e famiglie di detenuti ed ex detenuti e ai minori che hanno problemi con la giustizia, interventi a favore di detenuti stranieri per la ricerca di lavoro ed abitazione, gruppo di ascolto e assistenza giuridica, tel. 055 470412 [post@](#) - Centro Diurno Attivante; sostegno psicologico, punto di socializzazione, servizi lavanderia e docce, corsi di formazione, dal lun. al sab. 15-21, tel. 055 7364043
- **ARCI Comitato Territoriale di Firenze**, p.za dei Ciompi 11. Collaborazione con enti locali ed istituzioni nella gestione di sportelli informativi (es. partner Progetto Migranti zona socio sanitaria Sud-Est), servizio interpretariato sociale ed accoglienza per inserimento scolastico dei bambini stranieri, mediazione linguistico-culturale (ASL 10, uffici anagrafe e scuole), sostegno linguistico L2 e laboratori interculturali nelle scuole; progetti di inclusione sociale ed inserimento lavorativo rivolti detenuti ed ex detenuti, centro di accoglienza lavoratori non comunitari, corsi di italiano (circoli SMS Rifredi e Casa del Popolo Galluzzo), attività interculturali e ricreative, punti PAAS (accesso internet) nei circoli Brozzi ed Ex Fila, tel. 055 2622910, fax 055 26297266 - [post@](#) - [facebook](#)
- **ARCI Comitato Regionale**, p.za dei Ciompi 11, tel. 055 26297210. Sportello legale per richiedenti e titolari di protezione internazionale, lun. 15-18 su appuntamento, tel. 055 26297240 - [post@](#) -
- **Artemisia Centro antiviolenza per donne e minori**, via del Mezzetta 1/int., lun., ven., 10-17, tel. 055 602311 (per donne) - [post@](#) - tel. 055 601375 (per minori) - [post@](#) - [pagina web](#)
- **Ass. Viva onlus**, via Pier Capponi 87. Attività interculturali, corsi di formazione e aggiornamento docenti e operatori interculturali, corsi di lingua italiana per alunni di scuola primaria e secondaria presso le sedi scolastiche e presso il centro di alfabetizzazione *Ulysse* (via Faentina 217, tel. 055 578700). Referenti: Carla Pastacaldi, Gianna Gentile. Cell. 328 4539910 - [post@](#)
- **Caritas Diocesana di Firenze**, via dei Pucci 2, tel. 055 267701, sede legale (per le sedi operative presso parrocchie e non solo vedi il sito), centri di ascolto, autorizzazione accesso mensa, servizio docce ed altri servizi, pacchi alimentari, informazioni orientamento rivolti a persone in difficoltà, anche senza fissa dimora, richiedenti asilo/protezione, profughi. - Caritas, via Faentina 34. Gestione strutture di accoglienza anche per emergenza freddo, su segnalazione servizi o altri operatori e sede centro d'ascolto dedicato agli stranieri, lun. 14.30-17 e mer. e ven. 9-12 (N.B. vengono distribuiti i

numeri per l'accesso, conviene presentarsi con un po' di anticipo), tel. 055 46389273
cdastranieri@caritasfirenze.it accoglienza@caritasfirenze.it www.caritasfirenze.it
www.solidarietacaritas.it

- **Cenac - Centro di ascolto di Coverciano**, via Pratesi 11 e via Rubieri 5/r. Organismo interparrocchiale, centro di ascolto da lun. a ven. 15.30 -18, corsi di lingua italiana, tel. 055 6122035 (via Pratesi) - 055 667604 (via Rubieri) – post@ - [pagina web](#)
- **Centro aiuto alla vita Maria Cristina Ogier**, p.za S. Lorenzo 9. Assistenza donne in gravidanza, gravidanze a rischio, indesiderate, da lun. a ven. 9.30-12, mer. e gio. 16-18, servizio guardaroba per bambini 0-2, mar. 9.30-11, mer. e, gio. 16-18, tel. 055 291516, fax 055 290790, per urgenze cell.339 7188394 – post@
- **Centro internazionale studenti "Giorgio La Pira" onlus**, via de' Pescioni 3. Luogo di incontro, dialogo e documentazione interculturale, corsi di lingua italiana, sede d'esame CILS (studenti stranieri), corsi per insegnanti di italiano L2 (DITALS) in convenzione con l'Università per Stranieri di Siena, sportello sociale, legale, orientamento e sostegno studenti esteri universitari, agenzia formativa regionale, da lun. a gio. 9-13 e 15-19, ven. solo mattina 9-13, tel. 055 213557 - post@
- **C.G.I.L. Sportello Immigrati**, Borgo dei Greci 3. Informazioni ed assistenza normativa immigrazione, mar. e gio. 9-12/14.30-17.30, invio telematico PSE/ricongiungimenti su appuntamento. Consulenza sui diritti sul lavoro, fiscale, previdenziale e altro ancora, tel. 055 2700472 - pagina web
- **Chiesa Santa Caterina da Siena a Coverciano**, via del Mezzetta 1/a. Centro di ascolto, distribuzione pacchi alimentari lun./mer./ven. 17-18,30, tel. 055 601575
- **Chiesa S. Zanobi e Santi fiorentini**, via Cento Stelle 11. Centro di ascolto, gio. 10-12, distribuzione indumenti, gio.10-12, tel. 055 603340
- **COSPE - Ass. Cooperazione Sviluppo Paesi Emergenti onlus e CIRDI** - Centro di Informazione su Razzismo e Discriminazioni, via Slataper 10. Progetti di cooperazione e solidarietà internazionale, tutela dei diritti umani, produzione e diffusione di materiali didattici interculturali, formazione professionale in materia di cooperazione internazionale, mediatori culturali. Servizio ParlaMondo (anti discriminazioni), da lun. a ven. 10-13/14-16, tel. 055 473556 - post@ - pagina web
- **Fondazione Istituto Andrea Devoto onlus**, sede legale viale Milton 19, sede operativa in corso di trasferimento (contattare telefonicamente): attività di ricerca e consulenza in materia di marginalità, progetti in collaborazione con enti o altri soggetti operanti sul territorio finalizzati ad inclusione sociale, polidipendenze, tutela della salute mentale, da lun. a ven. 9–13, tel. 055 602650, cell. 3346836809 - post@
- **Gli Anelli Mancanti "Centro Interculturale"**, via Palazzuolo 8. Corsi di italiano, lingue, informatica, teatro, iniziative sportive, sportello cittadinanza (supporto ricerca attiva lavoro, orientamento servizi pubblici e privati, informazioni), mar. e ven. 18.30-20; consulenza assistente sociale mer. 10-12; sportello patronato (info e aiuto compilazione pratiche relative vari titoli di soggiorno) mar./gio./ven. 18.30-20; sportello legale gio. 19-20.30; sportello salute (informazioni assistenza sanitaria anche a chi è privo di permesso), lun. 19-20 - post@ - glianellimancanti@yahoo.it
- **Gruppi di Volontariato Vincenziano Toscana**, via del Ronco Corto 20. Centro di ascolto, mer. 9.30-11.30, pacchi alimentari (due volte al mese.) e distribuzione indumenti, mar. e gio. 9.30-11.30, tel. 055 0128846 - post@
- **Il Muretto**, via Lombardia 1/p. Centro ascolto, attività di promozione sociale e culturale nel quartiere Le Piagge tel. 055 373737 - post@ - pagina web
- **Il Varco dei Biffi, Ass. culturale di volontariato onlus**, via dei Biffi 1. Punto d'incontro cristiano evangelico, corsi inglese, italiano individuali, musica, attività di socializzazione, campagne di sensibilizzazione sociale locali, da lun. a ven. 10-17, tel. 055 285148, post@ - pagina web
- **Nosotras - Associazione Interculturale di donne**, via Faenza 103. Primo ascolto, informazioni e orientamento per le donne, gruppi di socializzazione, promozione e formazione in ambito interculturale, sostegno psicologico (solo su appuntamento), assistenza legale (solo su appuntamento), lun. 10-13 e gio. 14-17, tel. 055 2776326 - post@ - pagina web Prevenzione delle mutilazioni genitali femminili, linea telefonica dedicata (informazioni, invio segnalazioni, aiuto), da lun. a ven. 10-16 tel. 055 2697615
- **Opera Madonnina del Grappa**, via delle Panche 30. Ascolto, sostegno infanzia ed adolescenza, formazione professionale, accoglienza minori, madri con figli, ex detenuti e adulti in condizioni di disagio (tramite servizi sociali), tel. 055 429711, fax. 055 4297291 - post@ - pagina web
- **Oxfam Italia (Ucodep), O.N.G.**, via Rossini 20/r. Cooperazione internazionale, percorsi di cittadinanza attiva ed integrazione, progetti in corso: [Guide Migranti](#), [Diari multimediali migranti](#), progetti di co-sviluppo e sostegno al ritorno, referente per Firenze: Stefania Carrara, da lun. a ven. 9-18, tel. 055 3220895 post@ - pagina web
- **Parrocchia S. Maria al Pignone**, via Fonderia 81. Servizio docce, distribuzione indumenti mar.

