

Gent.ma dottoressa/ Egregio dottore,

la statistica ufficiale è una risorsa fondamentale per la conoscenza della realtà economica e sociale di un paese ed uno strumento indispensabile per comprendere i fenomeni in atto nella società ed identificare possibili azioni di governo. Sempre più i dati statistici sono utilizzati per guidare scelte politiche a tutti i livelli e valutare l'efficacia di queste ultime. Di conseguenza, è fondamentale che i dati statistici siano prodotti secondo criteri di qualità e in modo imparziale.

Proprio allo scopo di aiutare tutto il Sistema statistico nazionale (Sistan) a migliorare il servizio fornito alla collettività, l'Istat, in collaborazione con altri enti del Sistan, ha elaborato il *Codice italiano delle statistiche ufficiali*, che fissa principi comuni sui requisiti minimi di qualità per la produzione e la diffusione di dati statistici. Il Codice, strutturato in quindici principi, recepisce il *Codice delle statistiche europee* adottato sotto forma di Raccomandazione all'interno della Comunicazione della Commissione al Parlamento e al Consiglio europeo relativa all'indipendenza, all'integrità e alla responsabilità dei soggetti chiamati a produrre e diffondere le statistiche europee (COM(2005) 217 del 25.5.2005), mantenendo una piena coerenza con i *Principi fondamentali delle statistiche ufficiali* adottati dalle Nazioni Unite .

L'osservanza di un Codice comune per tutti gli Enti ed Amministrazioni centrali e locali che sviluppano, producono e diffondono statistica ufficiale rappresenta un passo decisivo verso il rafforzamento della credibilità della statistica come bene pubblico e della fiducia da parte dei cittadini e della società civile. Per questo motivo, il Codice è stato adottato ufficialmente dal Comitato per l'indirizzo ed il coordinamento dell'informazione statistica (Comstat).

Tra le iniziative in programma per la X Conferenza nazionale di statistica è prevista una sessione di discussione pubblica sulla effettiva adozione dei principi del Codice negli uffici deputati alla produzione, alla elaborazione ed alla diffusione di statistiche. Al fine di mettere a fuoco alcuni temi per la discussione è lanciata una consultazione pubblica, così da raccogliere alcuni punti di vista utili. La consultazione è avviata il 25 Ottobre e si concluderà il **15 Novembre 2010**. Per partecipare basterà fare click sul link [\[da trasmettere personalizzato\]](#) e compilare le risposte direttamente on line.

Ogni richiesta di chiarimento sul Codice potrà essere inviata all'indirizzo e-mail [codice@istat.it](mailto:codice@istat.it).

