

● ROMA 20-21 FEBBRAIO 2013



LA CONSULTAZIONE DEGLI STAKEHOLDERS QUALE STRUMENTO DI PROGETTUALITA' CONDIVISA

La democrazia partecipativa

Democrazia partecipativa:

“relazionamento della società con le istituzioni che comporta un intervento di espressioni dirette della prima nei processi di azione delle seconde”

(Umberto Allegretti)

L'ascolto degli stakeholders per sviluppare al meglio il progetto Urbes

Un'indagine qualitativa per:

- Verificare i punti di forza e di debolezza a livello nazionale e locale dei domini individuati
- Individuare, in funzione delle fasce di età, le priorità percepite per una vita sostenibile dal punto di vista ambientale, sociale ed economico
- Acquisire suggerimenti in relazione a domini non presi in considerazione
- Mettere a fuoco, dal punto di vista del cittadino, gli elementi di differenziazione della città di Genova rispetto ai comuni della provincia
- Valutare la fiducia del campione testato nella capacità dei decisori di utilizzare le misure del benessere per migliorare le politiche della città

Soggetti coinvolti

Comune di Genova

Regione Liguria

ASL



dipendenti

Medici di base



pazienti anziani

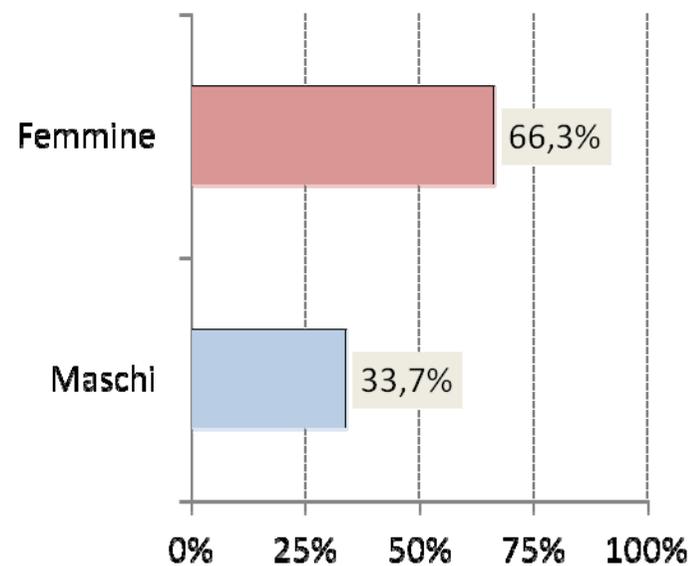
Informagiovani



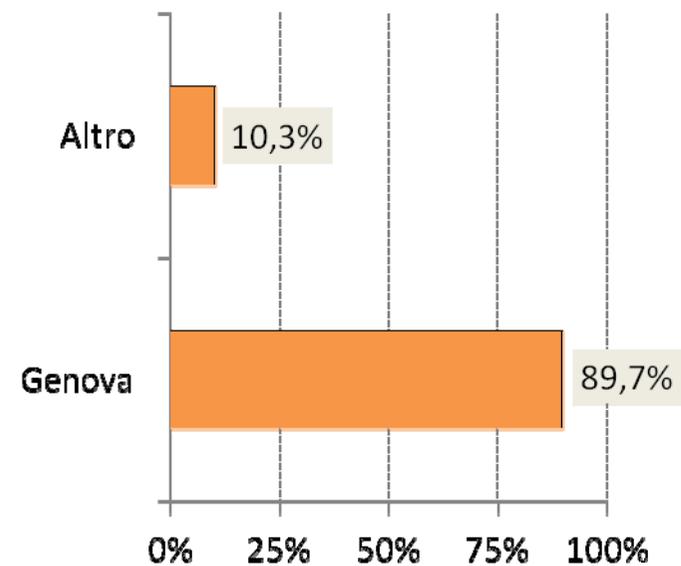
giovani

Soggetti coinvolti

Partecipanti per genere

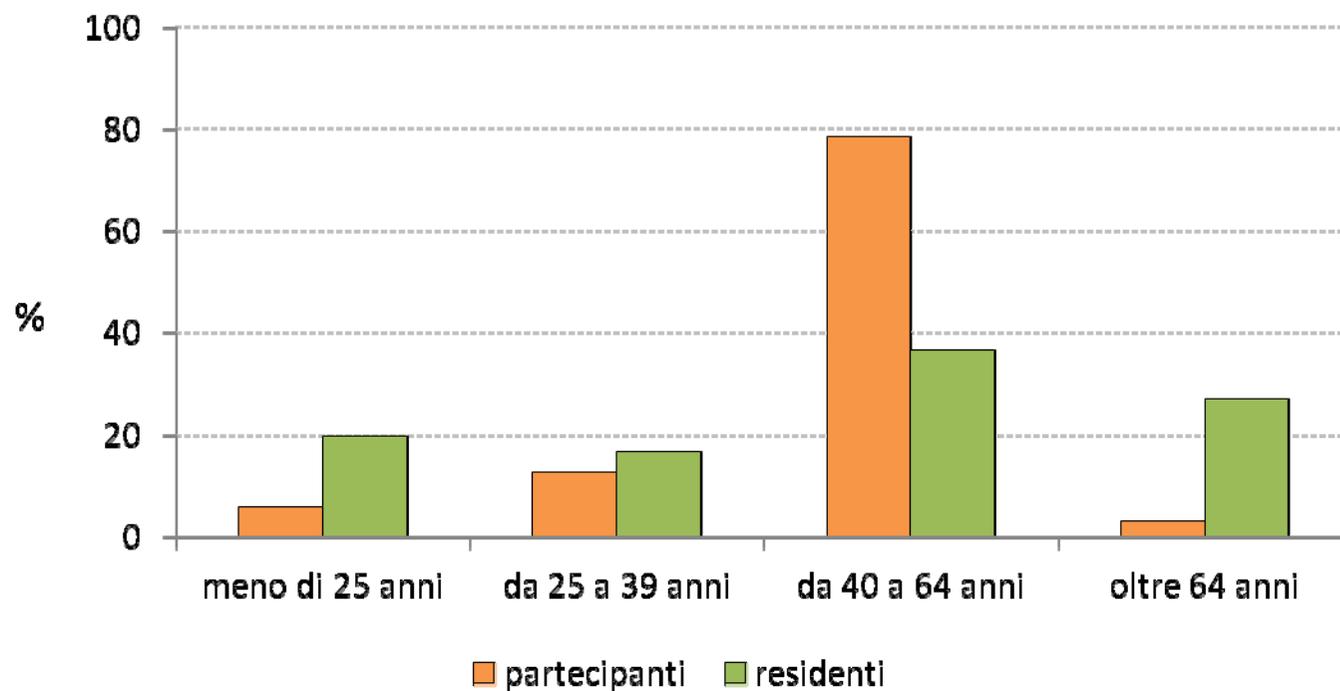


Partecipanti per residenza