pomeriggio e mer. mattina, centro di ascolto per stranieri, mercatino della solidarietà, pomeriggi da lun. a ven. della prima e della seconda settimana di ogni mese, tel. 055 2337844

- **Progetto "Antenna Territoriale Anti-discriminazione"** c/o ASGI (Associazione Studi Giuridici Immigrazione), via Leonardo da Vinci 4/a. Servizio di supporto giuridico contro le discriminazioni etnico/razziali e religiose, tel. 055 5048548, fax 055 52758 - post@
- **Progetto Arcobaleno**, via del Leone 9. Prima accoglienza tel. 055 280052 – post@ accompagnamento, controlli sanitari, normativa, formazione lavorativa, corsi di alfabetizzazione. Assistenza vittime tratta. Sportello informativo generale, tutti i giorni (no festivi) 9–18. Consulenza legale, lun. mer. 18-19.30 - post@ Corso lingua italiana: da lun. a ven. 15-17 - post@ - Tel. 055 288150, [pagina web](#) (possibile inviare richiesta tramite modulo online)
- **Progetto S. Agostino**, via S. Agostino 19. Case di accoglienza ("S. Felice", "S. Lucia", "Marisa") destinate a donne sole o con bambini e mini appartamenti "Casa Gabriele" (accesso tramite servizi comunali), asilo nido per bambini 0 - 3 anni (nido L'aquilone), asilo nido domiciliare c/o casa San Felice anche per esterni, centro ascolto e aiuto ricerca lavoro, lezioni di italiano, lun. e gio. 9–13, pomeriggio su appuntamento. Tel. 055 294093 - post@
- **Reti di solidarietà Firenze** (organizzazione di volontariato): centro di ascolto, orientamento per alleviare difficoltà e disagi, come la ricerca alloggio e lavoro, degli abitanti nel quartiere (anche senza fissa dimora, specie la rete del Q. 1); sostegno alle fasce più deboli con servizi a domicilio (consegna o accompagnamento spesa, piccole commissioni), distribuzione pacchi alimentari; servizi di counseling psicologico e mediazione familiare
 1. [Quartiere 1](#), via dell'Anguillara 2/r, da lun. a ven. 9-13, mar. e gio. anche 14.30-16.30 , tel. 055 2767611
 2. [Quartiere 2](#), via Luna 16, da lun. a ven. 9-13, lun., mer., gio., anche 16-18 tel. 055 667707,
 3. [Quartiere 3](#), p.za Elia dalla Costa 33, c/o Il Porto, da lun. a ven. 9-12 tel. 055 6810079,
 4. [Quartiere 4](#), via Assisi 20, da lun. a ven. 8.30–12, mar. e gio., 15–18, tel. 055 7877776,
 5. [Quartiere 5](#), via R. Giuliani 115/n, da lun. a ven. 9-12, mar. e gio., 15-17, tel. 055 430144,