Cordiali saluti

Enrico Giovannini  
Presidente Istat

## Rilevazione esplorativa sulla qualità dell'attività statistica

N	it		
<b>1</b>		<b>Nell'amministrazione, l'Ufficio di statistica è posto:</b>	
	1	Alle dipendenze dirette del vertice politico-istituzionale	<input type="checkbox"/>
	2	Alle dipendenze dirette o a staff del vertice amministrativo	<input type="checkbox"/>
	3	All'interno di altra struttura tecnico-amministrativa di livello inferiore	<input type="checkbox"/>
	4	Altro ( <i>specificare</i> ) .....	<input type="checkbox"/>
<b>2</b>		<b>Negli atti di organizzazione all'ufficio di statistica sono riservate competenze</b>	
	1	Esclusivamente in campo statistico	<input type="checkbox"/>
	2	Prevalentemente in campo statistico	<input type="checkbox"/>
	3	Solo in parte in campo statistico	<input type="checkbox"/>
	4	Non esercita competenze statistiche	<input type="checkbox"/>
<b>3</b>		<b>Le attività dell'Ufficio di statistica seguono prevalentemente</b>	
	1	Una programmazione pluriennale	<input type="checkbox"/>
	2	Una programmazione annuale	<input type="checkbox"/>
	3	Sono organizzate sulle necessità che emergono di giorno in giorno	<input type="checkbox"/>
<b>4</b>		<b>Il responsabile dell'Ufficio è stato nominato tenendo conto (sono possibili più risposte)</b>	
	1	Di precedenti esperienze in campo statistico	<input type="checkbox"/>
	2	Della direzione di uffici di statistica	<input type="checkbox"/>
	3	Del titolo di studio (in scienze statistiche, economiche o affini)	<input type="checkbox"/>
	4	Della direzione di altro ufficio	<input type="checkbox"/>
	5	Altro ( <i>specificare</i> ) .....	<input type="checkbox"/>
<b>5</b>		<b>Nell'ufficio è presente una figura che si occupa del controllo della qualità delle seguenti fasi:</b>	
	1	Progettazione	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	2	Raccolta dati	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	3	Elaborazione e analisi dati	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	4	Diffusione	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
<b>6</b>		<b>Le linee di attività statistica svolte dall'Ufficio sono previste in atti formali, come</b>	
	1	Norme (nazionali, regionali, ... )	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	2	Atti di indirizzo politico-istituzionale (annuali)	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	3	Atti di programmazione dell'amministrazione (pluriennali)	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	4	Atti di programmazione (annuale) delle attività	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	5	Altro ( <i>specificare</i> ) .....	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
<b>7</b>		<b>L'Ufficio ha autonomia decisionale in merito alla scelta</b>	
	1	Delle definizioni e delle classificazioni statistiche	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	2	Dei metodi	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	3	Delle elaborazioni e analisi	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	4	Della diffusione	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

<b>8</b>	<b>L'Ufficio interviene nel processo di sviluppo, realizzazione e diffusione delle statistiche di altri uffici dell'amministrazione?</b>					
	1	Progettazione	Si, sempre <input type="checkbox"/>	Si, talvolta <input type="checkbox"/>	Mai <input type="checkbox"/>	
	2	Raccolta dati	Si, sempre <input type="checkbox"/>	Si, talvolta <input type="checkbox"/>	Mai <input type="checkbox"/>	
	3	Elaborazione e analisi dati	Si, sempre <input type="checkbox"/>	Si, talvolta <input type="checkbox"/>	Mai <input type="checkbox"/>	
	4	Diffusione	Si, sempre <input type="checkbox"/>	Si, talvolta <input type="checkbox"/>	Mai <input type="checkbox"/>	
<b>9</b>	<b>L'Ufficio è autorizzato a fare uso, a fini statistici, di fonti amministrative (archivi, registri, albi ...)?</b>					
	1	Interne all'amministrazione	Si, tutte <input type="checkbox"/>	Si, alcune <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
	2	Esterne all'amministrazione		Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
<b>10</b>	<b>Si dichiara in modo esplicito a chi è invitato a rispondere (nel corso di una rilevazione o anche nel caso in cui si richiedano informazioni a fini amministrativi che possono essere successivamente trattate a fini statistici) il mandato giuridico in base al quale le informazioni sono raccolte? <i>(Una sola risposta)</i></b>					
	1	Sì, sempre			<input type="checkbox"/>	
	2	Sì, qualche volta			<input type="checkbox"/>	
	3	Sì, raramente			<input type="checkbox"/>	
	4	Mai			<input type="checkbox"/>	
<b>11</b>	<b>L'ufficio dispone di risorse adeguate, in termini quantitativi e qualitativi, tali da soddisfare le <u>esigenze ordinarie o correnti</u> della produzione statistica ufficiale?</b>					
	1	Umane	Del tutto adeguate <input type="checkbox"/>	Abbastanza adeguate <input type="checkbox"/>	Poco adeguate <input type="checkbox"/>	Per nulla adeguate <input type="checkbox"/>
	2	Tecnologiche (hardware e software, inclusi applicativi statistici; connessione internet; servizio mail)	Del tutto adeguate <input type="checkbox"/>	Abbastanza adeguate <input type="checkbox"/>	Poco adeguate <input type="checkbox"/>	Per nulla adeguate <input type="checkbox"/>
	3	Logistiche (spazi per attività d'ufficio, sala riunioni,...)	Del tutto adeguate <input type="checkbox"/>	Abbastanza adeguate <input type="checkbox"/>	Poco adeguate <input type="checkbox"/>	Per nulla adeguate <input type="checkbox"/>
	4	Finanziarie (sia di parte corrente, che su progetti)	Del tutto adeguate <input type="checkbox"/>	Abbastanza adeguate <input type="checkbox"/>	Poco adeguate <input type="checkbox"/>	Per nulla adeguate <input type="checkbox"/>
<b>12</b>	<b>L'ufficio dispone di risorse adeguate, in termini quantitativi e qualitativi, tali da soddisfare le <u>esigenze nuove (emergenti)</u> della produzione statistica ufficiale?</b>					
	1	Umane	Del tutto adeguate <input type="checkbox"/>	Abbastanza adeguate <input type="checkbox"/>	Poco adeguate <input type="checkbox"/>	Per nulla adeguate <input type="checkbox"/>
	2	Tecnologiche (hardware e software, inclusi applicativi statistici)	Del tutto adeguate <input type="checkbox"/>	Abbastanza adeguate <input type="checkbox"/>	Poco adeguate <input type="checkbox"/>	Per nulla adeguate <input type="checkbox"/>
	3	Logistiche (spazi per attività d'ufficio, sala riunioni,...)	Del tutto adeguate <input type="checkbox"/>	Abbastanza adeguate <input type="checkbox"/>	Poco adeguate <input type="checkbox"/>	Per nulla adeguate <input type="checkbox"/>
	4	Finanziarie (sia di parte corrente, che su progetti)	Del tutto adeguate <input type="checkbox"/>	Abbastanza adeguate <input type="checkbox"/>	Poco adeguate <input type="checkbox"/>	Per nulla adeguate <input type="checkbox"/>
<b>13</b>	<b>Per tutelare la riservatezza dei dati personali l'Ufficio ha:</b>					
	1	Formato il personale			Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
	2	Previsto istruzioni a tutela dei rispondenti			Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
	3	Nominato il responsabile dei dati personali			Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
	4	Non ha adottato alcuna iniziativa specifica			Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>

