

# PST 2013-2015

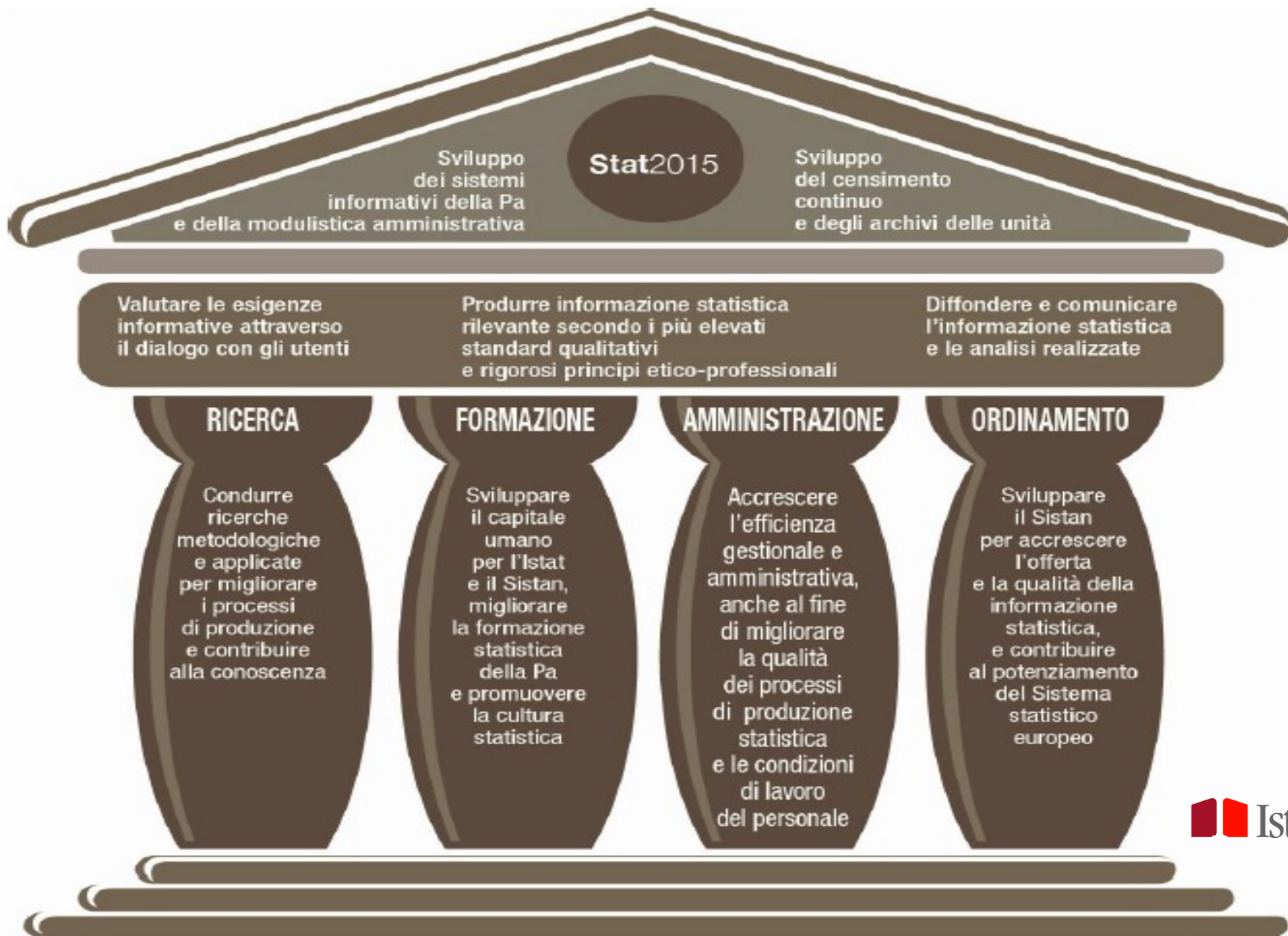
Dott. Emanuele Baldacci

Direttore del Dipartimento per l'integrazione, la qualità e lo sviluppo delle reti di produzione e di ricerca (DIQR)

# Gli obiettivi strategici: quadro generale

- Fornire informazioni tempestive con costi ridotti;
- Adottare nuove tecnologie per migliorare efficienza e trasparenza;
- Dare risposte alla domanda crescente di informazioni statistiche per le decisioni;
- Disegnare prodotti che tengano conto dell'eterogeneità e delle «domande» dell'utenza.