Soggetti coinvolti

Percentuale di partecipanti per classe di età – confronto con la percentuale della popolazione residente nel Comune di Genova



Soggetti coinvolti

Partecipanti per titolo di studio

Titolo di studio	n°	%
Nessun titolo	8	0,9
Licenza elementare	3	0,3
Diploma scuola media	51	5,7
Diploma di scuola superiore	376	42,1
Laurea breve	107	12,0
Laurea specialistica e post	348	39,0
Totale	893	100,0

L'importanza delle dimensioni del BES

Quali sono le dimensioni del benessere per te più importanti e quelle meno importanti tra quelle individuate finora dall'Istat e dal Cnel?

	Genova	Italia	Bologna
1°	Salute	Salute	Salute
2°	Ambiente	Ambiente	Ambiente
3°	Qualità dei servizi	Istruzione e formazione	Lavoro e conciliazione tempi di vita
4°	Lavoro e conciliazione tempi di vita	Qualità dei servizi	Qualità dei servizi
5°	Istruzione e formazione	Lavoro e conciliazione tempi di vita	Istruzione e formazione
6°	Sicurezza	Ricerca e innovazione	Ricerca e innovazione
7°	Ricerca e innovazione	Paesaggio e patrimonio culturale	Relazioni sociali
8°	Paesaggio e patrimonio culturale	Relazioni sociali	Sicurezza
9°	Relazioni sociali	Sicurezza	Paesaggio e patrimonio culturale
10°	Benessere soggettivo	Politica e istituzioni	Politica e istituzioni
11°	Benessere economico	Benessere soggettivo	Benessere soggettivo
12°	Politica e istituzioni	Benessere economico	Benessere economico