Sportelli informativi e di assistenza nella provincia di Firenze

- Borgo San Lorenzo - Sportello Centro Ascolto Ass. Progetto Accoglienza, via S. Martino 13. Centro di ascolto, informazioni su normativa immigrazione, informazioni ed assistenza alla precompilazione richieste o rinnovi permessi, ricongiungimenti, cittadinanza, iscrizione servizio sanitario, visto turistico, orientamento e informazioni sul lavoro, mar. 9-12/16-18, gio. solo su appuntamento, tel. 055 8459800 oppure 339 1599635 – post@
- Calenzano - A.I.A.S. Azioni Interculturali per l'Amicizia e la Solidarietà tra i popoli, via Cilea 23. Intercultura, cooperazione, sostegno per immigrati, sig. Derres Araia, 338.2477006 - post@
- Empoli
 - Misericordia di Empoli – Centro Servizi, via Cavour 43/b. Centro di ascolto (da lun. a ven. 9-11), consultorio familiare, poliambulatorio (per prenotare una visita medica tel. 0571 534915), prestito sociale L.R. 45/13; microcredito, sportello antiusura, info per accesso a casa albergo, corsi di lingua italiana etc. tel. 0571 725062 post@
 - Centro Emmaus, via XI Febbraio 13. Mensa popolare (accesso ore 11.45/12), servizio lavanderia per senza fissa dimora e servizio docce (ore 8/10.30), consegna pacchi alimentari ed indumenti (ore 10.30/11.30), tutti i giorni da lun. a sab. negli orari indicati, tel. 0571 82213
 - Centro Emmaus, Casa Albergo, via Puccini 29. Accoglienza per emergenza freddo e persone in grave disagio abitativo tel. 0571 711280
 - Parrocchia S. Giovanni Evangelista (ex Madonnina del Grappa), via Puccini 27. Mensa serale da lun. a sab. accesso, ore 18, tel. 0571 76007
- Figline Valdarno - Ass. Gli Anelli Mancanti, c/o Centro sociale "Il Giardino", via Roma 156. Informazione e consulenza legale, corsi di italiano, doposcuola cell. 339 7379988 - post@
- Lastra a Signa - Ass. Nosotras, Sportello Donna, c/o centro sociale via Togliatti 37. Orientamento e ascolto delle donne, supporto ricerca attiva del lavoro, tutti i gio. 9-13, consulenza legale su appuntamento il gio. pomeriggio, tel. 055 8743221 - post@
- Scandicci - Ass. Nosotras, Sportello Donna c/o Uff. Immigrati del Comune di Scandicci, c/o Comune di Scandicci, II° piano, stanza 58, p.za Resistenza. Orientamento e accompagnamento nel percorso lavorativo, sostegno alla donna, gruppi di auto-aiuto, mar. 9–13, tel. 055 7558956
- Sesto Fiorentino, - Centro di ascolto, via Imbriani 55. Gestito da un coordinamento di associazioni cattoliche e laiche in collaborazione con il Comune di Sesto Fiorentino: informazioni sui servizi, sostegno ricerca lavoro e alloggio, lun. mer., gio., 15.30-18.30, ven., 9-12, tel. fax 055 4490999, corsi italiano: mar. e gio. 9-11 (dedicato donne di lingua araba), mar. e gio. 18-19.30 (per tutti) - post@

- Vicchio - Sportello Ass. Oltre- Ponte tra i mondi, via Paterno 15. Informazioni su normativa immigrazione, richieste o rinnovi permessi, ricongiungimenti, cittadinanza, iscrizione servizio sanitario, orientamento e informazioni sul lavoro, da lun. a ven. 9-12 e 16-19, tel.329 1473512 - post@

Sportelli informativi e di assistenza del Comune di Firenze

- [Sportello Immigrazione](#)

Servizio Famiglia e Accoglienza, Direzione Servizi Sociali: fornisce informazioni su normativa immigrazione e procedimenti anagrafici per cittadini U.E. e non U.E.; informazioni e presentazione domande di certificazione di idoneità alloggiativa; assistenza ed invio telematico per rinnovi PSE, ricongiungimenti familiari; prenotazione test italiano; interpreti e mediatori e servizi di mediazione linguistico culturale ed interpretariato sociale, servizio Help Desk (mail, telefono, skype). Orario di apertura: lun. e ven. 9-12.15, mer. 9-11.45, mar. e gio. 9-11.45 e 14-16.45 (distribuzione numeri la mattina dalle ore 8 ed i pomeriggi dalle ore 14). **Info:** via Baracca, 150/a, tel. 055 2767078 - post@ Skype: immigr.comunefirenze

- **P.O. Inclusione sociale**, Direzione Servizi Sociali, viale De Amicis 21: servizi per richiedenti protezione internazionale e rifugiati, apertura al pubblico mar. 15-17; informazioni telefoniche da lun. a ven. 11-12, gio. anche 16-17 tel. 055 2616872 - post@ programmazione, realizzazione e monitoraggio degli interventi realizzati a favore dei detenuti (istituti di pena Sollicciano e Gozzini) e di coloro che scontano la pena fuori dal carcere a Firenze. Lavora in stretto contatto con il Garante per i diritti dei detenuti (tel. 055 2769137). Tel. 055 2616842, fax 055.2616857 - post@

