

1. Introduzione

La presente relazione tecnica raccoglie l'insieme dei documenti di programmazione settoriali predisposti nell'ambito dei circoli di qualità e utilizzati dall'Ufficio della Segreteria centrale del Sistema statistico nazionale dell'Istat per la predisposizione del Programma statistico nazionale (Psn) per il triennio 2008-2010-aggiornamento 2009-2010.

La raccolta dei documenti fornisce informazioni dettagliate relative all'attività di programmazione condotta nell'ambito dei circoli di qualità, formalizzati dall'Istat quali gruppi di lavoro permanenti con funzioni propositive, dei quali l'Istituto si avvale per la predisposizione del Programma statistico nazionale. Natura, composizione, compiti e funzionamento di tali organismi sono stabiliti da un apposito e nuovo "Statuto dei circoli di qualità", di cui si riporta in allegato, insieme ad un estratto del manuale dei circoli, il testo approvato dal Comstat nel novembre 2007.

Consistenti innovazioni sono state introdotte per la predisposizione del Psn, che verranno descritte in dettaglio nel paragrafo delle principali caratteristiche del Programma. Alla fine di tale paragrafo è stato inserito l'elenco dei lavori programmati per settore, che compongono il Psn 2008-2010 - aggiornamento 2009-2010.

I documenti di programmazione settoriale sono stati redatti dai coordinatori dei circoli con la condivisione dei membri che hanno partecipato ai lavori. In essi vengono presentati gli obiettivi da perseguire e i lavori programmati per il triennio 2008-2010-aggiornamento 2009-2010, ma anche altre attività non considerate nel Psn, perché non rientranti nelle tipologie di progetti previsti, ma che ugualmente danno informazioni sulle attività statistiche del settore, quali ad esempio le attività di analisi e studio dei dati prodotti, la partecipazione a gruppi di lavoro nazionali e internazionali, lo stato di attuazione di convenzioni, le iniziative per migliorare la qualità dei processi di produzione.

Questi documenti costituiscono un importante strumento di lavoro per la definizione del Psn e forniscono un panorama completo sull'attività statistica del settore che si svilupperà nel periodo di riferimento. Essi vengono utilizzati altresì, per la formulazione del parere sul Psn dalla Commissione per la garanzia dell'informazione statistica.

Per quanto riguarda i circoli di qualità l'attività di programmazione per il Psn 2008-2010-aggiornamento 2009-2010 ha mostrato complessivamente un miglioramento dell'interazione tra i membri dei circoli per individuare le priorità informative e verificare la pertinenza, completezza e non eccedenza della produzione statistica programmata. Un punto che ha caratterizzato l'attività di programmazione è stata l'attenzione per la qualità dei progetti, il rispetto della normativa Sistan e della privacy. Una nuova formulazione delle schede per l'inserimento dei progetti nel Psn (caratterizzate da una maggiore attenzione alla qualità dei processi e alla chiarezza della parte relativa al trattamento dei dati personali) è stata approvata dal Comstat nel corso del 2008 e verrà introdotta nel Psn 2011-2013. Non bisogna tacere che in alcuni settori/progetti l'obiettivo di perseguimento della qualità è ancora da raggiungere, ma il processo è iniziato e i risultati si vedranno sempre più negli anni a venire. In molti settori l'affiancamento di un esperto della Segreteria centrale del Sistan al coordinatore del circolo di qualità è stato importante per garantire il contributo al processo di innovazione, lo scambio di informazioni, soprattutto per argomenti di carattere trasversale, tra i diversi circoli.

La Relazione tecnica assume una nuova veste anche nel formato elettronico, più orientato ai bisogni degli utilizzatori e consultabile singolarmente nelle varie parti che la compongono, con link su altri documenti già presenti nel sito del Sistan. Ogni area del Psn è sintetizzata in termini di obiettivi principali perseguiti e descritta dai documenti settoriali consultabili singolarmente.