Gli aspetti che caratterizzano il territorio genovese e quello nazionale

Ritieni che i seguenti aspetti, in termini di qualità della vita, caratterizzano:

Genova (rispetto all'Italia)		Italia (rispetto al mondo)	
Voce	Saldo tra positivo e negativo	Voce	Saldo tra positivo e negativo
Fattori climatici	73,7%	Alimentazione	90,7%
Patrimonio paesaggistico	70,9%	Patrimonio artistico e culturale	84,8%
Alimentazione	65,7%	Patrimonio paesaggistico	82,1%
Patrimonio artistico e culturale	57,6%	Fattori climatici	73,0%
Welfare	-26,4%	Relazioni interpersonali	9,9%
Senso civico	-31,5%	Welfare	-36,7%
Relazioni interpersonali	-33,1%	Senso civico	-71,8%
Politica e istituzioni	-37,3%	Politica e istituzioni	-85,6%

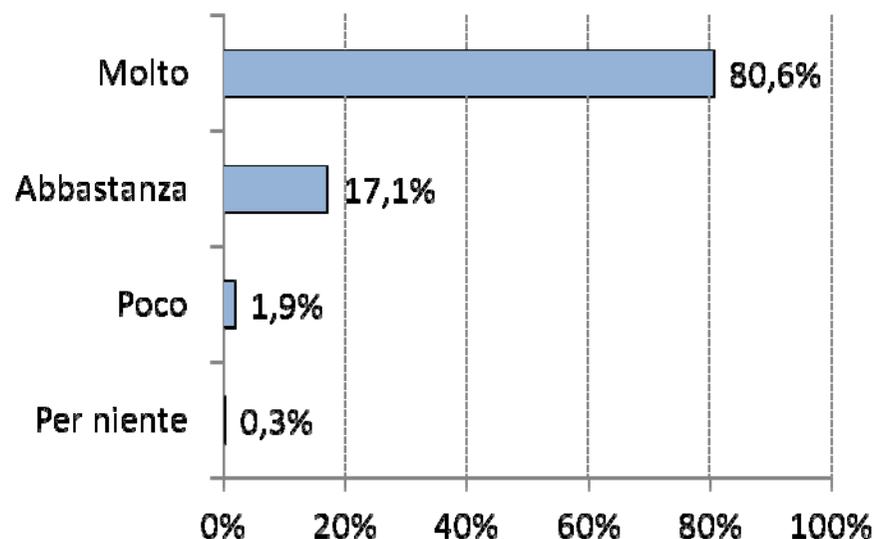
L'importanza delle dimensioni del benessere nelle diverse fasce d'età

Quali sono le dimensioni del benessere per te più importanti e quelle meno importanti tra quelle individuate finora dall'Istat e dal Cnel?

Complessivo	Dimensioni	Meno di 25 anni	da 25 a 39 anni	da 40 a 64 anni	oltre 64 anni
1°	Salute	1°	1°	1°	1°
2°	Ambiente	5°	2°	2°	3°
3°	Qualità dei servizi	2°	4°	3°	2°
4°	Lavoro e conciliazione tempi di vita	6°	10°	4°	7°
5°	Istruzione e formazione	3°	3°	5°	5°
6°	Sicurezza	7°	6°	6°	6°
7°	Ricerca e innovazione	4°	7°	7°	4°
8°	Paesaggio e patrimonio culturale	8°	11°	8°	8°
9°	Relazioni sociali	11°	8°	9°	11°
10°	Benessere soggettivo	10°	5°	10°	10°
11°	Benessere economico	12°	9°	11°	9°
12°	Politica e istituzioni	9°	12°	12°	12°

Quanto è importante la misura del BES

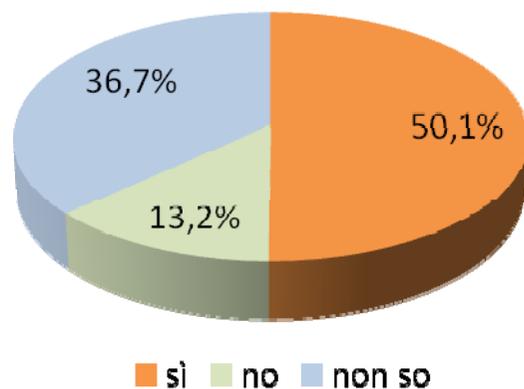
Credi che sia importante valutare il benessere misurando anche altri aspetti che rispecchiano la vita delle persone?