Sportelli informativi e di assistenza dei Comuni della provincia di Firenze

- **Bagno a Ripoli** c/o Sportello informativo Progetto Migranti (zona socio sanitaria fiorentina Sud-Est) di [Pontassieve](#) o [Impruneta](#) (per orari e sedi vedi alle voci Pontassieve e Impruneta)
- **Barberino Val d'Elsa** c/o Sportello informativo Progetto Migranti (zona socio sanitaria fiorentina Sud-Est) a [Tavarnelle V. P.](#), distretto Socio sanitario II Borghetto, Via B. Naldini 44, I piano. Informazioni ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimenti, servizi sul territorio, tel. 055 8050820, gio. 9.30-12.30.
- **Borgo San Lorenzo**. - Sportello Migranti c/o Centro Impiego, viale Pecori Giraldi 57. Servizio di informazione e orientamento al lavoro per cittadini non U.E. ogni mar. solo su appuntamento, consulenza legale sul lavoro per cittadini non U.E. il ven. (ogni 15 gg.) solo su appuntamento. Info: tel. 055 8459127 - post@ - **URP**, p.za Dante 2. Informazioni sui servizi comunali, idoneità alloggiativi, da lun. a sab. 8.30-12.30, gio. anche 14-18.30 - post@
- **Calenzano**. Sportello Immigrati, p.za V. Veneto 11. Assistenza sociale, orientamento legale e formazione/lavoro, sostegno alla famiglia nel percorso migratorio, accesso ai servizi comunali, invio telematico PSE, interpretariato, promozione di iniziative interculturali, corsi di lingua italiana, aperto ogni mar. e gio. 15-18 e primo e terzo sabato del mese 8.30-12.30, tel. 055 8833297 - post@ Il Consiglio degli Stranieri ha la propria sede in via Giotto 5.
- **Campi Bisenzio**. Sportello Nuove radici via Orly 35. Orientamento ai servizi, punto informativo decentrato per il S.U.I. della Prefettura, assistenza rilascio/rinnovo PSE/ricongiungimenti, certificazioni idoneità alloggio, consulenza legale, solo su appuntamento. Accesso diretto per pre-istruttoria pratiche anagrafiche, lun. 9 -13 (10-12 mediatrice araba), mer. 9-13 (10-13 mediatrice cinese), gio. 14-18 (15-18 mediatrice cinese), mar. e ven. 9-13. Tel. 055 8949950 - post@
- **Capraia e Limite**. Ufficio Servizi al cittadino e alle imprese, p.za VIII Marzo 1944, 9. Informazioni anagrafiche, servizi comunali, idoneità alloggiativa, da lun. a sab. 8.30-13, mar. e gio. anche 15-18, tel. 0571 9781.27/46/47 - post@ - Richiesta e rinnovi PSE, ricongiungimenti, etc. rivolgersi all'Ufficio Stranieri dell'Unione Empolese/Valdelsa di Empoli (vedi)
- **Castelfiorentino**. Sportello per l'Immigrazione c/o URP, p.za del Popolo 1. Assistenza alla compilazione PSE/ricongiungimenti (solo su appuntamento), informazioni e consulenza in materia immigrazione e servizi comunali, lun. mer. ven. 8.30-14, mar. e gio. 8.30-14/15.30-18, sab. 8.30-13, interpretariato sociale nelle lingue albanese e arabo, gio. 16-18, cinese mar. 16-18 tel.0571 686341 - info@comune.castelfiorentino.fi.it - urp@comune.castelfiorentino.fi.it
- Ufficio Politiche sociali, p.za del Popolo 1. Prima accoglienza, mar. e gio. ore 10.30-13, 16 -18, ven ore 10.30-13, tel. 0571 686336 (scuola) 686330 (servizi sociali) - post@
- **Cerreto Guidi**. URP, via V. Veneto 8. Orientamento ed informazione sui servizi comunali da lun. a sab. 9-13, mer. 15-18, tel. 0571 906234 - post@; Uff. Ambiente, idoneità alloggiativa mer. 9-13 e 15.30-18, gli altri giorni su appuntamento, tel. 0571 906209 - [pagina web](#)
Ufficio Stranieri dell'Unione Comuni Empolese-Valdelsa, p.za del Popolo 31, Empoli. Compilazione richieste e rinnovi PSE/ricongiungimenti solo su appuntamento tel. 0571 757776 - post@

