

NEWSLETTER DEL SISTAN n° 10

23 SETTEMBRE 2004

L'Ufficio della Segreteria centrale del Sistan invia la newsletter in formato elettronico, con periodicità mensile, ad operatori degli uffici di statistica, docenti, esperti, leader d'opinione interessati al Sistema statistico nazionale e a chi si registra compilando la [scheda d'iscrizione](#) on line. Per cancellarsi, inviare un'e-mail vuota a cannews@istat.it.
Indirizzare suggerimenti, critiche, segnalazioni, informazioni a giornale@istat.it.

- [Editoriale. Proseguono le attività del Master Starter](#)
- [24° Convegno nazionale dell'Anusca](#)
- [Navigando tra i numeri del Sistar Marche](#)
- [Piemonte in cifre 2004](#)
- [Customer satisfaction: a Taranto, in prefettura, completata l'indagine](#)
- [Reggio Calabria... in statistica](#)
- [In breve...](#)

EDITORIALE

PROSEGUONO LE ATTIVITA' DEL MASTER STARTER

Il [Master Starter - Statistica, economia e ricerche di mercato per lo sviluppo del territorio](#) si rivolge a giovani neolaureati che vogliono specializzarsi sia in discipline statistiche ed economiche sia in ricerche di mercato. Il programma del Master prevede l'inserimento degli allievi in un contesto sempre più operativo in cui all'acquisizione delle nozioni di base relative alla statistica, all'economia e all'impresa, seguono attività pratiche strategiche per il diplomato Starter.

Per l'edizione 2004, tali attività saranno così articolate:

Ricerca di mercato nel settore dell'*automotive* con la Società *Renault Italia* sul prodotto "Modus". Si realizzerà una ricerca di mercato vera e propria: progettazione dell'indagine; analisi qualitativa mediante un focus group; progettazione, redazione e testing del questionario; somministrazione del questionario, da parte degli allievi del Master, tramite rilevazione Cati, Cawi e Capi; analisi dei risultati; redazione del rapporto e presentazione dei risultati.

Project Work: continua la collaborazione con l'Istat, già avviata negli anni precedenti. Quest'anno il progetto vede coinvolte tre Direzioni: Direzione centrale degli archivi e dei censimenti economici, Direzione centrale della contabilità nazionale, Direzione centrale per la diffusione della cultura dell'informazione statistica.

Stage. Ultimo momento formativo è lo stage: gli allievi si inseriranno in un contesto lavorativo nel quale potranno sperimentare e testare le competenze acquisite, affinare *skills* e orientare le future scelte professionali.

24° CONVEGNO NAZIONALE DELL'ANUSCA

BELLARIA-IGEA MARINA, 5-8 OTTOBRE 2004. Ad un anno dalle "nozze d'argento"

Il [Convegno](#) nazionale dell'Associazione nazionale ufficiali di stato civile e d'anagrafe (Anusca) rappresenta da anni l'appuntamento nazionale ed internazionale per eccellenza per lo specifico settore demografico. Nel 2004 l'Unione europea si è allargata con l'ingresso di altri nove stati e la manifestazione di quest'anno - dedicata a *Innovazione ed efficienza amministrativa: una sfida per l'Europa. Il ruolo dei servizi demografici* - non poteva che essere incentrata sulle nuove tecnologie e sull'efficienza dell'apparato amministrativo chiamato a supportare la sfida globale che l'Europa deve sostenere con le nazioni emergenti. Costruita l'Europa degli Stati, occorre costruire l'Europa dei cittadini. Anusca è convinta che dal confronto continuo con le analoghe associazioni professionali degli altri paesi possa venire un importante contributo al legislatore europeo per procedere all'armonizzazione delle diverse legislazioni in materia. In questo senso l'Italia presenta a Bellaria numerose novità: la carta d'identità elettronica, la firma digitale, la circolarità delle

informazioni anagrafiche, l'informatizzazione dei registri di stato civile. Questi e tanti altri i temi al centro del dibattito della manifestazione. Sarà allestita un'area espositiva cui l'Istat parteciperà con un proprio stand. Le presenze internazionali assicureranno come sempre ai partecipanti un confronto con la situazione negli altri paesi. Un'esperienza unica che consente di aprire gli orizzonti oltre i nostri confini a livello europeo e che solo il convegno Anusca è in grado di offrire da anni ai colleghi di tutti i comuni italiani.

