

GLOSSARIO

Accessibilità e chiarezza: Nota anche col nome di "trasparenza", queste caratteristiche corrispondono alla semplicità per l'utente di reperire, acquisire e comprendere l'informazione disponibile in relazione alle proprie finalità. Queste caratteristiche sono influenzate dal formato e dai mezzi di diffusione dell'informazione rilasciata nonché dalla disponibilità di meta-informazioni a suo corredo.

Accuratezza e attendibilità: Grado di corrispondenza fra la stima ottenuta dall'indagine e il vero (ma ignoto) valore della caratteristica in oggetto nella popolazione obiettivo.

Acquisizione di un archivio amministrativo centralizzato: In alcune indagini amministrative o miste esiste un unico ente che fornisce l'archivio dei dati amministrativi su cui si basa l'indagine. Non sono quindi presenti unità di rilevazione a meno che l'indagine non sia di tipo misto, cioè all'acquisizione dell'archivio amministrativo si aggiunga una parte di rilevazione diretta presso persone, imprese o istituzioni.

Archivi amministrativi/Fonti amministrative organizzate: L'archivio amministrativo è una raccolta organizzata di informazioni, acquisite per fini amministrativi, gestita o meno su supporto informatico. Esso deriva dalla registrazione di atti, eventi o dichiarazioni operata da enti pubblici o privati in ragione della loro attività istituzionale e utilizzabile per la produzione di informazione statistica o per la selezione e il contatto delle unità da sottoporre a rilevazione.

CAPI - Computer Assisted Personal Interviewing: Acronimo che indica il sistema di rilevazione assistito da computer, basato sulla tecnica dell'intervista faccia-a-faccia. I rilevatori registrano le risposte degli intervistati utilizzando computer sui quali è disponibile il questionario informatizzato e un programma di acquisizione delle informazioni.

CASI - Computer Assisted Self-administered Interviewing: Acronimo che indica il sistema di rilevazione assistito da computer basato sul questionario da autocompilare. È messo a disposizione del rispondente un computer con un programma per la visualizzazione delle domande e la registrazione delle risposte. L'intervistato ascolta le domande con una cuffia (si parla allora di Audio-CASI) oppure le legge dallo schermo del computer (Video-CASI) e risponde digitando le risposte sulla tastiera.

CATI - Computer Assisted Telephone Interviewing: Acronimo che indica il sistema di rilevazione assistito da computer basato sull'intervista per via telefonica. I sistemi CATI, che hanno sostituito quasi ovunque le rilevazioni telefoniche con "carta e penna", sono costituiti da un programma informatico che gestisce l'intero processo di rilevazione e di elaborazione statistica dei dati. L'intervistatore pone le domande al rispondente e registra immediatamente le risposte sul computer. Il sistema è in grado di effettuare controlli automatici delle risposte e di segnalare eventuali incoerenze tra risposte date in precedenza, nonché di scegliere il percorso di questionario adeguato per le caratteristiche del rispondente, gestendo sistemi di filtraggio anche complessi. Per esempio, se la persona si è dichiarata occupata, appariranno sullo schermo solo le domande pertinenti e non, tra le altre, le domande sui modi in cui cerca occupazione. I sistemi CATI possono essere centralizzati, e allora si può anche esercitare un'attività di supervisione in tempo reale del lavoro svolto, o locali, ossia utilizzati presso l'abitazione del rilevatore.

Certificazione di qualità: Atto mediante il quale una terza parte indipendente accreditata dichiara che, con ragionevole attendibilità, un determinato prodotto, processo o servizio è conforme ad una specifica norma od altro documento normativo.

Circoli di qualità: Organismi propositivi di cui si avvale l'Istat per l'approntamento e il monitoraggio del programma statistico nazionale (Psn). Essi hanno la connotazione di gruppi di lavoro permanenti, costituiti per ciascuno dei 25 settori di interesse in cui si articola il Psn.

Coerenza: Per le statistiche derivanti da fonti diverse, ed in particolare per informazioni prodotte con diversa periodicità, le statistiche possono essere considerate coerenti fintantoché basate su definizioni, classificazioni e standard metodologici comuni.

Competenze: Insieme di conoscenze, abilità e atteggiamenti che consente di esplicitare in maniera valida ed efficace un compito lavorativo. Evoluzione della professione che è raggiungibile anche attraverso le esperienze lavorative nel settore e l'apprendimento continuo sul lavoro e/o per effetto dell'uso delle tecnologie.