- **Certaldo.** - URP, p.za Boccaccio 13. Informazioni ed accesso ai servizi comunali, richiesta agevolazioni sociali, idoneità alloggiativa, da lun. a sab. 9-12.30, mar. e gio. anche 15.30-18.30, tel. 0571 661276 - [post@](mailto:post@certaldo.it) ; - Sportello Immigrati (accanto all'URP). Informazioni ed assistenza compilazione pratiche relative a PSE e ricongiungimenti etc. con servizio di facilitazione linguistica in lingua albanese, mar. 16.30-18.30, mer. 10.30-12.30. Per consulenza in materia di immigrazione e invio telematico domande PSE/ricongiungimenti, il comune si appoggia allo Sportello per l'Immigrazione del comune di Castelfiorentino (vedi)
- **Dicomano.** URP - Sportello al Cittadino, p.za della Repubblica 1. Informazioni generali sui servizi comunali, agevolazioni economiche, attestato di soggiorno (per comunitari), idoneità alloggiativa, lun. mar. mer. ven. e sab. 8.30-12.30, il gio. 10.30-12.30/15-18 (orario invernale) o 8.30-12.30 (orario estivo) tel. 055 8385406 - Sportello Migranti c/o sportello sociale, piano ammezzato. Informazioni ed assistenza in materia di richiesta o rinnovo visti, PSE, ricongiungimenti, riceve solo su appuntamento due giovedì pomeriggio al mese, 15-18, e un sabato mattina 9.30-12.30 tel. 055 8385408 - [post@](mailto:post@dicomano.it) - [pagina web](http://www.dicomano.it)
- **Empoli.** URP, via G. Del Papa 41. Informazioni PSE, ricongiungimenti, altri procedimenti per cittadini stranieri, informazioni e supporto sui servizi comunali, da lun. a gio. 8-13.30/14.30-18.30, ven. e sab. 8-13.30 tel. 0571 757999 - [post@](mailto:post@empoli.it) - Ufficio Stranieri dell'Unione Comuni Empolese-Valdelsa, p.za del Popolo 31. Compilazione richieste e rinnovi PSE/ricongiungimenti solo su appuntamento tel. 0571 757776 - [post@](mailto:post@empoli.it)
- **Fiesole.** Ufficio Politiche Sociali, Unione di Comuni Fiesole-Vaglia, P.za Mino da Fiesole 26. Informazioni su agevolazioni economiche, edilizia pubblica, idoneità alloggiativa, mar. e gio. 8-13, gio. anche 14-18.30, tel. 055 5961314 - [post@](mailto:post@fiesole.it) - [pagina web](http://www.fiesole.it)
- **Figline Valdarno.** Sportello informativo Progetto Migranti Zona Socio sanitaria fiorentina Sud-Est c/o Palazzo Pretorio, p.za S. Francesco 16, piano terra. Informazioni ed assistenza rilascio e rinnovo permessi soggiorno, ricongiung. Familiari, info su servizi del territorio, lun. 15-18 e ven. 9-12, tel. 055 9153509.
- **Fucecchio.** URP, p.za Amendola 17. Informazioni sui servizi comunali, domande di accesso ai servizi ed agevolazioni, idoneità alloggiativa, corsi di italiano, da lun. a ven. 9-13, gio. anche 15-18, sab. 9-12, tel. 0571 268206/268250 [post@](mailto:post@fucecchio.it) - Sportello Immigrati c/o URP. Informazioni e assistenza richiesta /rinnovo PSE/ nulla osta ricong. familiare. Mediazione cinese e albanese c/o lo sportello in orari dedicati, tel. 0571 268267 - [post@](mailto:post@fucecchio.it) - [pagina web](http://www.fucecchio.it)
- **Gambassi Terme.** - Ufficio Servizi al cittadino, Palazzo Comunale, via Garibaldi 7. Informazioni sui servizi comunali ed agevolazioni sociali da lun. a sab. 9-13, tel. 0571 638224 (digitare 1) - [post@](mailto:post@gambassiterme.it); - Ufficio Casa, c/o Palazzo Comunale, idoneità alloggiativa, lun. mer. sab 9.30-12.30, mar. e gio. 15.30-18.30 tel. 0571.638271. Informazioni sull'immigrazione, assistenza compilazione richieste rinnovi PSE, ricongiungimenti ecc. c/o Sportello per l'Immigrazione del comune di Castelfiorentino (vedi)
- **Greve in Chianti.** Sportello informativo Progetto Migranti, Zona Socio sanitaria fiorentina Sud-Est, Palazzo del Fiorino, p.za Matteotti 11, accanto palazzo comunale. Informazioni ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimenti nonché info sui servizi presenti sul territorio, lun. e ven. 9.30-12.30, tel. 055 8545280.
- **Impruneta** Sportello informativo Progetto Migranti Zona Socio sanitaria fiorentina Sud-Est, c/o URP del Comune, località Tavarnuzze, via F.lli Rosselli 6. Informazioni ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimenti, info sui servizi presenti sul territorio, mer. 9.30-12.30 tel. 055 2372138
- **Incisa.** c/o Sportello Progetto Migranti (Zona Socio sanitaria fiorentina Sud-Est) a Figline Valdarno c/o Palazzo Pretorio, p.za S. Francesco 16, piano terra. Informazioni ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimenti, info sui servizi del territorio, lun. 15-18 e ven. 9-12, tel. 055 9153509.
- **Lastra a Signa.** Sportello Informativo Immigrati (in collaborazione con ARCI), via P. Togliatti 37. Informazioni sui PSE, ricongiungimenti ecc. Assistenza alla compilazione dei moduli, mar. 9.30-12.30 e gio. 15-18, tel. 055 8743610 - [post@](mailto:post@lastrasiniga.it) - Servizio Territorio e Sviluppo Economico, via dell'Arione 9. Idoneità alloggiativa, mar. e gio. 8.30-13.30/15.15-17.45, tel. 055 8743297; - Sportello orientamento e lavoro S.O.L, via P. Togliatti 37. Accoglienza ed orientamento, lun. e mer. 9-12, tel. 055 8743221; - Servizi Sociali, via P. Togliatti 41. Agevolazioni economiche, sostegno alle famiglie mar. e gio. 8.30-13.30/15.15-17.45 tel. 055 3270117/119 - [post@](mailto:post@lastrasiniga.it) - [pagina web](http://www.lastrasiniga.it)
- **Londa.** c/o Sportello Progetto Migranti a **Pontassieve.** Informazioni ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimenti, info sui servizi del sul territorio, mer. 9-12, mar. e gio. 15-18 tel. 055 8360268
- **Marradi.** Servizi Demografici/URP,, p.za Le Scalelle 1. Informazioni sui servizi comunali, residenza, idoneità alloggiativa, da lun. a sab. 9-12.30, tel. 055 8045797 - [post@](mailto:post@marradi.it) - Per info sull'immigrazione, rinnovo o richiesta PSE o ricongiungimenti rivolgersi c/o Sportello Immigrati di Borgo San Lorenzo (vedi)
- **Montaione.** URP/U.O. Servizi demografici, p.za del Municipio 1. Informazioni sui servizi comunali,

consegna moduli per richieste da presentare all'ente, idoneità alloggiativi, cambi di residenza ecc., da lun. a sab. 10-13, gio. anche 15.30-18.00, tel. 0571 699257 - [post@](#) - Info ed assistenza in materia di immigrazione, richiesta e rinnovi PSE, ricongiungimenti etc. rivolgersi allo Sportello per l'Immigrazione di Castelfiorentino (vedi). - Servizi Sociali (ambito Unione Empolese/Valdelsa) c/o Villa Serena, viale Filicaia 18, per info ed orari tel.0571 699457 - [pagina web](#)