NAVIGANDO TRA I NUMERI DEL SISTAR MARCHE

Nell'intento di rendere quanto più fruibile l'accesso all'informazione statistica, il Servizio Sistema informativo statistico ha realizzato il sito web www.sistar.marche.it, in coerenza con lo spirito della [legge regionale](#) delle Marche n. 6/1999 che disciplina la funzione statistica e istituisce il Sistar, un sistema unitario, collegato al Sistema statistico nazionale e al tempo stesso diffuso sul territorio. Nel sito, infatti, tutti i soggetti del Sistema sono al tempo stesso fruitori e autori, in quanto è data loro la possibilità di accedere al patrimonio informativo ma anche di [inserire](#) gradualmente i propri prodotti statistici. Sono previste diverse modalità di accesso: [pubblicazioni](#), [tabelle](#), grafici, cartine tematiche e un [data warehouse](#) che consente dinamicamente di costruire tavole personalizzate esportabili ed effettuare simulazioni per sei livelli territoriali su un totale di oltre 400.000 dati. Per una visione completa del patrimonio informativo presente nel Sistema è stata realizzata la [biblioteca telematica](#), che permette di consultare oltre 2.000 pubblicazioni edite dall'Istat e da altri soggetti Sistan; un apposito spazio riporta i [link](#) ai principali siti statistici, quali quelli di Istat, Eurostat e Cisis nonché quelli degli uffici di statistica di regioni e ministeri; un'altra sezione è dedicata alla [normativa](#) del settore a livello comunitario, nazionale e regionale ed un'altra ancora a [ricerche e progetti](#) attivati.

PIEMONTE IN CIFRE 2004

Numerose autorità - tra cui il presidente della regione Piemonte, Enzo Ghigo, l'assessore Gilberto Pichetto Fratin, il presidente di Unioncamere Piemonte, Renato Viale, e il presidente dell'Istat, Luigi Biggeri - hanno partecipato il 6 luglio scorso, a Torino, alla [presentazione](#) di *Piemonte in cifre*.

L'Annuario statistico regionale - realizzato da regione Piemonte, Istat e Unioncamere Piemonte nell'ambito del Sistema statistico nazionale - è a tutt'oggi tra i pochi esempi di pubblicazioni congiunte nate da un accordo tra gli enti locali più rappresentativi in campo statistico. Ricco di contenuti e informazioni a livello regionale e provinciale, esso ha seguito l'esperienza di collaborazione lombarda ed ha preceduto di poco quella ligure e quella valdostana. C'è quindi da aspettarsi che altre regioni e camere di commercio si avviino su questa strada, dando luogo ad archivi possibilmente comparabili ed armonizzati che rendano più agevole lo studio approfondito di vari fenomeni a livello locale.

In tutte queste esperienze l'Istat costituisce, e certo costituirà in futuro, un sostegno indispensabile nella garanzia del rispetto della metodologia statistica nella produzione dei dati di base necessari per costituire un nucleo di particolare rilievo di informazioni a livello territoriale disaggregato.

Nel caso specifico, la partecipazione diretta dell'Istat, mediante l'Ufficio regionale di Torino, risale ai soli ultimi tre anni di pubblicazione dell'Annuario (realizzato dal 1993). In questo lasso di tempo, tuttavia, il numero di tabelle statistiche presentate si è approssimativamente triplicato (da 300 a 900). Le tavole prodotte dall'Istituto sono cresciute in proporzione (da 150 a 450), in particolare nel settore delle statistiche sulle famiglie e dei censimenti. La grande quantità di informazioni raccolte ha reso necessario l'uso di supporti informatici per riuscire a contenere tutti i dati disponibili, che possono essere consultati e scaricati in formato Excel, per ulteriori elaborazioni, da www.piemonteincifre.it; sul sito sono anche pubblicati dati più aggiornati di quelli contenuti nell'ultima pubblicazione cartacea.

