

## Le attività dei circoli di qualità: tempi, scadenze e valutazioni

Relatore: Susanna Terracina

Responsabile dell'U.O. "Valutazione della qualità nell'ambito del Sistan"

"Adempimenti annuali previsti dal dlgs. n.322/89"

Istat, 6 ottobre 2011

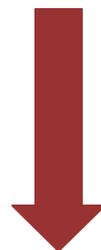
## Argomenti:

- Valutazione dei Circoli di qualità
- I Circoli di qualità: novità nella composizione
- Psn 2011-2013- aggiornamento 2013:
  - gli output
  - le scadenze
  - i riferimenti

## Circoli di qualità

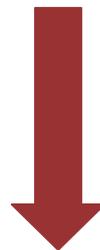
### Indagine sulla valutazione dei Circoli di Qualità

- nel 2010 il Comstat approva un **nuovo statuto** dei CdQ ridefinendone i compiti e il funzionamento
- a partire dall'aggiornamento Psn 2012-2013 i CdQ sono diventati 11 e il loro coordinamento è affidato ai Direttori dell'Istat



come è andata?

valutazione nel complesso positiva



permangono alcune criticità

## Circoli di qualità

La partecipazione ai CdQ è considerata	%
attività utile per migliorare il funzionamento del Sistan	35,9
ma adempimento o un compito da svolgere	31,4
attività utile per migliorare il funzionamento dell'Ufficio	20,6
ma attività la cui utilità non è del tutto chiara	12,2



partecipazione attiva e consapevole

## Circoli di qualità

## Valutazione dell'utilità degli incontri (min 0; max 10)

*voto medio*

Aggiornarsi su nuovi progetti o iniziative	7,4
Creare e mantenere relazioni sociali con altri colleghi	6,6
Confrontare il proprio lavoro con quello svolto da altri	6,6
Rendere più agevole la compilazione delle schede	6,2
Armonizzare, integrare, semplificare l'insieme dei lavori	6,2
Condividere nuovi metodi e tecniche di rilevazione	6,0
Condividere soluzioni tecnologiche avanzate	5,6

## Circoli di qualità

### Valutazione sulle opportunità professionali nel CdQ (min 0; max 10)

	<i>voto medio</i>
Trovare persone attente alle materie in discussione ed essere ascoltato	7,0
Affrontare questioni importanti con persone competenti	6,8
Dare un contributo per migliorare la qualità della statistica ufficiale	6,4
Mettere a frutto le competenze professionali	6,2

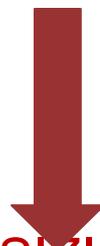
### Parole chiave

Partecipazione – coinvolgimento – ascolto

## CRITICITÀ

basso tasso di presenza

su 617 membri, 240 non hanno mai partecipato alle riunioni



**NUOVA COMPOSIZIONE DEI CIRCOLI**

il *Forum di discussione online* è stato utilizzato solo dal **35%** dei rispondenti e prevalentemente come *repository*



- ✓ proporre una selezione di temi
- ✓ animare i forum
- ✓ riportare i risultati nei documenti dei CdQ

## Il Psn è a triennio fisso

negli scorsi cicli sono stati predisposti :

Psn 2011-2013	settembre/dicembre 2009
Psn 2011-2013 – agg. 2012-2013	settembre/dicembre 2010

### Questo ciclo

Psn 2011-2013 – agg. 2013	settembre/dicembre 2011
---------------------------	-------------------------

Il Programma statistico nazionale viene predisposto attraverso il lavoro dei CdQ



rispetto alla precedente programmazione i Circoli sono rimasti invariati ma sono cambiati alcuni coordinatori

## I nuovi coordinatori dei circoli di qualità

Ambiente e territorio	Buratta Vittoria*
Popolazione e famiglia; condizioni di vita e partecipazione sociale	Freguja Cristina*
Salute, sanità e assistenza sociale	Gazzelloni Saverio
Istruzione, formazione, cultura e attività ricreativa	Freguja Cristina*
Lavoro e sistema dei trasferimenti monetari, previdenziali e assistenziali	Oneto Gian Paolo
Giustizia e sicurezza	Gazzelloni Saverio*

Agricoltura, foreste e pesca

Barbieri Giovanni\*

Industria, costruzioni e servizi:  
statistiche settoriali

Oneto Gian Paolo

Industria, costruzioni e servizi:  
statistiche strutturali e trasversali

Barbieri Giovanni\*

Pubbliche amministrazioni e  
istituzioni private

Calzaroni Manlio

Conti nazionali e territoriali,  
statistiche sui prezzi

Picozzi Luisa

## altra novità:

dal prossimo ciclo uno o più membri del Comstat seguiranno i lavori di ogni CdQ:

- ✓ partecipando alle riunioni
- ✓ consultando la documentazione presente sul forum
- ✓ consultando il coordinatore

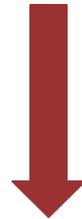
L'applicativo *psnonline* è sostanzialmente invariato rispetto  
alla  
precedente programmazione

unica modifica sulla sezione  
“obbligo di risposta e sanzioni”

## Raccomandazione nella compilazione

a) attenzione nella scelta della tipologia di schede (Sdi; Sda; Sde; Stu; Sis)

b) rivedere la descrizione e l'obiettivo dei lavori



n. campi disponibili = 500

## Il Psn è costituito da 3 volumi

volume 1 : Evoluzione dell'informazione statistica

**semplificato: gap informativi + costi Psn**

volume 2 : Statistiche settoriali

**solo online**

volume 3 : Dati personali

**semplificato: solo i nuovi lavori o lavori che presentano variazioni**

## Prossime scadenze

- |                    |  |
|--------------------|--|
| 10 ottobre         | attivazione applicativo <i>Psonline</i> e apertura dei Forum   |
| 10 ott.-30 nov.    | riunioni dei circoli di qualità  |
| 2 dicembre         | chiusura applicativo <i>Psonline</i>   |
| 12 dicembre        | consegna da parte dei coordinatori della documentazione per la predisposizione dei volumi del Psn                      |
| dicembre           | redazione dei volumi Psn da parte della DCSR e invio documentazione al Capodipartimento del DIQR e al Presidente Istat |
| gennaio / febbraio | invio documentazione al Comstat e deliberazione del Psn  |

**entro il 9 dicembre**

invio alla segreteria del Psn della *'lettera di comunicazione'*, firmata dal Responsabile dell'US o dal Direttore Istat

**attenzione:** la *lettera* si scarica dall'applicativo al termine del salvataggio definitivo di tutte le schede di competenza dell'Ente o della Direzione Istat

## Riferimenti per il Psn

Alessia PALMENTOLA - [palmentola@istat.it](mailto:palmentola@istat.it)

Silvia SCIUBBA – [sciubba@istat.it](mailto:sciubba@istat.it)

*Chiarimenti sulla compilazione delle schede identificative dei lavori statistici*

Alessia PALMENTOLA - [palmentola@istat.it](mailto:palmentola@istat.it)

*Chiarimenti sul trattamento dei dati personali*

Silvia SCIUBBA – [sciubba@istat.it](mailto:sciubba@istat.it)

*Chiarimenti relativi all'organizzazione delle attività dei Circoli e alla predisposizione di documenti*

Davide CERVINI – [cervini@istat.it](mailto:cervini@istat.it)

Andrea ENDENNANI – [anendenn@istat.it](mailto:anendenn@istat.it)

*Chiarimenti sull'applicazione psnonline*

Alessia CIUFFO - [ciuffo@istat.it](mailto:ciuffo@istat.it)

*Chiarimenti sul funzionamento e utilizzo del Forum dei Circoli*