- **Montelupo Fiorentino.** URP - Palazzo Comunale, viale Centofiori 34. Info sui servizi comunali, domande di agevolazioni sociali, idoneità alloggiativa, lun. e mer. 7.30-14.30, mar. e gio. 7.30-18, ven. e sab. (o prefestivi) 7.30-13 numero verde 800219760 – [post@](#) - [pagina web](#)
- **Montespertoli.** URP/Servizi demografici, p.za del Popolo 34. Info sui servizi comunali, consegna moduli per richieste da presentare all'ente, idoneità alloggiativi, cambi di residenza ecc., da lun. a ven. 9-13, mar. e gio. anche 16-18, sab. 9-12 tel. 0571 600221 - [post@](#) - Info ed assistenza in materia di immigrazione, richiesta e rinnovi PSE, ricongiungimenti etc. rivolgersi all'Ufficio Stranieri dell'Unione Empolese/Valdelsa di Empoli (vedi)
- **Pelago.** c/o Sportello Progetto Migranti di **Pontassieve.** Informazioni ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimenti e servizi sul territorio, mer. 9-12, mar. e gio. 15-18 tel. 055 8360268
- **Pontassieve.** URP, via Tanzini 30. Informazioni sui servizi, da lun. a sab. 8.30-12.30, mar. e gio. anche 15.15-17.45 tel. 055 8360241 - [post@](#); Centro Interculturale, Via Tanzini 30, Sportello Progetto Migranti (centro di coordinamento per tutti i comuni della zona socio-sanitaria Sud-Est): info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimenti, servizi del territorio, interpretariato e traduzioni, supporto all'inserimento scolastico, consulenza e corsi di formazione per operatori, osservatorio immigrazione, orario: da lun. a ven. 8.30–13.30, mar. e gio. anche 15–18 tel. 055 8360346, orario sportello immigrati: mer. 9-12, mar. e gio. 15-18 tel. 055 8360268 - [post@](#) Consulta dei cittadini migranti c/o Palazzo Comunale: rappresentanza, cittadinanza attiva riunioni gio. alle 17, referente Sara Matteschi, tel. 055 8360304 – [post@](#) - [pagina web](#)
- **Reggello** c/o Sportello Progetto Migranti (zona socio sanitaria fiorentina Sud-Est) di **Figline Valdarno** c/o Palazzo Pretorio, p.za S. Francesco 16, piano terra. Informazioni ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimenti, servizi del territorio, lun. 15-18 e ven. 9-12, tel. 055 9153509.
- **Rignano sull'Arno** c/o Sportello Progetto Migranti (zona socio sanitaria fiorentina Sud-Est) di **Figline Valdarno** c/o Palazzo Pretorio, p.za S. Francesco 16, piano terra. Informazioni ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimenti, servizi del territorio, lun. 15-18 e ven. 9-12, tel. 055 9153509.
- **Rufina.** c/o Sportello Progetto Migranti di **Pontassieve**, via Tanzini 30. Informazioni ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimenti, servizi del territorio, mer. 9-12, mar. e gio. 15-18 tel. 055 8360268.
- **San Godenzo.** c/o Sportello Progetto Migranti di **Pontassieve**, via Tanzini 30. Info ed assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimenti, servizi del territorio, mer. 9-12, mar. e gio. 15-18 tel. 055 8360268.
- **San Piero a Sieve.** URP, piazzetta del Comune 1. Info sui servizi comunali, agevolazioni economiche, idoneità alloggiativa, da lun. a sab. 9-13, il gio. anche 15-18, tel. 055 8487548. Sportello Immigrati c/o Anagrafe, piazzetta del Comune 1. Info ed assistenza in materia di richiesta o rinnovo PSE, visti, ricongiungimenti, I e III mer. del mese ore 9.30-12.30, tel. 055 8487538 – [post@](#) - [pagina web](#)
- **San Casciano.** Sportello Migranti Area socio sanitaria Sud-Est, v. della Volta 4, info e assistenza rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimenti, servizi del, tel. 055 8256206, mar. 9.30-12.30
- **Scandicci.** Ufficio Immigrati, c/o Comune di Scandicci, Il Piano, stanza 58, p.za Resistenza, tel. 055 7591555/556, URP tel. 055 7591.201/302, Sportello consulenza ed assistenza, invio telematico, rinnovo PSE, idoneità alloggiativa, ricongiungimenti, regolarizzazioni rapporti lavorativi, test italiano; orientamento sui servizi comunali; interpretariato e mediazione culturale su prenotazione – [post@](#)
- **Sesto Fiorentino.** URP, largo 5 Maggio 3. Informazioni, assistenza nella compilazione ed invio telematico pratiche di rilascio e rinnovo PSE/ricongiungimenti, info ed assistenza richiesta cittadinanza italiana, prenotazione test italiano mar. 9-11.30/15.00-17,30, solo su appuntamento, tel. 055 4496235. Info sui servizi comunali, da lun. a ven. 8.30-13.30, mar. e gio. anche 15-18 (accesso fino alle 17,45), sab. 9-12 (accesso fino alle 11.45) tel. 055 4496235 - 4496357 - [post@](#) - Ufficio Casa: idoneità alloggiativa, lun. e mer. 8.30-13.30, gio. 15-18, tel. 055 4496273 - [pagina web](#) Servizio di facilitazione linguistica attivo c/o Anagrafe ed esteso su richiesta specifica ad altri uffici: cinese tutti i mar. 10 -13; albanese, arabo, francese, inglese, rumeno, serbo-croato, somalo, spagnolo solo su prenotazione. Informazioni c/o Urp, tel. 055 4496357
- **Signa.** Ufficio Immigrati (in collaborazione con ARCI). Info sull'immigrazione rilascio/rinnovo PSE, ricongiungimento e coesione familiare, richiesta cittadinanza italiana, mar. San Mauro a Signa, c/o ex studi medici p.za Ciampi 1, ore 15-19, tel. 342 3300674; gio. Signa c/o URP , p.za della Repubblica, 1, ore 9-13 tel. 055 8794273 [post@](#) - [pagina web](#)
- **Tavarnelle.** Sportello informativo Progetto Migranti, Zona Socio sanitaria fiorentina Sud-Est, c/o il Distretto Socio sanitario Il Borghetto, Via B. Naldini 44, primo piano. Informazioni ed assistenza

rilascio e rinnovo PSE, ricongiungimenti, servizi del territorio, tel. 055 8050820, gio. 9.30–12.30.

- **Vaglia.** Ufficio Servizi Sociali Unione di Comuni Fiesole-Vaglia, via Bolognese 1126. Info su agevolazioni economiche, edilizia pubblica, sportello informativo per stranieri, idoneità alloggiativi. E' attivo un servizio di facilitazione linguistica su appuntamento, mar.8.30-13.30/15-18 gio. 8.30-13.30/15-17, tel. 055 5002454 - [post@](#)
- **Vicchio.** URP, via Garibaldi 1. Informazioni sui servizi comunali, agevolazioni economiche, idoneità alloggiativi, residenza, lun. e mer. 9-12, mar., gio. e sab. 8.30/12.30, il gio. anche 14.30/18.20, ven. chiuso, tel. 055 8439241; - Sportello Immigrati c/o URP, info ed assistenza richiesta o rinnovo visti, PSE, ricongiungimenti, II e IV gio. del mese, ore 9-12, tel. 055 8439220 – [post@](#) - [pagina web](#)
- **Vinci.** URP, via Renato Fucini 7/A. Info ed accesso ai servizi comunali, idoneità alloggio, interpretariato sociale e mediazione culturale, (lun. 11–13), da lun. a ven. 9-13, mar. anche 14.30-17.30, sab. 9-12 (solo carte identità, protocollo, certificazioni), tel. 0571 933.238/237/258 – [post@](#) - [pagina web](#)
Sede di **Sovigliana**, fraz. Spicchio, URP via C. Battisti 74. Interpretariato sociale e mediazione culturale, gio. 11-13, lingua cinese, tel. 0571 933.277/278, da lun. a ven. 9-13 gio. anche 14.30-17.30 sab. 9-12 (solo carte identità, protocollo, certificazioni). L'URP e il servizio demografico hanno in comune l'ufficio, al medesimo indirizzo è dunque possibile fare pratiche anagrafiche e di stato civile (residenza, carta identità, certificati ecc.). Ufficio Servizi Sociali (Vinci, p.za L. da Vinci 29), idoneità alloggiativi, mar. 8.30-13 e 14.30-17.30 tel. 0571 933232