CUSTOMER SATISFACTION: A TARANTO, IN PREFETTURA, COMPLETATA L'INDAGINE

Il miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle amministrazioni pubbliche e il rafforzamento del loro rapporto con i cittadini sono tra le priorità individuate dal Dipartimento della funzione pubblica per il cambiamento delle stesse amministrazioni.

Per accelerare e dare concretezza ai processi d'innovazione in atto, l'ufficio di statistica della prefettura-ufficio territoriale del Governo di Taranto ha realizzato un'indagine sulla valutazione della soddisfazione dei cittadini nell'ambito del Programma Cantieri (*Cantiere di Innovazione per la customer satisfaction*).

L'iniziativa, diretta dal vice-prefetto Paola Galeone e condotta dal funzionario statistico Antonio D'Armento, è stata operativamente divisa in quattro fasi: la progettazione della rilevazione, la

realizzazione della stessa, l'elaborazione e l'interpretazione dei dati raccolti e, infine, l'utilizzo dei dati che consentirà di progettare cambiamenti/miglioramenti dei servizi.

Conclusasi a luglio con il riconoscimento da parte del medesimo Dipartimento durante la [convention](#) nazionale di Cantieri, l'esperienza s'inserisce in un percorso progettuale, già avviato dalla prefettura con altri enti del Sistan, finalizzato alla realizzazione del secondo annuario statistico provinciale.

REGGIO CALABRIA... IN STATISTICA

Il [pieghevole](#) è il risultato di un lavoro di équipe nell'ambito del Gruppo di lavoro permanente presso la prefettura-utg di Reggio Calabria. Finanziato integralmente dalla camera di commercio, ha l'obiettivo di offrire un panorama sintetico della realtà territoriale, demografica, sociale ed economica della provincia mediante l'utilizzo di tabelle e grafici di facile comprensione. I dati sono aggiornati al 31 dicembre 2003 e derivano da fonti diverse, in particolare dall'Istat ma anche da altri enti Sistan, nonché da soggetti non Sistan che dispongono di dati a livello comunale.

E' suddiviso in tre capitoli (*Territorio e popolazione; Società; Economia*) ed è destinato, per lo più, agli studenti (ma anche ai cittadini che desiderano avere sott'occhio i dati più salienti della provincia in cui risiedono); sarà diffuso nelle scuole mediante apposite iniziative che saranno organizzate dal Gruppo di lavoro nel corso dell'anno scolastico.

IN BREVE...

Settima Conferenza nazionale di statistica e Sesto Salone dell'informazione statistica

La [Conferenza](#), dedicata a *La statistica ufficiale: bene pubblico*, e il [Salone](#) si svolgeranno a Roma il 9 e 10 novembre 2004 al Palazzo dei Congressi all'Eur.

Osservatorio statistico interistituzionale sugli stranieri in provincia di Torino:

Rapporto 2003

Il Rapporto, che fornisce un'approfondita lettura dell'immigrazione in provincia di Torino, sarà presentato nel capoluogo piemontese il 27 settembre alle 9,30 presso il Palazzo del Governo. E' pubblicato a cura del comune di Torino nella collana *Osservatorio socio-economico torinese*. Per informazioni: tel. 011-5589471/456.

Programma statistico nazionale 2004-2006

Nella G.U. 12 agosto 2004 - serie gen. - n. 188 è pubblicato il [decreto del Presidente della Repubblica 14 luglio 2004](#) recante *Approvazione dell'elenco delle rilevazioni statistiche rientranti nel Programma statistico nazionale per il triennio 2004-2006, che comporta l'obbligo di risposta per i soggetti privati, ai sensi dell'art. 7 del decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322*. Nel S.O. n. 134 alla G.U. n. 177 del 30 luglio 2004 è invece pubblicato il DPCM 23 aprile 2004 di approvazione del [Psn 2004-2006](#).