COMSTAT (Comitato di indirizzo e coordinamento dell'informazione statistica): Organo di governo del Sistema statistico nazionale che esercita funzioni direttive nei confronti degli uffici di statistica e delibera il Programma statistico nazionale.

Confrontabilità: Possibilità di paragonare nel tempo e nello spazio le statistiche riguardanti il fenomeno di interesse. Il grado di confrontabilità è influenzato, oltre che dalle modificazioni concettuali che possono intervenire nel tempo e nello spazio, anche da cambiamenti intervenuti nelle definizioni e/o nelle caratteristiche operative adottate dal processo di produzione dell'informazione. È sul controllo di queste ultime che occorre concentrarsi per aumentare al massimo la confrontabilità dell'informazione prodotta.

Dati personali: Qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati direttamente (ad esempio attraverso dati anagrafici, codice fiscale, ragione sociale, partita iva, ecc.) o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale (art. 4, comma 1, lett. b) , d.lgs. n. 196/2003). Nel caso di raccolta dei dati presso terzi (es. archivi amministrativi e/o gestionali, altra fonte organizzata), ai fini della risposta è necessario tener conto sia dei dati relativi alle unità di analisi, sia di quelli che possono consentire, direttamente o indirettamente, l'identificazione dei soggetti presso i quali vengono rilevati i dati e l'acquisizione di informazioni sulla loro organizzazione o attività.

Dati sensibili: Sono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, la vita sessuale e i dati genetici (art. 4, comma 1, lett. d), d.lgs. n. 196/2003).

Dati giudiziari: Sono i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale, (art. 4, comma 1, lett. e), d.lgs. n. 196/2003).

Elaborazione: Processo finalizzato alla produzione di informazioni statistiche, consistente nel trattamento di dati statistici già disponibili, perché derivanti da precedenti rilevazioni od elaborazioni.

Imparzialità e Obiettività: Diffusione delle statistiche ufficiali con pari trattamento a tutti gli utilizzatori

Indagine statistica: Processo finalizzato alla produzione di informazioni statistiche, da parte dell'ente titolare, consistente nella raccolta di dati presso imprese, istituzioni e persone fisiche e nel loro successivo trattamento.

Indipendenza professionale: Autonomia nel decidere gli standard, le metodologie e le procedure nonché i contenuti e la tempistica dei rilasci statistici

Macrodato - Dato aggregato: È l'aggregato che si ottiene dalla sintesi di dati elementari. In realtà, non vi è distinzione precisa fra macro e microdato, esistendo piuttosto fra i due un continuum. Il consumo familiare pro-capite è un insieme di consumi individuali distinti e di altri indivisi. A sua volta, può essere preso come dato di base per una distribuzione di famiglie secondo il livello di consumo pro-capite. La dimensione di un comune in termini di numero di abitanti è un aggregato costruibile attraverso informazioni individuali sulla residenza o presenza. E' anche un dato elementare per una distribuzione di comuni secondo la loro popolazione.

Metadati: Dati e altra documentazione che descrive oggetti in un modo formalizzato Per esempio un metadato può essere il tipo di disegno di campionamento utilizzato per una rilevazione oppure le operazioni di una elaborazione. La predisposizione da parte degli istituti di statistica e degli organismi internazionali di glossari, manuali, documenti che illustrano i metadati permette agli utilizzatori di interpretare e usare correttamente i dati.

Metadati strutturali: Includono: i nomi delle variabili, le dimensioni del set di dati statistici, gli elenchi di codici (ad esempio per la codifica territoriale), i formati di dati, i range dei valori, dimensioni temporali, classificazioni utilizzate [Eurostat's metadata Server – RAMON]

Metadati di riferimento: Includono: il contesto di riferimento dei dati, metodo di raccolta e aggregazione dei dati, qualità dei dati, metodo di disseminazione [Eurostat's metadata Server – RAMON]

Microdato: È l'insieme dei dati elementari rilevati sull'unità di analisi. Se, come spesso avviene, tali dati sono registrati su supporto informatico, è invalso l'uso di indicare il microdato con il termine inglese 'record individuale' o, più semplicemente, 'record'. Ma tale termine si riferisce alla forma della registrazione piuttosto che al suo contenuto. I file di microdati sono collezioni campionarie di dati elementari relative ad alcune indagini.