Tesserino S.T.P. (comunitari)

I cittadini comunitari (D.Lgs. 30/2007) soggiornanti in Italia per più di 3 mesi non hanno diritto al tesserino S.T.P. Tuttavia, anche per il 2012, in virtù di situazioni emergenziali, il Ministero dell'Interno ha confermato procedure specifiche per i cittadini bulgari e romeni e molte Regioni hanno previsto procedure assistenziali specifiche. La Regione Toscana, ai cittadini bulgari e romeni non in grado di iscriversi all'anagrafe del comune né di avere tutele dai Paesi d'origine garantisce l'accesso alle cure urgenti ed essenziali tramite il rilascio del Tesserino S.T.P. (Nota della Regione Toscana del 9.1.2014 che proroga a tutto il 2014 quanto previsto dalla Delibera G.R.T. 123/2009).

Info: Urp dell'Azienda Sanitaria - [pagina web](#) - [post@](#) - Pronto Salute – Urp tel. 840003003

Tesserino S.T.P. (cittadini non U.E.)

Ai cittadini stranieri non in regola con le norme di ingresso e di soggiorno (S.T.P., Stranieri Temporaneamente Presenti), sono assicurate, nelle strutture pubbliche, le seguenti prestazioni sanitarie:

- cure ambulatoriali ed ospedaliere, urgenti o comunque essenziali, ancorché continuative, per malattia ed infortunio;
- interventi di medicina preventiva e prestazioni di cura ad essi correlati, a salvaguardia della salute individuale e collettiva ed esattamente:
 - tutela della gravidanza e della maternità (stesso trattamento riservato alle cittadine italiane)
 - tutela della salute del minore (Convenzione sui diritti del fanciullo)
 - vaccinazioni secondo la normativa e nell'ambito di interventi di prevenzione collettiva autorizzati dalla regione
 - interventi di profilassi internazionale
 - profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive ed eventuale bonifica dei relativi focolai.

A favore dei suddetti stranieri si applicano anche le disposizioni di cui al Testo Unico delle leggi in materia di disciplina degli stupefacenti e sostanze psicotrope, prevenzione, cura e riabilitazione dei relativi stati di tossicodipendenza. Le prestazioni sono erogate senza oneri a carico dei richiedenti solo se privi di risorse economiche sufficienti, fatto salvo il pagamento del ticket a parità con i cittadini italiani. Il tesserino STP ha validità semestrale, è valido su tutto il territorio nazionale e non e' necessaria la residenza anagrafica.

Info e fonti: Urp dell'Azienda Sanitaria - [pagina web](#) – [post@](#) - Pronto Salute – Urp tel. 840003003

Test di conoscenza della lingua italiana

Dal 9/12/2010, il Decreto Ministro Interno del 4/6/2010 (art. 9, D.Lgs. 286/98; art. 1, c. 22, lett.1, L. 94/2009) rende obbligatorio il superamento del test di conoscenza della lingua italiana per tutti coloro che richiedono il PSE CE Lungo soggiornanti. Per effettuare il test il richiedente, dopo essersi registrato, può [prenotare l'esame qui](#). Ma si può anche rivolgere, per assistenza, ad uno dei patronati o enti, anche comunali, autorizzati. Non deve sostenere il test chi possiede determinati [requisiti e/o certificati](#) .

Info: [Test lingua italiana](#) - Comune di Firenze - [Sportello Immigrazione](#) via Baracca 150p – Lun. e ven. 9 – 12.15. mar. e gio. 9 –11.45 e 14 –16.45, mer., 9-11.45 , tel. 055 2767078 - [post@](#) - Skype; [immigr.comunefirenze](#)

Titolo di viaggio

Il titolo di viaggio è un documento che equivale al passaporto, rilasciato alle persone che non dispongono di legami giuridici con il paese di origine perché titolari di protezione internazionale. Ne possono beneficiare quindi i rifugiati politici, i titolari di protezione umanitaria e gli apolidi. Si ottiene compilando apposito modulo da ritirarsi in questura. Servono 2 foto formato tessera, 1 marca da bollo da € 16,00 (serve anche 1 marca concessione governativa di € 40,29 uso passaporto se si intende viaggiare), fotocopia del PSE valido, ricevuta di versamento su c/c postale 00369504 di € 5,35 intestato alla questura di Firenze, fotocopia di un documento di riconoscimento.

Info: [Titolo di viaggio](#)

Traduzione di documenti

Nei casi in cui non sia obbligatoria la traduzione in italiano effettuata dalle Rappresentanze Diplomatiche e Consolari italiane all'estero, ci si può rivolgere presso l'Ufficio traduzioni giurate, Cancelleria del tribunale, o presso un'agenzia privata di traduzioni. Nel primo caso occorre ritirare gli stampati necessari per l'asseverazione della traduzione e presentare la traduzione, che dovrà essere certificata in cancelleria, dal solo traduttore (può essere chiunque non abbia rapporti di parentela o di coniugio con l'interessato). N.B. Non occorre essere iscritti ad albi, ecc. Costo; 1 marca da bollo da € 16,00 ogni 4 facciate o frazione di 4. in caso di allegati, occorre una marca da bollo da € 0,52 ogni allegato. **Info:** Tribunale di Firenze, U.R.P. tel. 055 7995341, Ufficio traduzioni giurate, tel. 0557996544, viale Guidoni 61 - [pagina web](#)

Università, diritto allo studio per studenti stranieri

L'Azienda regionale per il diritto allo studio universitario di Firenze fornisce servizi per gli studenti iscritti a corsi di laurea, laurea specialistica, dottorati di ricerca e scuole di specializzazione dell'Università degli studi di Firenze, dell'Accademia di belle arti, dell'Istituto superiore per le industrie artistiche e del Conservatorio Luigi Cherubini.