<b>14</b>	<b>L'Ufficio di statistica rende disponibili al pubblico</b>				
	1	Informazioni sulle metodologie statistiche utilizzate	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
	2	Informazioni sulle fonti informative utilizzate	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
	3	Informazioni sulle procedure utilizzate (progettazione, processo di rilevazione, ...)	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
	4	Statistiche secondo formati e contenuti <i>standard</i>	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
	5	Il contemporaneo accesso alle statistiche	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
	6	Dati diffusi con un logo ben identificabile	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
<b>15</b>	<b>Le scelte metodologiche fondamentali (scelta dell'unità di analisi e delle classificazioni) dell'ufficio sono adottate in collaborazione con l'Istat?</b>		Si sempre <input type="checkbox"/>	Si talvolta <input type="checkbox"/>	Mai <input type="checkbox"/>
<b>16</b>	<b>L'Ufficio applica concetti, definizioni e classificazioni conformi agli <i>standard</i> ufficiali (nazionali ed internazionali) ?</b>		Si sempre <input type="checkbox"/>	Si talvolta <input type="checkbox"/>	Mai <input type="checkbox"/>
<b>17</b>	<b>In generale, le scelte tecnico-metodologiche (concetti, definizioni, classificazioni) applicate eventualmente dagli altri uffici dell'Amministrazione di appartenenza sono coerenti con gli <i>standard</i> ufficiali?</b>		Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
<b>18</b>	<b>Le competenze metodologiche del personale dell'ufficio sono rafforzate attraverso la partecipazione a:</b>				
	1	Convegni (o analogo attività)	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
	2	Corsi di formazione	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
	3	Gruppi di lavoro (o analogo)	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
<b>19</b>	<b>Nella produzione statistica l'Ufficio adotta regolarmente procedure di controllo del processo di rilevazione dei dati?</b>		Si sempre <input type="checkbox"/>	Si talvolta <input type="checkbox"/>	Mai <input type="checkbox"/>
<b>20</b>	<b>Quali tra le seguenti iniziative sono adottate per contenere il fastidio statistico sui rispondenti?</b>				
	1	Contatti preliminari volti a preparare il rispondente sull'uso statistico delle informazioni richieste	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
	2	Semplificazione delle richieste (sono richieste solamente quelle essenziali)	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
	3	Contenimento delle occasioni di rilevazione in cui è coinvolto ciascun rispondente	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
	4	Integrazione delle basi di dati elementari	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	Non applicabile <input type="checkbox"/>
<b>21</b>	<b>Quando è possibile, le informazioni sono raccolte utilizzando fonti amministrative o statistiche già disponibili (ad esempio, utilizzando sistemi informativi, banche dati)?</b>		Si sempre <input type="checkbox"/>	Si talvolta <input type="checkbox"/>	Mai <input type="checkbox"/>
<b>22</b>	<b>Attualmente esistono procedure per valutare l'efficienza delle risorse umane dell'Ufficio?</b>			Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
<b>23</b>	<b>Quali tra le seguenti fasi del processo di produzione delle statistiche sono svolte utilizzando tecnologie informatiche?</b>				
	1	Rilevazione dei dati (Cati, Capi, Cawi, Casi)	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
	2	Archiviazione dei dati (data base)	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
	3	Elaborazione dati	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
	4	Elaborazioni grafiche	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	