Nucleo statistico: si intende un gruppo all'interno di una struttura più ampia che ha come mandato la funzione statistica.

Pertinenza: Rispondenza della produzione statistica ufficiale e di interesse pubblico alle esigenze informative dell'Utenza

PSN - Programma Statistico Nazionale: Secondo quanto indicato dall'art.13 del [decreto legislativo 322/1989 e successive integrazioni](#) il Programma stabilisce le rilevazioni statistiche di interesse pubblico, affidate al Sistema statistico nazionale, ed i relativi obiettivi; ha durata triennale e viene aggiornato annualmente; è predisposto dall'Istat, sottoposto ai pareri della commissione per la garanzia dell'informazione statistica e della conferenza unificata di cui all'art.8 del D.Lgs. n.281 del 28 agosto 1997, sentito il Garante per la protezione dei dati personali, approvato con decreto del presidente del consiglio dei ministri, previa deliberazione del Cipe. Gli aggiornamenti annuali sono predisposti e approvati con la medesima procedura.

Pubblicazione: Strumento, cartaceo o informatizzato, con cui vengono diffuse le informazioni agli utenti finali (volumi, cd, ecc..)

Puntualità: Intervallo di tempo intercorrente tra la data di rilascio dell'informazione statistica prodotta e la data programmata.

Qualità: Una delle definizioni maggiormente utilizzate nell'ambito della statistica ufficiale, è la definizione ISO 8402, 1986 che dice che "La qualità è la totalità delle caratteristiche che conferiscono ad un prodotto o servizio la capacità di soddisfare le esigenze degli utenti".

Rilevazione: Processo finalizzato alla produzione di informazioni statistiche, da parte dell'ente titolare, consistente nella raccolta di dati presso imprese, istituzioni e persone fisiche.

Serie storica: Sequenza di dati puntuali, tipicamente rilevati in momenti consecutivi, distanziati da intervalli di tempo (spesso uniformi).

Sistema informativo statistico: Un sistema informativo statistico consiste in un insieme di informazioni statistiche diffuse su supporti digitali e rese disponibili secondo modalità definite dall'utente, derivanti dall'integrazione concettuale e funzionale di una pluralità di fonti informative. In particolare, i sistemi informativi sono un insieme di dati elementari e/o aggregati, metadati di documentazione di processi e contenuti informativi e/o tesauri statistici (nomenclature, classificazioni standard, ecc), provenienti da una pluralità di fonti. I dati raccolti vengono integrati o armonizzati, dal punto di vista delle definizioni e delle classificazioni utilizzate e/o dei processi ad essi relativi.

Sistemi di Qualità: I Sistemi di Qualità sono un metodo, un sistema di regole e standard per monitorare la qualità dei prodotti e dei processi [vedi anche Certificazione di qualità]

Statistica ufficiale: In questo contesto, è da intendersi come statistica ufficiale e di interesse pubblico e quindi si fa riferimento alla produzione statistica contenuta nel Programma Statistico Nazionale, nei Programmi Statistici Regionali e in generale a quella effettuata dagli Uffici di statistica degli Enti/Amministrazioni facenti parte del Sistema Statistico Nazionale.

Tempestività: Intervallo di tempo intercorrente fra il momento della diffusione dell'informazione prodotta e l'epoca di riferimento della stessa.

TQM - Total Quality Management: Strategia aziendale finalizzata a rafforzare l'attenzione alla qualità in tutti i processi organizzativi

Tutela della riservatezza: Corrisponde alla garanzia dell'anonimato per ciascuno dei soggetti (individui, famiglie, imprese,...) che hanno fornito le informazioni utili alla conduzione dell'indagine. La mancata garanzia di questa caratteristica, sebbene non immediatamente collegata alla qualità dell'informazione, si ripercuote negativamente sull'immagine di credibilità dell'ente statistico e, diminuendo la fiducia nei confronti dell'ente da parte dei rispondenti, pregiudica la sua possibilità di rilevare dati affidabili.

Ufficio di statistica: Ufficio istituito ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 322/89 presso le Amministrazioni centrali e periferiche dello Stato e presso le amministrazioni e aziende autonome.

Ufficio di statistica associato: Ufficio formalmente costituito, cui è delegata la funzione statistica di più enti locali.