Se lo studente è residente in Italia deve:

- fissare un appuntamento telefonico con un Caaf
- presentare la documentazione richiesta e ritirare l'attestazione I.s.e.e.
- presentare domanda all'Azienda entro i termini stabiliti dal bando di concorso.

Se lo studente è cittadino U.E. deve:

- compilare la dichiarazione sostitutiva e consegnarla

Se lo studente è cittadino straniero (non U.E.) deve:

- Consegnare apposita documentazione rilasciata dalle competenti Autorità del Paese ove i redditi sono stati prodotti e tradotta in lingua italiana dalle Autorità diplomatiche italiane competenti per il territorio.

In alternativa possono essere presentati:

- Documenti rilasciati dalle autorità competenti, tradotti da un traduttore autorizzato e con apostille;
- Certificazione resa dalla rappresentanza diplomatica o consolare del paese di origine dello studente in Italia, tradotta in lingua italiana e legalizzata dalle Prefetture ai sensi dell'art. 33, comma 4, del D.P.R. 445/2000 N.B.. Per studenti provenienti da Paesi a basso sviluppo (D.M. MIUR 118 del 19/02/2013) può essere presentata una certificazione della Rappresentanza italiana nel paese di provenienza che attesti che lo studente non appartiene a famiglia notoriamente di alto reddito. Per le matricole, questa certificazione può essere anche rilasciata da enti italiani abilitati alla prestazione di garanzia di copertura economica.

Gli studenti apolidi o rifugiati sono esentati dal presentare dichiarazioni rilasciate da Ambasciate e Consolati. Si terrà conto, per la valutazione delle condizioni economiche, solo dei redditi e del patrimonio eventualmente detenuti in Italia. Dovranno però essere presentate, con la domanda di partecipazione al concorso, documentazioni ufficiali rilasciate dal Tribunale Civile per gli studenti apolidi e della specifica Commissione, istituita presso il Ministero dell'Interno, per i rifugiati politici.

Info: -Azienda regionale per il diritto allo studio universitario di Firenze, viale Gramsci 36, tel. 055 22611, [pagina web](#) - [post@](#) - borse.fi@dsu.toscana.it

Ministero Affari Esteri, Direzione generale relazioni culturali, Roma, tel. 06 36912619 - [post@](#)

Università, iscrizione

A

- riconoscimento titoli accademici conseguiti all'estero
- pratiche di pre-iscrizione ai corsi di laurea da parte degli studenti stranieri residenti all'estero (per le quali occorre gestire a livello centrale i rapporti con le Rappresentanze consolari italiane nei rispettivi Paesi). **Info:** Università di Firenze, p.za S. Marco 4, tel. 055 2757229, 0552756247. Solo su appuntamento o inviando una mail a: gestione.studenti@unifi.it - didattica.ricerca@pec.unifi.it

B

- iscrizione ai corsi singoli di studenti e/o laureati presso Università estere.
- pratiche di immatricolazione degli studenti stranieri non U.E. che abbiano superato le prove di ammissione previste per coloro che vengono dall'estero (studenti che possono iscriversi nei limiti dei contingenti annualmente stabiliti). **Info:** Università di Firenze, Uffici decentrati dei Poli

C

- immatricolazione di studenti cittadini U.E. e non U.E. legalmente soggiornanti in Italia. **Info:** Segreterie studenti - [Pagina web](#)

Visto d'ingresso

Nel 2011 è entrato in vigore il decreto che definisce i 21 tipi di visto d'ingresso ed i requisiti per l'ottenimento (D.M.A.Esteri 11/5/2011). Tra le principali novità le due nuove categorie di visto per ricerca e volontariato ed il visto per motivi di famiglia (che unifica in una voce sola i precedenti visti per familiare al seguito e ricongiungimento familiare). Il decreto, tra l'altro, stabilisce che in presenza di richiesta di visto turistico avanzata da cittadino italiano o U.E. residente in Italia, in favore di parenti entro il II grado in possesso di requisiti, questo è rilasciato prescindendo dalla valutazione della documentazione relativa allo scopo del viaggio ed alla condizione economica del richiedente.

Info: Rappresentanze Diplomatiche o Consolari d'Italia - [pagina web](#)

[Modulo richiesta visto](#) - [Tabella mezzi sussistenza](#) - [Esempio di lettera d'invito](#)

Visto d'ingresso per turismo

Il visto per turismo consente l'ingresso, per breve durata, in Italia e negli altri Paesi di Area Schengen al cittadino straniero che intenda viaggiare per motivi turistici (Decreto M.A.E., 11/5/2011). Requisiti e condizioni:

- adeguati mezzi finanziari di sostentamento (non inferiori a quanto stabilito dall'importo stabilito dal Ministero dell'Interno 1.3.2000 – art. 4, c.3, T.U. 286/98)
- titolo di viaggio andata/ritorno o prenotazione o disponibilità di autonomi mezzi di viaggio
- disponibilità di un alloggio
- assicurazione sanitaria (Decisione del Consiglio del 22/12/2003) avente una copertura minima di € 30.000,00
- ogni altra documentazione che l'Ambasciata o il Consolato richieda.

N.B. Se la richiesta di visto è fatta dal cittadino italiano o U.E., residente in Italia, in favore di parenti entro il II grado, il visto per turismo è rilasciato prescindendo dalla valutazione della documentazione relativa allo scopo del viaggio ed alla condizione economica del richiedente.

Esempio di costi per un turista che intenda rimanere in Italia per 90 giorni

Quota Fissa € 206,58

Quota giornaliera in Euro

€ 27,89 x 90 giorni (= € 2.510,10)

Totale € 2.716,68

Info: Rappresentanze Diplomatiche o Consolari d'Italia; Ministero Esteri, [pagina web](#)

[Modulo richiesta visto](#) - [Tabella mezzi sussistenza](#) - [Esempio di lettera d'invito](#)