# L'Istat come luogo della conoscenza



## Completare il progetto “Stat2015”

- Rendere più efficienti i processi di produzione e migliorare la qualità:
  - ✓ Digitalizzare cattura dati e sviluppare nuove fonti (portali, rete);
  - ✓ Standardizzare e industrializzare i processi di produzione dei dati;
  - ✓ Costruire infrastrutture avanzate per la fornitura di dati e metadati agli utenti.

## Favorire lo sviluppo dei sistemi informativi della pubblica amministrazione

- Minimizzare il carico per i rispondenti attraverso lo sfruttamento a fini statistici di dati amministrativi:
  - ✓ Integrare le fonti amministrative;
  - ✓ Diffondere gli standard internazionali per lo scambio di dati tra AAPP;
  - ✓ Coordinare la modulistica amministrativa;
  - ✓ Diffondere informazioni in formati aperti.

## Realizzare, valorizzare ed aggiornare gli archivi statistici degli individui, delle famiglie e degli operatori economici

- Aumentare qualità, coerenza, dettaglio e tempestività dell'informazione statistica:
  - ✓ Integrare le diverse fonti a fini statistici;
  - ✓ Costruire il sistema del “Censimento continuo”;
  - ✓ Costruire l'archivio degli individui e delle unità locali
  - ✓ Rilevare fenomeni sociali ed economici in un'ottica integrata.

## Valutare le esigenze informative degli utenti

- Realizzare un «dialogo» continuo con gli utenti-*prosumer*:
  - ✓ Sviluppare le relazioni con gli *stakeholder* e la fidelizzazione;
  - ✓ Potenziare la *customer satisfaction*;
  - ✓ Sviluppare nuovi prodotti per target specifici (social networks)
  - ✓ Potenziamento servizi (biblioteca digitale, ufficio stampa 2.0).

## Produrre informazione statistica rilevante e di qualità

- Sviluppare il *core business* dell'Istituto attraverso:
  - ✓ Riuso delle *best practices*;
  - ✓ Miglioramento indici di qualità;
  - ✓ Utilizzo di nuove tecniche di rilevazione (*CAPI/CAWI*);
  - ✓ Integrazione di dati per accrescere la tempestività;
  - ✓ Dati *panel* su individui, famiglie e imprese.



## Diffondere e comunicare in modo efficace l'informazione statistica e le analisi

- Favorire la conoscenza della realtà socio-economica e ambientale:
  - ✓ Nuove infrastrutture di diffusione dati (*I.stat* e sistemi tematici);
  - ✓ Nuovi strumenti di visualizzazione;
  - ✓ Nuovi strumenti di comunicazione per la *digital native generation*;
  - ✓ Single exit point e sistema metadati;
  - ✓ Sviluppo di pubblicazioni tematiche.

## Ricerca metodologica e applicata

- Migliorare i processi di produzione e contribuire alla conoscenza dei fenomeni:
  - ✓ Potenziare le interrelazioni con il mondo della ricerca (convegni biennali microdati);
  - ✓ Sviluppare reti per la ricerca metodologica e applicata;
  - ✓ Sviluppare modelli di valutazione delle politiche;
  - ✓ Costruire *strumenti* generalizzati.

## Sviluppare il capitale umano

- Migliorare la formazione statistica della PA e promuovere la cultura statistica:
  - ✓ Sviluppo della Scuola superiore di statistica e analisi sociali ed economiche;
  - ✓ Potenziamento della formazione per la dirigenza pubblica;
  - ✓ Formazione del personale dell'Istituto;
  - ✓ Formazione in nuove aree (*Data journalism; Master europeo in statistica ufficiale*).

## Accrescere l'efficienza gestionale e amministrativa

- Razionalizzare i processi amministrativi e gestionali per aumentare la produttività attraverso:
  - ✓ Potenziamento dell'innovazione tecnologica;
  - ✓ Razionalizzazione dei processi produttivi e dei flussi dei dati e dei metadati;
  - ✓ Dematerializzazione dei flussi informativi e gestionali;
  - ✓ Progetto di *Change Management*.

# Sviluppare il Sistema Statistico Nazionale (Sistan) e contribuire al potenziamento del Sistema Statistico Europeo

- Potenziare la capacità del sistema attraverso:
  - ✓ Linee guida e audit di qualità;
  - ✓ Nuovo sito *web* e sviluppo *web services* e *DWH* territoriali;
  - ✓ Interazione con CUIS e Comstat e rete *stakeholders* ;
  - ✓ Promozione cultura e formazione;
  - ✓ Progetti europei e *data sharing*.

Grazie per l'attenzione.

Emanuele Baldacci

[baldacci@istat.it](mailto:baldacci@istat.it)

[www.istat.it](http://www.istat.it)