Codice deontologico per la statistica privata

E' pubblicato nel S.O. n. 141 alla G.U. 14 agosto 2004 - serie gen. - n. 190, il [provvedimento 16 giugno 2004](#) del Garante per la protezione dei dati personali (provvedimento n. 2) recante *Codice di deontologia e buona condotta per i trattamenti di dati personali per scopi statistici e scientifici*, effettuati da università, altri enti o istituti di ricerca e società scientifiche non appartenenti al Sistema statistico nazionale. Il [Codice](#) entrerà in vigore il 1° ottobre 2004.

e-DeA form 2004

Si svolge dal 19 al 22 ottobre a Riva del Garda (TN) il 3° [convegno](#) nazionale di DeA-Demografici Associati, occasione d'incontro per amministratori, funzionari e dirigenti degli enti locali impegnati per il cambiamento e l'innovazione nella P.a.

Gis Day 2004

Giunta alla sesta edizione, l'[iniziativa](#) è finalizzata alla diffusione della cultura geografica e delle applicazioni delle tecnologie Gis (Sistema informativo geografico). Il 17 novembre, in tutto il mondo, associazioni, enti, aziende, università e scuole aprono le porte al pubblico con convegni, seminari e percorsi tematici.. Gli operatori che intendano collaborare con il Comitato organizzatore italiano per realizzare iniziative presso le proprie sedi possono scrivere a info@esriitalia.it.

Com-p.a. 2004

Si svolgerà al Quartiere fieristico di Bologna dal 3 al 5 novembre 2004 l'[undicesima edizione](#) del *Salone europeo della comunicazione pubblica e dei servizi al cittadino e alle imprese*, promosso dall'[Associazione italiana della comunicazione pubblica e istituzionale](#). L'evento rappresenta un'importante occasione per discutere e approfondire i temi della comunicazione pubblica, della qualità dei servizi, della trasparenza amministrativa, delle nuove tecnologie, dei grandi processi di cambiamento che interessano le istituzioni italiane ed europee.

World forum on Statistics, knowledge and policy

Si terrà al Teatro Massimo di Palermo, dal 10 al 13 novembre 2004, il [Forum](#) mondiale dell'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (Ocse), promosso in cooperazione con il Governo italiano. Per informazioni: erica.matthews@oecd.org.

Salone internazionale della sicurezza stradale (Rimini, 11-14 novembre 2004)

Organizzata dall'AcI, la 2ª edizione del [Salone](#) consente ad istituzioni ed aziende di mettere in luce, discutere e confrontare risultati, obiettivi e problemi della sicurezza stradale.

Commissione economica delle Nazioni Unite per l'Europa

Si svolgeranno a Ginevra alcuni [incontri](#) dedicati ai censimenti: il seminario *Ece New Methods for Population Censuses*, il 22 novembre, e due sessioni di lavoro congiunte Ece-Eurostat sui censimenti della popolazione (23-25 novembre) e delle abitazioni (26 novembre). Per informazioni: paolo.valente@unece.org - angela.me@unece.org.

Convegno intermedio Sis 2005: Statistica e ambiente

Si svolgerà dal 16 al 18 giugno 2005 il [convegno](#) intermedio della Società italiana di statistica. Il termine per l'invio dei titoli delle comunicazioni scientifiche è fissato al 15 ottobre..

**Dipartimento della funzione pubblica:
circolare sulle collaborazioni coordinate e continuative**

E' pubblicata nella G.U. 30.8.2004 - serie gen. - n. 203 la [circolare](#) 15 luglio 2004, n. 4 del Ministro della funzione pubblica *Collaborazioni coordinate e continuative. Presupposti e limiti alla stipula dei contratti. Regime fiscale e previdenziale. Autonomia contrattuale*..