	5	Diffusione	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
24		La rispondenza delle statistiche alle esigenze degli utilizzatori è verificata consultando regolarmente gli utenti interessati?	Si sempre <input type="checkbox"/>	Si talvolta <input type="checkbox"/>	Mai <input type="checkbox"/>
25		Nella progettazione e nella realizzazione delle statistiche ufficiali si tiene anche conto delle esigenze espresse dagli utenti nel corso delle consultazioni?	Si sempre <input type="checkbox"/>	Si talvolta <input type="checkbox"/>	Mai <input type="checkbox"/>
26		Nell'ultimo triennio sono state condotte indagini sulla soddisfazione degli utenti?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
27		L'ufficio provvede a:			
	1	Verificare la qualità statistica delle fonti dei dati	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
	2	Validare (anche tramite esperti) le misure e gli indicatori utilizzati nelle statistiche prodotte	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
	3	Monitorare e controllare la qualità dei processi di lavorazione	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
	4	Valutare la qualità dei risultati	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
28		L'Ufficio calcola indicatori di qualità sui processi, sul prodotto e sugli archivi?	Si sempre <input type="checkbox"/>	Si talvolta <input type="checkbox"/>	Mai <input type="checkbox"/>
29		La diffusione dei dati è prevalentemente impostata			
	1	In base a un regolamento (ad esempio, la carta dei servizi) per la tempestività nella diffusione dei dati	<input type="checkbox"/>		
	2	Il momento della diffusione dei dati è definito dalle norme	<input type="checkbox"/>		
	3	Il momento della diffusione dei dati è deciso dall'Ufficio di volta in volta	<input type="checkbox"/>		
	4	Il momento della diffusione dei dati è concordato di volta in volta con l'organo politico	<input type="checkbox"/>		
30		L'Ufficio adotta specifiche azioni per diffondere le statistiche con puntualità?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
31		Le statistiche prodotte adottano una metodologia che le rende			
	1	Coerenti nel tempo	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
	2	Comparabili a livello territoriale	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
	3	Integrabili con altre fonti statistiche	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
32		Le statistiche prodotte sono diffuse via <i>web</i> ?	Si sempre <input type="checkbox"/>	Si talvolta <input type="checkbox"/>	Mai <input type="checkbox"/>
33		In base alla sua esperienza, gli uffici di statistica offrono di norma un'interpretazione imparziale dei dati diffusi?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
34		In base alla sua esperienza, gli uffici di statistica diffondono di norma dati in modo da facilitare comparazioni significative?	Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	

REFERENTE ALLA COMPILAZIONE DL QUESTIONARIO

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Telefono ufficio \_\_\_\_\_

e.mail \_\_\_\_\_

Data di compilazione \_\_\_\_\_