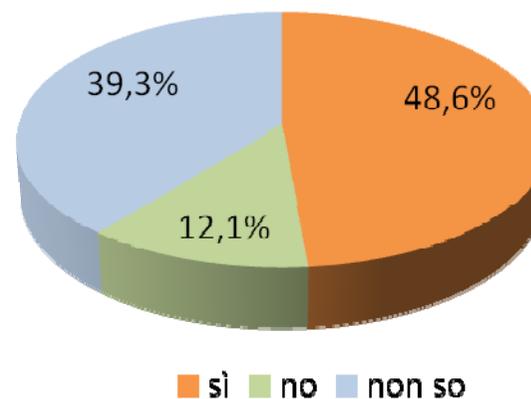
Come a livello nazionale, solo il 2,2% dei partecipanti genovesi ritiene non importante valutare benessere e qualità della vita considerando aspetti non esclusivamente economici.

Quanto è importante la misura del BES

Pensi che le misure del benessere possano migliorare la qualità delle politiche pubbliche a livello nazionale?

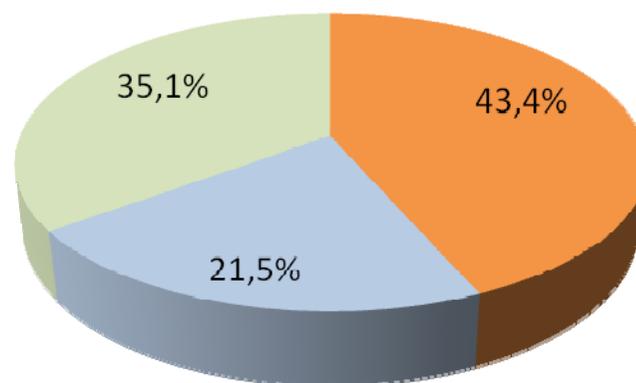


Pensi che le misure del benessere possano migliorare la qualità delle politiche pubbliche a livello locale nell'area metropolitana di Genova?



Genova e i comuni della Provincia

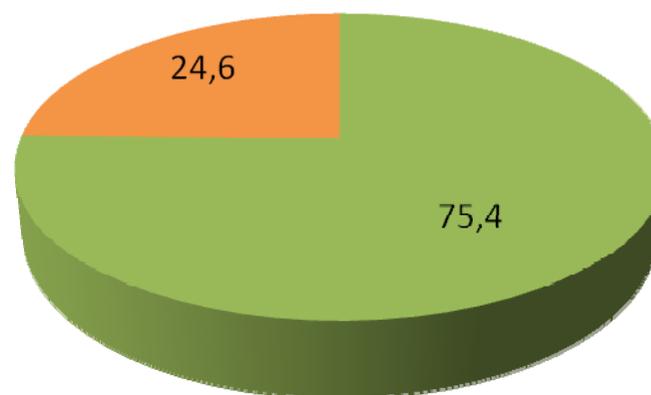
Pensi che, nella misurazione del benessere, sia necessario tenere conto delle differenze esistenti tra la città di Genova e gli altri Comuni della Provincia?



■ sì ■ no ■ non so

Le dimensioni del BES

Ritieni che le dimensioni individuate misurino bene la qualità della tua vita o manca qualcosa di importante?



■ vanno bene ■ manca qualcosa

Suggerimenti e commenti dei rispondenti

LE MISURE DEL BENESSERE PER MIGLIORARE LA QUALITA' DELLA VITA

➤ generalmente le persone ritengono utile rilevare gli indicatori del benessere, ma esprimono una sfiducia nei politici che ritengono incapaci all'ascolto e disinteressati al bene comune

I DOMINI DA IMPLEMENTARE

- spazi pubblici: intesi come fruibilità finalizzata alla socializzazione e l'aggregazione
- fasce deboli: la tutela come aspetto pregnante del welfare

CONFRONTO TRA ITALIA E GLI ALTRI PAESI

- sfiducia nella classe politica (corruzione e privilegi)
- poca attenzione e valorizzazione dell'ingegno e della creatività
- mancato riconoscimento dei talenti e del merito

Suggerimenti e commenti dei rispondenti

CARATTERISTICHE DELL'AREA METROPOLITANA GENOVESE RISPETTO AL RESTO D'ITALIA IN TERMINI DI QUALITA' DELLA VITA

- servizi pubblici inadeguati
- trasporto pubblico inefficiente e caro
- carenza di opportunità di lavoro
- costo della vita alto

CRITERI DI DIFFERENZIAZIONE DELLA CITTA' DI GENOVA RISPETTO AGLI ALTRI COMUNI DELLA PROVINCIA

- tessuto sociale
- vocazione economica
- demografia
- servizi pubblici
- microambiente

CRITICITA' DELL'INDAGINE

- Gli stranieri sono il 10% della popolazione genovese ma non sono rientrati nel campione d'indagine
- il campione è molto selettivo in quanto i rispondenti sono prevalentemente dipendenti pubblici, in particolari fasce di età e con un buon grado di scolarizzazione
- solo una piccola parte della popolazione anziana (con più di 65 anni) è stata raggiunta a fronte di una alta percentuale nella popolazione residente (27 %)
- nonostante l'utilizzo di un canale più idoneo alla fascia giovanile ("informagiovani" su facebook) i giovani risultano anch'essi poco rappresentati nel campione
- l'autocompilazione implica l'autoselezione del campione (generalmente tendono a rispondere i più motivati o più arrabbiati)



RISPONDENTI DI NICCHIA

CONCLUSIONI

- I domini individuati corrispondono alle esigenze di Benessere Equo Sostenibile
- Pur con i limiti della rappresentatività del campione, sembra diffusa nei cittadini genovesi l'esigenza di migliorare la qualità della vita attraverso lo sviluppo delle dimensioni del benessere
- La sfiducia nelle istituzioni e nella classe politica emerge ripetutamente
- Necessità di una presa di coscienza e di una reale assunzione di responsabilità da parte dei decisori, con conseguente impegno pubblico a monitorare gli indicatori e mettere in atto le azioni necessarie al miglioramento del benessere sociale
- Valutare l'opportunità di effettuare una nuova indagine che permetta di raggiungere tutte le categorie di cittadini

INDICATORI ATTUALMENTE MONITORATI DAL COMUNE DI GENOVA

Volume pro capite giornaliero di acqua potabile erogata

Qualità delle acque costiere marine

Qualità dell'aria urbana

Disponibilità di verde urbano

Energia da fonti rinnovabili

Tasso di mortalità infantile

Tasso di partecipazione alla scuola dell'infanzia (pre-primary)

Tasso di occupazione 20-64 anni

Organizzazioni no-profit ogni 10.000 abitanti

Cooperative sociali ogni 10.000 abitanti

Tasso di omicidi per 100.000 abitanti

Tasso sui furti in abitazione

Tasso sui borseggi

Tasso sulle rapine

Tasso di violenza fisica

● Tasso di violenza sessuale

INDICATORI ATTUALMENTE MONITORATI DAL COMUNE DI GENOVA

Spesa pubblica comunale corrente pro capite destinata alla gestione del patrimonio culturale (musei, biblioteche e pinacoteche)

Densità di Verde storico e Parchi urbani di notevole interesse pubblico

Propensione alla brevettazione

Percentuale di rifiuti urbani oggetto di raccolta differenziata sul totale dei rifiuti urbani

Densità delle reti urbane di trasporto pubblico locale

Presenza in carico dell'utenza per i servizi per l'infanzia

Indice di sovraffollamento degli istituti di pena

Percentuale di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti

Partecipazione elettorale

Donne e rappresentanza in Parlamento

Donne e rappresentanza politica a livello regionale

Donne negli organi decisionali